Version 1.0

September 2021

Olycksfallsförsäkring

Gäller för försäkringar tecknade fr.o.m 1 september 2021

Hedvig

Hemsida hedvig.com
E-post hedvig@hedvig.com
Telefon +46 010-45 99 200
Adress Valhallavägen 117 K
SE–115 31
Stockholm, SE
Org. nr 559093-0334

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs försäkringar är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

Det här är ditt försäkringsvillkor

Det här är ditt försäkringsvillkor som vi på Hedvig har försökt att utveckla till en så omfattande försäkring som möjligt för dig som medlem. Med det sagt, en försäkring kan tyvärr inte täcka allt som du drabbas av då det skulle göra den alldeles för dyr. Vi har försökt att formulera villkoret så enkelt och förståeligt som möjligt och om det är något som ändå känns svårt att förstå så finns vi här för att bevara dina frågor. Läs det här villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev så vet du vad som gäller.

Hedvigs princip: Det är era pengar, inte våra

Hedvig fungerar annorlunda gentemot vanlig försäkring. Av det du betalar till oss tar vi bara en fast provision. Resten öronmärks till ersättning. Blir det sedan något över efter att alla skador är betalda, doneras det till välgörenhetsorganisationer som du och andra användare väljer. Det betyder att pengarna som betalas in till Hedvig tillhör er, inte oss. Vi tycker det känns schysstare så.

Innehåll

Begreppsförklaringar 4
- Olycksfallsskada 4
- Medicinsk Invaliditet (Bestående men) 4
- Ekonomisk invaliditet (Förlorad arbetsförmåga) 4
- Nödvändiga och skäliga kostnader 4
- Nära anhörig 5
- Läkarbehandling 5
- Norden 5

Vad ersätter försäkringen och när? 6

Ersättning p.g.a ett olycksfall 7
- Nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, 7
- resekostnader, merkostnader samt rehabilitering 7
- Tandskada 7
- Sjukhusvistelse 8
- Ärrersättning 8
- Krishjälp 8
- Medicinsk invaliditet (Bestående men) 9
- Ekonomisk invaliditet (Förlorad arbetsförmåga) 9
- Dödsfall 9

När gäller inte försäkringen(begränsningar) 10
- Vissa sporter och aktiviteter 10
- Längre tids vistelse utanför Norden 10
- Krig eller krigsliknande situationer 10
- Atomkärnprocess 10
- Terroristhandling 10
- Uppsåtligt framkallad skada 10
- Force Majeure 10
- Sanktionsbestämmelse 10

Vad gäller när du köper försäkring? 11
- Vem kan teckna försäkring 11
- Hur länge gäller försäkringen 11
- Vem gäller försäkringen för 11
- Var och när gäller försäkringen 11
- Självrisk 11

Information om din försäkring 12
- Vem är försäkringsgivare 12
- Hedvig som förmedlare 12
- Försäkringsbrev och försäkringsvillkor 12
- Vad gäller försäkringen för (omfattning)? 12

Allmänna bestämmelser 13
- Lagar 13
- Försäkringstid 13
- Ändring av försäkring 13
- Uppsägning 13
- Betalning av premier 13
- Upplysningsplikt 13
- När en skada har skett 14
- Dubbelförsäkring 14
- Preskriptionsregler 14
- Behandling av personuppgifter 14

Hur gör du om du inte tycker som vi? 15
- Om du inte är nöjd 15

Begreppsförklaringar

Vad är en olycksfallsskada?

Med olycksfallsskada menas en skada på kroppen som drabbat dig ofrivilligt genom ett plötsligt utifrån kommande våld mot kroppen och som krävt läkarbehandling.

Som olycksfallsskada räknas även:

- Vridvåld mot knä samt hälseneruptur.
- Smitta på grund av fästingbett.
- Skada på grund av förfrysning, värmeslag och/eller solsting*.

Det är fyra kriterier som alla måste vara uppfyllda för att det ska vara en ersättningsbar olycksfallsskada enligt försäkringsvillkoren: kroppsskada, plötslig, ofrivillig samt yttre händelse. Det kan betyda att händelser som ibland kallas olycksfall inte alltid är en skada enligt de villkor som gäller för försäkringen och då kan inte ersättning lämnas.

