Version 1.0

November 2021

Förköpsinformation olycksfallsförsäkring

Hedvig

Hemsida	hedvig.com
E-post	hedvig@hedvig.com
Telefon	+46 010-45 99 200
Adress	Valhallavägen 117 K SE–115 31 Stockholm, SE
Org. nr	559093-0334

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs försäkringar är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

Innehåll

Översikt	3
Tandskada	6
Sjukhusvistelse	7
Ärrersättning	8
Krishjälp	9
Medicinsk invaliditet (bestående men)	10
Ekonomisk invaliditet (förlorad arbetsförmåga)	11
Dödsfall	12
Bra att veta om försäkringen	13

Översikt

Hej!

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Vi har gjort vårt bästa för att göra det lätt för dig att läsa. Om du undrar något så är det bara att kontakta Hedvig. Läs den här förköpsinformationen och villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev så vet du vad som gäller.

De fullständiga villkoren Försäkringsvillkor Olycksfallsförsäkring 2.0 hittar du på hedvig.se/villkor, eller kontakta oss så skickar vi dem.

Var gäller försäkringen någonstans?

Försäkringen gäller dygnet runt i hela världen.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för de personer som finns angivna som försäkrade i försäkringshandlingarna.

Vad ersätts?

Försäkringen gäller vid olycksfall. Den gäller inte vid sjukdom.

I det fullständiga villkoret kan du läsa mer om när de olika ersättningarna kan bli aktuella. Det är datumet då skadan inträffade som avgör vilket villkor som gäller.

Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller 1 år i taget och kan behållas livet ut.

Betalning av premie

Premien debiteras månadsvis i efterskott.

Dröjsmål med betalning av premie kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i Försäkringsavtalslagen.

Premie för en ny försäkring betalas direkt med autogiro via appen. När försäkringen förnyas uppdateras ditt försäkringsbrev och betalning fortsätter att dras automatiskt, om du inte säger upp den.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Översikt

Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas en skada på kroppen som drabbat dig ofrivilligt genom ett plötsligt utifrån kommande våld mot kroppen och som krävt läkarbehandling.

Medicinsk invaliditet (bestående men)

Med medicinsk invaliditet menas fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Vilken ersättning kan utbetalas?

- Nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, resekostnader, merkostnader samt rehabilitering.
- Tandskada.
- Ersättning i de fall du behöver skrivas in på sjukhus för behandling.
- Ersättning i de fall din skada ger kvarstående ärr.
- Ersättning för behandling av legitimerad psykolog om du drabbats av en krisreaktion.
- Ersättning för Medicinsk invaliditet (Bestående men).
- Ekonomisk invaliditet (Förlorad arbetsförmåga).
- Dödsfallsersättning.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter inte följande:

- Kostnader utanför Norden.
- Förlorad arbetsinkomst.
- Kostnader för privat sjukhusvård.
- Kostnader för olycksfallsskador som inträffat under tid som försäkringen inte var gällande.
- Kostnader som ersatts från annat håll, exempel kommun, region eller annan försäkring.

Översikt

När gäller inte försäkringen?

Det finns vissa undantag när försäkringen inte gäller t.ex. sporter och aktiviteter, vistelse utanför Norden som varat mer än tolv månader, krig eller krigsliknande situationer, force majeure etc.

Se närmare fullständiga villkor gällande vilka begränsningar som finns

Tandskada

Vad är jag skyddad för?

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för tandläkarvård och annan behandling av tandläkare samt hjälpmedel som dessa föreskrivit för skadans läkning.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte för:

- Skada genom bitning eller tuggning.
- Kostnader utanför Norden.

Högsta ersättningsbelopp

Maximalt 20 000 kr per skada.

Sjukhusvistelse

Vad är jag skyddad för?

Försäkringen ersätter för olycksfallsskada som kräver att den drabbade blir inskriven över natten på sjukhus. Försäkringen ersätter per påbörjat dygn som den drabbade varit inskriven.

Ersättningsbelopp

300 kr per påbörjat dygn. Ersättning lämnas i längst 200 dagar för vård av en och samma olycksfallsskada.

Ärrersättning

Vad är jag skyddad för?

Försäkringen ersätter ärr eller annan bestående utseendemässig förändring till följd av olycksfalls- skada som krävt läkarbehandling.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte för ärr som uppkommit före försäkringen började gälla.

Högsta ersättningsbelopp

Enligt vår ärrtabell som finns på www.hedvig.com.

Krishjälp

Vad är jag skyddad för?

Försäkringen ersätter kostnader för behandling och resekostnader avseende kristerapi hos legitimerad psykolog under 2 år till följd av:

- Ersättningsbar olycksfallsskada.
- Nära anhörigs död.
- Överfall, misshandel, hot, rån eller våldtäkt som är polisanmälda.

