

Hemförsäkring Bostadsrätt Standard



Förköpsinformation för SE_APARTMENT_BRF_STANDARD-2025-01-08-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-01-08

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Det här är en sammanfattning av vad vår Hemförsäkring Bostadsrätt Standard omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubrikerna " Några begränsningar du ska hålla koll på?", "Säkerhetsföreskrifter", "Allmänna begränsningar" och "Generella Säkerhetsföreskrifter". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på vår hemsida. Du kan också beställa dem genom att kontakta oss. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Var gäller försäkringen?

Hemförsäkringen Bostadsrätt gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan.

Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare.

Dessutom gäller den för de som är folkbokförda på din adress förutsatt att de också stadigvarande bor hos dig och ni delar hushåll. Det är viktigt att du berättar för oss vilka du delar hushåll med för att de ska omfattas av försäkringen.

Försäkringen gäller också för den du bor med som inte är folkbokförd på din adress förutsatt att ni har gemensamt hushåll. För att försäkringen skall gälla för dessa personer måste du ange personerna som medförsäkrade i samband med att du tecknar försäkringen.

Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen gäller för följande områden, kallat Försäkringsmoment:

Dina Saker:	Drulle, Stöld, Skadegörelse, Inbrott, Eldsvåda, Vattenläcka, Naturskada
Du & Din Familj:	Överfallsförsäkring, Krisförsäkring, Reseskydd, Nödsituation, Ansvar, Rättsskydd, ID-skydd, Onlinestöd
Din Bostadsrätt:	Drulle egen bekostad fast inredning, Stöld, Skadegörelse, Inbrott, Eldsvåda, Vattenläcka, Naturskada, Installationer, Glasrutor, Obrukbar bostad

Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för:

- saker (lös egendom) som du äger, lånar av privatperson eller hyr och som endast är avsett för ditt privata bruk och är definierat som lösegendom enligt lag och som inte kan försäkras på annat sätt
- du och Din Familj för om du bli krävd på skadestånd, hamnar i tvist, råkar ut för ett överfall eller åker på resa
- din bostadsrätt som du äger och fast egendom som tillhör bostadsrätten och som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för och som inte betalas av föreningens fastighetsförsäkring.

Vilka belopp gäller försäkringen för?

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet.

Alla belopp framgår av ditt försäkringsbrev och försäkringsvillkoret

Här är några av de viktigaste:

• Dina saker	1 000 000 kr
• Dina saker utanför bostaden	75 000 kr
• Ansvarsförsäkring	5 000 000 kr
• Rättsskydd	350 000 kr
• Obrukbar bostad	250 000 kr

Följande egendom (saker) gäller maximalt följande belopp: Kontanter

	4 000 kr
Värdehandlingar och samlingar	10 000 kr
Föremål av ädelmetall (ej smycken)	10 000 kr
Smycken (ej bijouterier)	250 000 kr
Per cykel	35 000 kr
Golfutrustning (sammanlagt)	15 000 kr
Matvaror i kyl och frys (sammanlagt)	3 000 kr
Åkgräsklippare	35 000 kr
Av- eller omonterade fordonsdelar	3 000 kr
Inglasad balkong, altan eller uthus, garage som du äger eller som du enligt föreningens stadgar ansvarar för	200 000 kr
Laddstation för elbil och uttag för motorvärmare	50 000 kr

Försäkringen omfattar inte:

- några djur
- el- eller motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost och delar eller utrustning till sådant. Till detta medräknas elcyklar och likvärdigt fordon som inte definieras som cykel enligt Transportstyrelsen
- förlust på grund av att någon utan din tillåtelse använt dina konton, kort, abonnemang eller liknande
- utradering eller annan förlust av lagrad datainformation
- egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.

Hemförsäkring Bostadsrätt Standard



Förköpsinformation för SE_APARTMENT_BRF_STANDARD-2025-01-08-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-01-08

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Vad gäller försäkringen för?