Vad är inte en olycksfallsskada?

- Kroppsskada som beror på överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada.
- Skada som uppkommit genom smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne.
- Försämring av befintligt hälsotillstånd om tillståndet skulle ha inträffat även om olycksfallet inte skett.
- Skada som uppstått genom användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling som inte orsakats av olycksfall som omfattas av försäkringen.
- Matförgiftning.

Medicinsk invaliditet (bestående men)

Medicinsk invaliditet är den fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan

Ekonomisk invaliditet (förlorad arbetsförmåga)

Med ekonomisk invaliditet menas förlorad framtida arbetsförmåga med minst 50% på grund av att du genom olycksfall skadat dig så illa, att du inte kan jobba i samma utsträckning som om du inte blivit skadad.

Nödvändiga och skäliga kostnader

Med nödvändiga och skäliga kostnad avses den kostnad som med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kan förvänta sig som bruklig och sedvanlig för utförd vård eller behandling på den ort som kostnaden uppkommit.

*Skadan anses ha inträffat den dag den visade sig.

Begreppsförklaringar

Nära anhörig

Nära anhörig är make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är enligt våra villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Läkarbehandling

Med läkarbehandling menas till exempel sårskada som måste sys, tejpas eller limmas. Det räcker inte med att läkare har tittat på skadan utan att behöva vidta någon behandling.

Norden

Norden omfattar Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island samt Färöarna.

Vad ersätter försäkringen och när?

Vilken ersättning kan utbetalas

Nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, resekostnader, merkostnader samt rehabilitering

Maximalt 20 000 kr per skada

Tandskada

Maximalt 20 000 kr per skada

Ersättning i de fall du behöver skrivas in på sjukhus för behandling

300 kr per påbörjat dygn

Ersättning i de fall din skada ger kvarstående ärr

Enligt vår ärrtabell som finns på hedvig.com/se/villkor

Ersättning för behandling av legitimerad psykolog om du drabbats av en krisreaktion

Maximalt 10 000 kr

Ersättning för Medicinsk invaliditet (Bestående men)

Maximal ersättning 1 000 000 kr, se tabeller på hedvig.com/se/villkor*

Ekonomisk invaliditet (Förlorad arbetsförmåga)

Maximal ersättning 1 000 000 kr*

Dödsfallsersättning

50 000 kr

*För invaliditet (både medicinsk och ekonomisk) kan sammanlagda ersättningen aldrig bli större än det maximala försäkringsbeloppet 1 000 000 SEK.

Ersättning p.g.a ett olycksfall

Nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, resekostnader, merkostnader samt rehabilitering

Din försäkring ersätter:

- Nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård och annan behandling av läkare samt hjälpmedel som dessa föreskrivit för skadans läkning.
- Resor till och från behandling samt övriga resekostnader som läkare föreskriver mellan din arbetsplats och din fasta bostad.
- Kläder, glasögon, hjälm eller hjälpmedel för funktionsnedsättning som skadats vid olycksfallet. Se värderingstabell för värdering.
- För behandling och hjälpmedel, under maximalt 5 år efter dagen för olycksfallet, som läkare föreskrivit för skadans läkning.

En förutsättning för att få ersättning är att skadan kräver/krävt läkarbehandling.
Endast kostnader som motsvarar det som skulle ersatts om den försäkrade varit ansluten till allmän försäkring i Sverige ersätts.

Din försäkring ersätter inte:

- Kostnader utanför Norden.
- Förlorad arbetsinkomst.
- Kostnader för privat sjukhusvård.
- Kostnader för olycksfallsskador som inträffat under tid som försäkringen inte var gällande.
- Kostnader som ersatts från annat håll, exempel kommun, region eller annan försäkring.

Tandskada

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för tandläkarvård och annan behandling av tandläkare samt hjälpmedel som dessa föreskrivit för skadans läkning. Du ska i samband med skada uppsöka tandläkare snarast. Ersättning lämnas utifrån referenspriser i det statliga tandvårdsstödet och lämnas för den del som inte ersätts av Försäkringskassans högkostnadsskydd.