Högsta ersättningsbelopp

Maximalt 10 000 kr

Medicinsk invaliditet (bestående men)

Vad är jag skyddad för?

Försäkringen ersätter framtida bestående men av kroppsfunktion som kan fastställas. Bestående men bedöms som medicinsk invaliditetsgrad som bestäms i enlighet med de medicinska tabellverk som fastställts av branchorganisationen Svensk Försäkring.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte för:

- Bestående men som fanns innan olycksfallsskadan.
- Om det fanns bestående men innan olycksfallsskadan frånräknas motsvarande invaliditetsgrad.

Högsta ersättningsbelopp

Maximal ersättning 1 000 000 kr se tabell på www.hedvig.com.

Ekonomisk invaliditet (förlorad arbetsförmåga)

Vad är jag skyddad för?

Försäkringen ersätter för framtida bestående nedsättning av din arbetsförmåga.

Nedsättningen av din arbetsförmåga bedöms som en ekonomisk invaliditetsgrad och ersätter i de fall olycksfallet innebär resulterar i minst 50% arbetsoförmåga.

Nedsättningen av arbetsförmågan bedöms i förhållande till din arbetsförmåga innan du skadades.

Högsta ersättningsbelopp

Maximal ersättning 1 000 000 kr.

För invaliditet (både medicinsk och ekonomisk) kan sammanlagda ersättningen aldrig bli större än det maximala försäkringsbeloppet 1 000 000 kr.

Dödsfall

Vad är jag skyddad för?

Försäkringen ersätter olycksfall som leder till dödsfall.

Högsta ersättningsbelopp

50 000 kr.

Bra att veta om försäkringen

Något viktigt jag behöver tänka på?

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. Därför finns det olika begränsningar och villkor som är viktiga för dig att ha koll på. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer (begränsningar). Du kan läsa mer om vad som gäller för varje skadehändelse i försäkringsvillkoret under rubriken ”När gäller inte försäkringen”.

Ångerrätt

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom 14 dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela Hedvig om detta. Har du hunnit betala din försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar.

Personuppgifter

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen. Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen maila direkt till Hedvigs support på help@hedvig.com eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@hedvig.com.

Om du inte är nöjd – hit vänder du dig

Ta alltid först kontakt med Hedvig. Eventuella missförstånd kan nästan alltid klaras upp! Om du efter ny kontakt med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga ditt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta oss på omprovning@hedvig.com.

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig. Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. Maila ARN på arn@arn.se (www.arn.se).

Svensk Försäkringsnämnd för rättskyddsfrågor

Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring. Du når dem på 08-552 787 20 eller www.forsakringsnamnder.se.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Bra att veta om försäkringen

Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på www.hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på www.konsumenternas.se.

Information om Hedvigs försäkringsdistribution

Hedvig AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på svenska marknaden för Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223, Valhallavägen 117 K, 115 31 Stockholm, HDI Global Specialty, org. nr. 516402-6345, Box 22085, 104 22 Stockholm och Eir Försäkring AB, org. nr. 559166-0617, Kungsgatan 37, 111 56 Stockholm, info@eirforsakring.se.

Hedvig AB har sin ansvarsförsäkring hos QBE Insurance (Europe) Ltd., UK filial Sverige. Se för kontaktuppgifter.

Hedvig AB får ersättning från Hedvig Försäkring AB och HDI Global Specialty utifrån den totala premievolymen och inte försäkringsaffärens tekniska resultat. Hedvig AB:s ersättning från Eir Försäkring AB baseras på försäkringsaffärens tekniska resultat.

På våra försäkringsavtal tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga regler. Genom att teckna en försäkring hos Hedvig AB godkänner du att information rörande försäkringen och Hedvig AB enbart tillhandahålls i digital form. Genom att godkänna detta försäkringsvillkor accepterar du att Hedvig AB har rätt att besluta i samtliga frågor som rör Hedvig AB:s försäkringsgivare för din räkning. Om du önskar informationen i annan form än digital, maila eller kontakta Hedvig direkt i din app.

Hedvig AB (varumärke Hedvig) org. nr. 559093-0334, Valhallavägen 117 K, 115 31 Stockholm, är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare. Registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, se kontaktinformation på www.bolagsverket.se.

Hedvig AB, Hedvig Försäkring AB, HDI Global Specialty SE och Eir Försäkring AB står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn www.konsumentverket.se . De anställda som förmedlar försäkringar är registrerade hos Finansinspektionen (FI). FI kan lämna ytterligare upplysning om anställdas rätt att förmedla försäkringar samt vilket slag av försäkringar rätten gäller. För kontroll hos Finansinspektionen, se www.fi.se.