Dina saker – Lös egendom

Försäkringen gäller om din egendom, lös eller fast, skadas eller förloras vid bl.a. följande händelser:

- brand eller blixtnedslag
- stöld vid inbrott i hemmet eller av saker som du har med dig när du är borta
- läckage – dvs. om vatten från ledningssystem på ett oberäknat sätt rinner ut från ledningssystemet eller från anslutna anordningar (tvättstall, handfat etc.) eller från badrum, duschrum eller tvättstuga
- naturkatastrof – t.ex. storm, översvämning eller jordskred

Om du inte kan bo i bostaden för att den blir förstörd av en brand eller vattenskada betalar vi merkostnader för att du ska kunna bo eller förvara din egendom någon annanstans.

Dina saker – Utanför bostaden

Den högsta ersättning du kan få om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden är 75 000 kr.

Skydd på resa

Försäkringen ersätter om du drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, om du hamnar i nödsituation under resa eller om du tvingas avbryta en resa på grund av att en närstående person eller en medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad.

Försäkringen gäller dig som privatperson och gäller under de första 45 dagarna av resan, och resan ska företas utomlands eller vara avsedd att vara under minst två dygn.

Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan. För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är varaktigt bosatt och folkbokförd i Sverige. Försäkringen gäller inte om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa.

Vad ersätter försäkringen vid skada på resa

- Kostnader för läkarvård
- Merkostnader för hemresa eller fortsatt resa
- Kostnader för hemtransport av avliden
- Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk
- Merkostnader för logi
- När något allvarligt hänt hemma
- Outnyttjad resekostnad
- Nödsituation

Viktiga råd för resan

- Packa inte pengar och värdesaker i väskan som du lämnar ifrån dig, exempelvis när du checkar in.
- Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse.
- Spara alla kvitton på utlägg som du vill ha ersättning för.
- Anlita läkare snarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka.
- Skaffa läkarintyg där det tydligt framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.
- Är du utomlands kontaktar du SOS International om du blir allvarligt sjuk eller skadar dig i en olycka och blir inlagd på sjukhus eller måste resa hem.
- Ladda ner vår app. Där hittar du ditt försäkringsnummer.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig.

Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som dig.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, se viktiga begränsningar. För att få rättsskydd när tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos Hedvig eller hos annan försäkringsgivare) under en sammanhängande tid av minst två år.

Om du fortfarande har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår räknas endast försäkringstiden hos Hedvig.

Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 155 000 kronor.

Hemförsäkring Bostadsrätt Standard



Förköpsinformation för SE_APARTMENT_BRF_STANDARD-2025-01-08-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-01-08

Det är viktigt att du läser den här informationen.

ID-skydd med onlinestöd

ID-skyddet ger dig tillgång till assistans och rådgivning via telefon dygnet runt för att hjälpa dig att förebygga och upptäcka identitetsstöld samt begränsa eventuella fortsatta ekonomiska förluster till följd av en sådan.

Om en tvist uppstår till följd av en identitetsstöld kan ersättning i vissa fall lämnas enligt momentet Rättsskydd.

Onlinestödet ger dig tillgång till assistans och rådgivning via telefon dygnet runt för att hjälpa dig förebygga och avlägsna falska profiler och oönskat material som publicerats om dig eller dina medförsäkrade över 13 år utan ert samtycke.

Hemförsäkring Bostadsrätt Standard



Förköpsinformation för SE_APARTMENT_BRF_STANDARD-2025-01-08-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-01-08

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Viktiga begränsningar och föreskrifter

Saker du behöver hålla koll på

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr.

Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen i villkoren under rubrikerna:

- Några begränsningar du ska hålla koll på?
- Säkerhetsföreskrifter
- Allmänna begränsningar
- Generella Säkerhetsföreskrifter

De berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada, och vad som inte omfattas av försäkringen.

Om säkerhetsföreskrifter inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt uteblir.

Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på Hedvig.com.

Här efter finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

Eldsvåda

- Du ska inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att risk för brand uppstår.
- Du ska inte lämna eld och levande ljus utan tillsyn, detsamma gäller kokkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning.
- Du ska heller inte röka i sängen.