För nödvändig akutbehandling ersätts skälig kostnad även om godkännande från Hedvig inte inhämtats. Skada på fast protes ersätt enligt motsvarande regler på naturlig tand vilket även gäller avtagbar protes om den var på plats vid skadetillfället.

Ersättning p.g.a ett olycksfall

Tandskada (forts.)

Om behandling behöver skjutas upp under längre tid än 3 år från olycksfallet på grund av den försäkrades ålder (under 23 år) ersätter försäkringen istället med ett schablonbelopp om 15 000 kr. I dessa fall intygar tandläkaren att behandlingen behöver skjutas upp mer än 3 år från skadetillfället.

Behandlande tandläkare ska vara ansluten till allmän försäkring i Sverige samt ansluten till det statliga tandvårdsstödet.

Din försäkring ersätter inte:

- Skada genom bitning eller tuggning.
- Kostnader utanför Norden.

Sjukhusvistelse

Försäkringen ersätter för olycksfallsskada som kräver att den drabbade blir inskriven över natten på sjukhus. Försäkringen ersätter per påbörjat dygn som den drabbade varit inskriven.

Ersättning lämnas i längst 200 dagar för vård av en och samma olycksfallsskada.

Ärrersättning

Försäkringen ersätter ärr eller annan bestående utseendemässig förändring till följd av olycksfallsskada som krävt läkarbehandling.

Din försäkring ersätter inte:

- Ärr som uppkommit före försäkringen började gälla.

Krishjälp

Försäkringen ersätter kostnader för behandling och resekostnader avseende kristerapi hos legitimerad psykolog under 2 år till följd av:

- Ersättningsbar olycksfallsskada.
- Nära anhörigs död.
- Överfall, misshandel, hot, rån eller våldtäkt som är polisanmälda.

Behandlingen ska ha påbörjats inom 1 år från det att händelsen som orsakade krisen inträffade.

Medicinsk invaliditet (Bestående men)

Försäkringen ersätter framtida bestående men av kroppsfunktion som kan fastställas. Bestående men bedöms som medicinsk invaliditetsgrad som bestäms i enlighet med de medicinska tabellverk som fastställts av branchorganisationen Svensk Försäkring.
Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och framtida medicinska invaliditet fastställts.

Bedömningen i skadan sker oberoende av i vilken grad arbetsförmågan är nedsatt. Försäkringsbeloppet avtrappas from det år den försäkrade fyller 46 år med 50 000 kr per år för att vid 65 år ålder vara helt borttaget.

Ersättning p.g.a ett olycksfall

Medicinsk invaliditet (Bestående men) (forts.)

Ersättning betalas ut med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.

Den totala ersättning som utbetalas, tillsammans med ekonomisk invaliditet, kan inte överstiga 100 % av försäkringsbeloppet.

Din försäkring ersätter inte:

- Bestående men som fanns innan olycksfallsskadan.
- Om det fanns bestående men innan olycksfallsskadan frånräknas motsvarande invaliditetsgrad.

Ekonomisk invaliditet (Förlorad arbetsförmåga)

Försäkringen ersätter för framtida bestående nedsättning av din arbetsförmåga. Nedsättningen av din arbetsförmåga bedöms som en ekonomisk invaliditetsgrad och ersätter i de fall olycksfallet innebär resulterar i minst 50% arbetsoförmåga.

Nedsättningen av arbetsförmågan bedöms i förhållande till din arbetsförmåga innan du skadades.

- En förutsättning är att arbetsförmågan på grund av olycksfall är nedsatt till minst hälften och minst halv sjukersättning (inte tidsbegränsad) har beviljats av Försäkringskassan.
- En förutsättning är att olycksfallet också har medfört medicinsk invaliditet på minst 5% – bestående skada.
- Ersättning för ekonomisk invaliditet betalas ut när alla möjligheter till arbetsträning och rehabilitering har utretts.
- Ersättningsbeloppet för ekonomisk invaliditet betalas ut som en engångssumma. Ersättning betalas ut med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den ekonomiska invaliditetsgraden.

