

# Hemförsäkring Hyresrätt



Förköpsinformation för SE\_APARTMENT\_RENT-2025-10-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-10-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Det här är en sammanfattning av vad vår Hemförsäkring Hyresrätt omfattar. Hos Hedvig kan du välja mellan tre olika nivåer för din Hemförsäkring Hyresrätt: Bas, Standard och Max. Försäkringen innehåller viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubrikerna "Några begränsningar du ska hålla koll på?", "Säkerhetsföreskrifter", "Allmänna begränsningar" och "Generella Säkerhetsföreskrifter". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på vår hemsida. Du kan också beställa dem genom att kontakta oss. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

## Var gäller försäkringen?

Hemförsäkringen Hyresrätt gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

## Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för de som är folkbokförda på din adress förutsatt att de också stadigvarande bor hos dig och ni delar hushåll. Det är viktigt att du berättar för oss vilka du delar hushåll med för att de ska omfattas av försäkringen. Försäkringen gäller också för den du bor med som inte är folkbokförd på din adress förutsatt att ni har gemensamt hushåll. För att försäkringen skall gälla för dessa personer måste du ange personerna som medförsäkrade i samband med att du tecknar försäkringen.

Du kan teckna vår försäkring som student om du studerar minst 50% och är under 30 år. Försäkringen gäller då med omfattningen Hemförsäkring Bostadsrätt Standard enligt dessa villkor och erbjuds till en reducerad premie. Efter 30 års ålder gäller ordinarie premie från och med nästa förnysetillfälle.

## Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen gäller för följande områden, kallat Försäkringsmoment:

**Egendomsskador:** Stöld, skadegörelse och inbrott, Eldsvåda, Vattenläcka, Naturskada, Hushållsmaskiner, Obrukbar bostad, Drulle (gäller ej Hemförsäkring Hyresrätt Bas), Nyvärdesskydd (gäller endast Hemförsäkring Hyresrätt Max), Uthyrning (gäller endast Hemförsäkring Hyresrätt Max)

**Personskydd:** Överfallsförsäkring, Krisförsäkring, Reseskydd Nödsituation, Ansvar, Rättsskydd, ID-skydd (gäller ej Hemförsäkring Hyresrätt försäkring Bas), Onlinestöd (gäller ej Hemförsäkring Hyresrätt Bas)

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Du väljer själv vilken av våra självrisknivåer du vill

ha som grundsjälvrisk. Självriskens storlek framgår av ditt försäkringsbrev. Från grundsjälvrisken finns det vissa undantag, vilka följer nedan.

Vid rättsskydd är självrisken 20% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 40 000 kr.

Vid Vattenläcka som omfattas av Skada på hyrd eller lånad bostad under momentet Ansvar är självrisken 10% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 75 000 kr.

Följande delar gäller utan självrisk:

- Överfallsförsäkring
- Krisförsäkring
- Hemtransport av avliden eller för begravning
- Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk
- Outnyttjad resekostnad
- Nödsituation
- ID-skydd
- Onlinestöd

Den självrisk som gäller för eventuell tilläggsförsäkring kan skilja sig från grundsjälvrisken. Vilken självrisk som gäller för din tilläggsförsäkring hittar du i ditt försäkringsbrev.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och/eller ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller flera av dina privata försäkringar hos Hedvig drar vi bara av en självrisk, den högsta, från det sammanlagda skadebeloppet.

## Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för:

- saker (lösegenom) som du äger, lånar av privatperson eller hyr och som endast är avsett för ditt privata bruk och är definierat som lösegenom enligt lag och som inte kan försäkras på annat sätt
- du och din familj för om du bli krävd på skadestånd, hamnar i tvist, råkar ut för ett överfall eller åker på resa.

## Vilka belopp gäller försäkringen för?

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet.