Vattenläcka

- Du måste se till att kranar är täta.
- Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten.
- Du ska även se till att ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder.
- Innetemperaturen får inte sänkas så att rör fryser.
- Du skall följa föreskrifter och information från din bostadsrättsförening gällande tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel, utbyte och underhåll.
- Bad-/duschrum och tvättstuga ska ha golvbrunn och vara byggda enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid byggnadstillfället.

Försäkringen omfattar inte kostnader för allt arbete och allt material som hade behövts för att, dagen innan skadan upptäcktes, renovera det skadade utrymmet enligt gällande bygg- och branschregler, om det skadade utrymmet är äldre än 35 år.

Rättsskydd

Vissa typer av tvister ersätts inte av rättsskyddet i din hemförsäkring. Du kan t. ex. inte få ersättning för tvister som har samband med ditt arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning inte heller för tvister med någon som du är eller varit gift eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende i de fall talan väckts i domstol senare än ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde.

Din försäkring gäller inte för tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1kap 3 d§ Rättegångsbalken. Det undantaget gäller inte vid tvist rörande det här försäkringsavtalet. Försäkringen ersätter maximalt upp till 100 timmars arbete för ditt ombuds arvode och kostnader.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk. Anspråket ska vara tydligt angivet.

ID-skydd med onlinestöd

Försäkringen gäller inte för andra eventuella förluster än för juridisk assistans. Ersättning för juridisk hjälp vid tvist till följd av identitetsstöld måste godkännas av Hedvig I förväg.

Stöld

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker – t.ex. pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel. Bostaden ska vara låst när du inte är där.

Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta och/eller låsta.

För stöldbärlig egendom finns särskilda begränsningar. För saker som du förvarar eller har med dig utanför bostaden (gäller även vind och källare) är ersättningen begränsad.

Drulle på lös eller fast egendom

- Du ska förvara och handha dina saker med omsorg och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras.
- Du får inte lämna stöldbärliga saker till incheckning under resa.
- Bil ska vara låst och du får inte förvara eller lämna kvar stöldbärliga saker i bilen.

Hemförsäkring Bostadsrätt Standard



Förköpsinformation för SE_APARTMENT_BRF_STANDARD-2025-01-08-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-01-08

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Skydd på resa

Försäkringen gäller inte under tjänsteresor.

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig eller andra för stor risk att skadas.

Det är särskilt viktigt att du inte:

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- deltar i eller medverkar till upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsamt aktivitet
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Reseskyddet gäller inte heller om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas.

Du kan inte få ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som visat symtom innan resan påbörjades.

Hemförsäkring Bostadsrätt Standard



Förköpsinformation för SE_APARTMENT_BRF_STANDARD-2025-01-08-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-01-08

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Självrisk

Självriskens storlek framgår av ditt försäkringsbrev. Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle.

Grundsjälvrisk är din valda självrisk, men det finns vissa undantag.

Självriskens storlek framgår av ditt försäkringsbrev.

Följande delar gäller utan självrisk:

- Överfallsskyddet
- Krisförsäkring
- Hemtransport av avliden eller för begravning
- Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk
- Outnyttjad resekostnad
- Nödsituation
- ID-skydd
- Onlinestöd

Vid rättsskydd är självrisk 20% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 40 000 kr.

Hur ersättning går till?

Om du har en ersättningsbar skada så ersätter vi dig med pengar, byter ut den skadade saken eller ersätter dig för att reparera din skadade sak.

Hedvig har rätt att avgöra var återanskaffning eller reparation ska göras.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet, som vad det är värt, och hur gammalt det är.

Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Om det visar sig att det inte är lönt eller inte går att reparera din skadade egendom så ersätter vi dig med det marknadsvärde egendom hade innan den skadades.

För att du ska få dina lagliga rättigheter som privat konsument mot företag är du alltid beställare av en reparation eller återställande. Detta gäller även om vi har anvisat val av reparatör.

Förlorade eller totalskadade saker ersätts enligt bestämmelserna villkoret samt ersättningstabellerna. Skadade saker som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skada.

Vad ersätts inte?

- Skada på eller förlust av kvarglömd sak eller saker.
- Skada som inte inverkar på sakens funktion utan enbart består i skönhetsfel.
- Nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan.
- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Stöld av stöldbegärlig egendom i bil.
- Skador som orsakas av djur.