Den totala ersättning som utbetalas, tillsammans med medicinsk invaliditet, kan inte överstiga 100 % av försäkringsbeloppet.

Försäkringsbeloppet avtrappas from det år den försäkrade fyller 46 år med 50 000 kr per år för att vid 65 år ålder vara helt borttaget.

Dödsfall

I händelse av olycksfall som leder till dödsfall ersätter försäkringen med 50 000 kronor. Ersättningen betalas till ditt dödsbo om inte särskilt förmånstagarförordnande har anmälts till oss.

Särskilt förmånstagarförordnande kan göras från 18 års ålder.

När gäller inte försäkringen (begränsningar)

Sporter och aktiviteter

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada vid deltagande i:

- Brottslig handling enligt svensk lag.
- Fridykning på större djup än 10 meter och all dykning med tuber.
- Boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår.
- Tävling eller träning med motorfordon.
- Sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare*.

Vistelse utanför Norden

Försäkringen gäller inte för Olycksfall som inträffat under vistelse utanför Norden om vistelsen varat mer än tolv månader. Tillfälliga vistelser inom Norden påverkar inte vistelsetiden utanför Norden. Om personen är i svensk utlandstjänst gäller inte denna inskränkning.

Krig eller krigsliknande situationer

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som beror på krig eller krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Vid vistelse utanför Sverige i område där krig eller krigspolitiska oroligheter bryter ut under vistelsen gäller försäkringen under de första tre månaderna under förutsättning att du inte deltar i kriget eller oroligheterna.

Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

Terroristhandling

Försäkringen ersätter inte olycksfallsskada som uppstår genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Uppsåtligt framkallad skada

Om du med uppsåt har framkallat skadan gäller inte försäkringen.

Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning eller utbetalning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Sanktionsbestämmelse

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Hedvig för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

*Med professionell idrottsutövare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten under det år som olycksfallsskadan inträffade, kommer från den idrott som utövas.

Vad gäller när du köper försäkringen

Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas av dig som fyllt 18 år och är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige.

Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller 1 år i taget och kan behållas livet ut.

Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för de antal personer som finns angivna som försäkrade i försäkringshandlingarna.

Var och när gäller försäkringen

Försäkringen gäller dygnet runt i hela världen.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Information om din försäkring

Vem är försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor, är Hedvig Försäkring AB (org.nr 559245-5223), Valhallavägen 117 K, 115 31 Stockholm, www.hedvig.com/se. Hedvig Försäkring AB har tillstånd från Finansinspektionen att meddela olycksfallsförsäkring och står också under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, www.fi.se eller e-post finansinspektionen@fi.se. Hedvig Försäkring AB:s tillstånd kan kontrolleras genom kontakt med Finansinspektionen.

Hedvig som förmedlare

Försäkringsförmedlare för denna försäkring är Hedvig AB(org.nr 559093-0334) postadress Valhallavägen 117 K, 115 31 Stockholm, www.hedvig.com/se.

Hedvig AB är registrerad hos Bolagsverket för förmedling av sakförsäkring.

Hedvig AB ger inte råd angående denna försäkring på grundval av en opartisk analys. Som försäkringsförmedlare står Hedvig AB under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, www.fi.se eller e-post finansinspektionen@fi.se.

Hedvig AB:s tillstånd för försäkringsförmedling och enskilda anställdas tillstånd att förmedla försäkringen kan kontrolleras genom kontakt med Finansinspektionen.

Försäkringsbrev och villkor

Det är viktigt att du läser villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att se vad som gäller för just din försäkring. Försäkringsbrevet innehåller uppgifter om vem som är försäkrad, försäkringens omfattning, försäkringsbelopp och försäkringstid. Det är försäkringsbrevet tillsammans med villkoret som utgör avtalet.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller vid olycksfall. Den gäller inte vid sjukdom. I villkoret kan du läsa mer om när de olika ersättningarna kan bli aktuella. Det är datumet då skadan inträffade som avgör vilket villkor som gäller.

Allmänna bestämmelser

Nedan följer en sammanfattning av delar av de regler som finns i försäkringsavtalslagen som gäller för din försäkring. Vi har även samlat annan viktig information som rör din försäkring här.

