Förköpsinformation - Olycksfallsförsäkring

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Vi har gjort vårt bästa för att göra det lätt för dig att läsa. Om du undrar något så är det bara att kontakta Hedvig. Läs den här förköpsinformationen och villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev så vet du vad som gäller.

De fullständiga villkoren **Försäkringsvillkor Olycksfallsförsäkring** hittar du på hedvig.se/villkor, eller kontakta oss så skickar vi dem.

Var gäller försäkringen någonstans?
Försäkringen gäller dygnet runt i hela världen.

Vem gäller försäkringen för?
Försäkringen gäller för de personer som finns angivna som försäkrade i försäkringshandlingarna.

Vad ersätts?
Försäkringen gäller vid olycksfall. Den gäller inte vid sjukdom.

I det fullständiga villkoret kan du läsa mer om när de olika ersättningarna kan bli aktuella. Det är datumet då skadan inträffade som avgör vilket villkor som gäller.

Hur länge gäller försäkringen?
Försäkringen gäller 1 år i taget och kan behållas livet ut.

Betalning av premie
Premien debiteras månadsvis i efterskott.

Dröjsmål med betalning av premie kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i Försäkringsavtalslagen.

Premie för en ny försäkring betalas direkt med autogiro via appen. När försäkringen förnyas uppdateras ditt försäkringsbrev och betalning fortsätter att dras automatiskt, om du inte säger upp den.

Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

Begreppsförklaringar

Olycksfallsskada
Med olycksfallsskada menas en skada på kroppen som drabbat dig ofrivilligt genom ett plötsligt utifrån kommande våld mot kroppen och som krävt läkarbehandling.

Medicinsk invaliditet (bestående men)
Med medicinsk invaliditet menas fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Vilken ersättning kan utbetalas?

- Nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, resekostnader, merkostnader samt rehabilitering
- Tandskada
- Ersättning i de fall du behöver skrivas in på sjukhus för behandling
- Ersättning i de fall din skada ger kvarstående ärr
- Ersättning för behandling av legitimerad psykolog om du drabbats av en krisreaktion
- Ersättning för Medicinsk invaliditet (Bestående men)
- Ekonomisk invaliditet(Förlorad arbetsförmåga)
- Dödsfallsersättning

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter inte följande:

- Kostnader utanför Norden
- Förlorad arbetsinkomst
- Kostnader för privat sjukhusvård
- Kostnader för olycksfallsskador som inträffat under tid som försäkringen inte var gällande
- Kostnader som ersatts från annat håll, exempel kommun, region eller annan försäkring

När gäller inte försäkringen?

Det finns vissa undantag när försäkringen inte gäller t.ex. sporter och aktiviteter, vistelse utanför Norden som varat mer än tolv månader, krig eller krigsliknande situationer, force majeure etc.

Se närmare fullständiga villkor gällande vilka begränsningar som finns

Tandskada

Vad är jag skyddad för?

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för tandläkarvård och annan behandling av tandläkare samt hjälpmedel som dessa föreskrivit för skadans läkning.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte för:

- Skada genom bitning eller tuggning.
- Kostnader utanför Norden.

Högsta ersättningsbelopp

Maximalt 20 000 kr per skada

Sjukhusvistelse

Vad är jag skyddad för?
Försäkringen ersätter för olycksfallsskada som kräver att den drabbade blir inskriven över natten på sjukhus. Försäkringen ersätter per påbörjat dygn som den drabbade varit inskriven.

Ersättningsbelopp
300 kr per påbörjat dygn. Ersättning lämnas i längst 200 dagar för vård av en och samma olycksfallsskada.

Ärrersättning

Vad är jag skyddad för?
Försäkringen ersätter ärr eller annan bestående utseendemässig förändring till följd av olycksfalls-skada som krävt läkarbehandling.

Vad ersätts inte?
Försäkringen gäller inte för ärr som uppkommit före försäkringen började gälla.

Högsta ersättningsbelopp
Enligt vår ärrtabell som finns på www.hedvig.com.

Krishjälp

Vad är jag skyddad för?
Försäkringen ersätter kostnader för behandling och resekostnader avseende kristerapi hos legitimerad psykolog under 2 år till följd av:

- Ersättningsbar olycksfallsskada
- Nära anhörigs död
- Överfall, misshandel, hot, rån eller våldtäkt som är polisanmälda.

Behandlingen ska ha påbörjats inom 1 år från det att händelsen som orsakade krisen inträffade.

Högsta ersättningsbelopp
Maximalt 10 000 kr

Medicinsk invaliditet (bestående men)

Vad är jag skyddad för?
Försäkringen ersätter framtida bestående men av kroppsfunktion som kan fastställas. Bestående men bedöms som medicinsk invaliditetsgrad som bestäms i enlighet med de medicinska tabellverk som fastställts av branchorganisationen Svensk Försäkring.

Vad ersätts inte?
Försäkringen gäller inte för:

- Bestående men som fanns innan olycksfallsskadan
- Om det fanns bestående men innan olycksfallsskadan frånräknas motsvarande invaliditetsgrad.

Högsta ersättningsbelopp
Maximal ersättning 1 000 000 kr se tabell på www.hedvig.com.

Ekonomisk invaliditet

(förlorad arbetsförmåga)

Vad är jag skyddad för?
Försäkringen ersätter för framtida bestående nedsättning av din arbetsförmåga.

Nedsättningen av din arbetsförmåga bedöms som en ekonomisk invaliditetsgrad och ersätter i de fall olycksfallet innebär resulterar i minst 50% arbetsoförmåga.

Nedsättningen av arbetsförmågan bedöms i förhållande till din arbetsförmåga innan du skadades.

Högsta ersättningsbelopp
Maximal ersättning 1 000 000 kr

För invaliditet (både medicinsk och ekonomisk) kan sammanlagda ersättningen aldrig bli större än det maximala försäkringsbeloppet 1 000 000 kr.

Dödsfall

Vad är jag skyddad för?
Försäkringen ersätter olycksfall som leder till dödsfall.

Högsta ersättningsbelopp
50 000kr

Bra att veta om försäkringen

Något viktigt jag behöver tänka på?

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. Därför finns det olika begränsningar och villkor som är viktiga för dig att ha koll på. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer (begränsningar). Du kan läsa mer om vad som gäller för varje skadehändelse i försäkringsvillkoret under rubriken ”När gäller inte försäkringen”.

Ångerrätt

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom 14 dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela Hedvig om detta. Har du hunnit betala din försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar.

Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före förfallodagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik.

När vi beräknar premie tar vi hänsyn till flera faktorer, till exempel kvadratmeter, din ålder, antal försäkringar, antal personer i hushållet och var du bor. Premien på dina försäkringar kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss.

Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfallodag.

Personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen.

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen mejla direkt till Hedvigs support på hedvig@hedvig.com eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@hedvig.com.

Om du inte är nöjd – hit vänder du dig

Ta alltid först kontakt med Hedvig. Eventuella missförstånd kan nästan alltid klaras upp! Om du efter ny kontakt med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga ditt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta oss på omprovning@hedvig.com.

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig. Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende mot en avgift. Maila ARN på www.arn.se.

Svensk Försäkringsnämnd för rättskyddsfrågor

Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring. Du når dem på 08-552 787 20 eller www.forsakringsnamnder.se.

Om Hedvigs

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.
För försäkringsavtalet tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga svenska lagar och regler.

De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig Försäkring AB direkt i din app.

Hedvig Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön.
Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.