Några generella säkerhetsföreskrifter du ska ha koll på

- Du skall följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet, information från hyresvärd samt tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll.
- Reparationer och utbyte av egendom ska ske innan den tekniska livslängden är uppnådd för att du ska kunna få full ersättning vid en skada.
- Installationer, byte och reparationer ska utföras fackmannamässigt.

Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden. Som stöldbegärlig egendom räknar vi:

- pengar och värdehandlingar
- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning
- vapen med tillbehör och ammunition
- alkoholhaltiga drycker (mer än 2,25% alkohol)
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar
- fick- och armbandsur
- TV, ljudsystem, hörlurar, dator, datorutrustning samt apparat för ljud- och bildåtergivning med tillbehör
- mobiltelefon, smartphone, surfplattor och liknande med tillbehör
- antikviteter, konstverk, konstföremål, handknutna orientaliska mattor och pälsar
- musikinstrument med tillhörande utrustning.

Hemförsäkring Bostadsrätt Standard



Förköpsinformation för SE_APARTMENT_BRF_STANDARD-2025-01-08-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-01-08

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller försäkringsvillkoret.

Försäkringstiden

Försäkringen gäller under en period om 12 månader från teckningsdagen. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan när som helst säga upp försäkringen under försäkringstiden, oavsett anledning.

Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före förfallodagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik.

När vi beräknar premie tar vi hänsyn till flera faktorer, till exempel kvadratmeter, din ålder, antal försäkringar, antal personer i hushållet och var du bor. Premien på dina försäkringar kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss.

Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfallodag.

Betalning av premie

Premien debiteras månadsvis i efterskott.

Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas med autogiro som du måste ansluta via Hedvigs app.

Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter.

Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Preskription

Om du vill kräva ersättning måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen. Har du har anmält skadan inom den tid som anges i föregående stycke, har du sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Andra åligganden om försäkringsförhållanden

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras och detta påverkar risken ska du omedelbart anmäla detta till oss.

Framkallande av försäkringsfall

Om du:

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av:

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make/maka, sambo eller annan medförsäkrad när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Hemförsäkring Bostadsrätt Standard



Förköpsinformation för SE_APARTMENT_BRF_STANDARD-2025-01-08-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-01-08

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Behandling av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen.

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen mejla direkt till Hedvigs support på hedvig@hedvig.com eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@hedvig.com.

Skaderegistrering

Hedvig använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning.

Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk.

Däriigenom kan företag och myndigheter mot verka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stöld och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se larmtjanst.se.

Om du är missnöjd med något

Skriv direkt till oss så hör vi av oss till dig så snart vi kan. Du kan så klart också be oss ringa dig. Är du mot förmodan fortfarande inte nöjd så finns flera sätt du kan ta ditt ärende vidare.

Omprövning

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal eller meddelande kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålshantering

Om du efter den nya kontakten med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga vårt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta denne på complaints@hedvig.com.

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig.

Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende mot en avgift. Mejla ARN på arn@arn.se (www.arn.se).

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, till exempel om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i detta villkor.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. Konsumenternas försäkringsbyrå. Tel: 0200-22 58 00, konsumenternas.se.

Konsumentverket

Du kan också få vägledning från Konsumentverket, hallakonsument.se

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

Hemförsäkring Bostadsrätt Standard



Förköpsinformation för SE_APARTMENT_BRF_STANDARD-2025-01-08-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-01-08

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Om Hedvig

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

För försäkringsavtalet tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga svenska lagar och regler.

De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig Försäkring AB direkt i din app.

Hedvig Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön.

Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Hemförsäkring Bostadsrätt Standard



Förköpsinformation för SE_APARTMENT_BRF_STANDARD-2025-01-08-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-01-08

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Hedvig

Hemsida
E-post
Telefon
Adress

hedvig.com
hedvig@hedvig.com
010-45 99 200
Tulegatan 2A
SE-113 58 Stockholm, Sverige
559245-5223

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

Org. nr