Lagar

Svensk lag tillämpas för försäkringen. Tvister med anledning av denna försäkring ska avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.

Försäkringstid

Försäkringen börjar gälla vid tidpunkten för försäkringens tecknande och gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfallodagen. Din försäkring förnyas automatiskt för ytterligare ett år om inte försäkringen sagts upp från din eller vår sida. När det är dags att förnya får du ett nytt försäkringsbrev och uppgift om vilket pris som gäller.

Om försäkringstagaren avlider erbjuds fortsatt försäkring för övriga medlemmar som är försäkrade enligt försäkringshandlingarna.

I enlighet med 19 kap § 13 Försäkringsavtalslagen har medförsäkrade ett efterskydd om tre månader i händelse av bland annat försäkringstagarens död.

Ändring av försäkring

För ändring eller utökning av försäkringsskydd gäller samma bestämmelser som vid ny försäkring.

Uppsägning

Du kan säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan eller från den tid du anger framåt i tiden.

Under försäkringstiden kan vi säga upp försäkringen endast om det finns sådana synnerliga skäl som anges i Försäkringsavtalslagen. Vid försäkringsavtalets årsförfallodag kan vi säga upp försäkringen om det finns särskilda skäl att inte längre bevilja försäkring. Vi kan också säga upp avtalet om du inte betalat i rätt tid.

Betalning av premien

Premien debiteras månadsvis i efterskott. Dröjsmål med betalning av premie kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i Försäkringsavtalslagen.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra årspremien. Ändringen träder i kraft vid årsförfallodagen som infaller närmast 14 dagar efter det att meddelande om ändring ägde rum.

Upplysningsplikt

När du ansöker om försäkring är du skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om vi kan bevilja försäkringen. Detsamma gäller vid utökning eller förnyelse av en försäkring. Du ska även under försäkringstiden ge riktiga svar på våra frågor. Om lämnade uppgifter är oriktiga eller ofullständiga kan det medföra att försäkringen inte gäller och att vi inte har ansvar för inträffade skador. Om vi under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts av uppsåt eller oaktsamhet som inte är ringa får vi säga upp försäkringen för upphörande eller ändring. Uppsägningen får verkan tre månader efter det att vi meddelat att försäkringen sägs upp. Ingen återbetalning görs.

Allmänna bestämmelser

När en skada har skett

Anmälan om olycksfallsskada som kan ge rätt till ersättning ska göras till Hedvig snarast möjligt. Den som gör anspråk på ersättning ska om Hedvig begär det sända in läkarintyg och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämmelse av rätten till ersättning. Kostnaderna för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av Hedvig. Medgivande för Hedvig att för bedömning av rätt till ersättning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Hedvig begär det.

Hedvig ska betala försäkringsersättning, senast en månad efter det att rätten till ersättning inträtt och den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som krävts enligt ”När en skada har skett” i detta villkor. Om den som gör anspråk på ersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, ska detta genast betalas ut och avräknas från den slutliga ersättningen.

Värderingstabell

	VÄRDE I PROCENT AV NYPRISET VID SKADETILLFÄLLET						
FÖREMÅL	<6 m	6 m-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	5 år
Kläder och skor	100	80	60	50	30	20	10
Glasögon	100	100	90	80	70	60	50
Hjälm*	100	100	95	90	80	60	40

Dubbelförsäkring

Om du har försäkringar hos flera försäkringsbolag för en enskild skada är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolag ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock, när det gäller kostnader, inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan eller förlusten. Överstiger summan av bolagens försäkringsbelopp, för kostnader, skadan eller förlusten, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Perskriptionsregler

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot oss inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga.

Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger. Den som framställt sitt anspråk till oss inom den tid som anges här, har dock alltid minst 6 månader på sig att väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Hedvig behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.hedvig.com/se

*Hövding Airbag jämställs med hjälm

Hur gör du om du inte tycker som vi

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga.

Mer information hittar du på vår webbplats. Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden med medicinska tvistefrågor, forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20.

Gäller tvisten andra frågor kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, arn.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självrisken.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.