Alla belopp framgår av ditt försäkringsbrev och försäkringsvillkoret. Här är några av de viktigaste:

# Hemförsäkring Hyresrätt



Förköpsinformation för SE\_APARTMENT\_RENT-2025-10-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-10-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

- Försäkringsbelopp Dina saker:

Bas	1 000 000 kr
Standard	1 000 000 kr
Max	3 000 000 kr
- Dina saker utanför bostaden:

Bas	25 000 kr
Standard	75 000 kr
Max	100 000 kr
- Ansvarsförsäkring 5 000 000 kr per skadehändelse
- Rättsskydd

Bas	250 000 kr per tvist
Standard	350 000 kr per tvist
Max	450 000 kr per tvist
- Obrukbar bostad

Bas	175 000 kr
Standard	250 000 kr
Max	500 000 kr

- stöld vid inbrott i hemmet eller av saker som du har med dig när du är borta
- läckage – dvs. om vatten från ledningssystem på ett oberäknat sätt rinner ut från ledningssystemet eller från anslutna anordningar (tvättställ, handfat etc.) eller från badrum, duschrum eller tvättstuga.
- naturkatastrof – t.ex. storm, översvämning eller jordskred
- om hushållsmaskin som du själv har bekostat gått sönder.

Om du inte kan bo i bostaden för att den blir förstörd av en brand eller vattenskada betalar vi merkostnader för att du ska kunna bo eller förvara din egendom någon annanstans.

Skyddet gäller med grundsjälvrisk.

## Dina saker – Utanför bostaden

Försäkringen ersätter om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden.

Skyddet gäller med grundsjälvrisk.

## Skydd på resa

Försäkringen ersätter om du drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, om du hamnar i nödsituation under resa eller om du tvingas avbryta en resa på grund av att en närstående person eller en medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Försäkringen gäller dig som privatperson och gäller under de första 45 dagarna av resan, och resan ska företas utomlands eller vara avsedd att vara under minst två dygn.

Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan.

För att resesyddet ska gälla i hela världen krävs att du är varaktigt bosatt och folkbokförd i Sverige.

Försäkringen gäller inte om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa.

## Vad ersätter försäkringen vid skada på resa

- Kostnader för läkarvård
- Merkostnader för hemresa eller fortsatt resa
- Kostnader för hemtransport av avliden
- Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk
- Merkostnader för logi
- När något allvarligt hänt hemma
- Outnyttjad resekostnad
- Nödsituation

Momentet gäller med grundsjälvrisk, dock med vissa undantag. Se "Självrisker" på sida 1 eller fullständiga villkor för vilka undantag från grundsjälvrisk som gäller för skada på resa.

## Inom försäkringsbeloppet ersätts högst (sammanlagt):

Kontanter	4 000 kr
Värdehandlingar och samlingar	10 000 kr
Föremål av ädelmetall (ej smycken)	10 000 kr
Smycken (ej bijouterier)	250 000 kr
Per cykel (inkl. tillbehör)	35 000 kr
Barnvagn (inkl. tillbehör)	25 000 kr
Golfutrustning (sammanlagt)	15 000 kr
Matvaror i kyl och frys (sammanlagt)	3 000 kr
Åkgräsklippare	35 000 kr
Av- eller omonterade fordonsdelar	3 000 kr

## Försäkringen omfattar inte:

- några djur
- e- eller motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost och delar eller utrustning till sådant. Till detta medräknas elcyklar och likvärdigt fordon som inte definieras som cykel enligt Transportstyrelsen
- förlust på grund av att någon utan din tillåtelse använt dina konton, kort, abonnemang eller liknande
- utradering eller annan förlust av lagrad datainformation
- egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.

## Vad gäller de olika momenten för?

### Hemförsäkring Hyresrätt Bas

#### Dina saker – Löseegendom

Försäkringen gäller om din egendom skadas eller förloras vid bl.a. följande händelser:

- brand eller blixtnedslag

# Hemförsäkring Hyresrätt



Förköpsinformation för SE\_APARMTENT\_RENT-2025-10-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-10-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Viktiga råd för resan

- Packa inte pengar och värdesaker i väskan som du lämnar ifrån dig, exempelvis när du checkar in.
- Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse.
- Spara alla kvitton på utlägg som du vill ha ersättning för.
- Anlita läkare snarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka.
- Skaffa läkarintyg där det tydligt framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.
- Är du utomlands kontakter du SOS International om du blir allvarligt sjuk eller skadar dig i en olycka och blir inlagd på sjukhus eller måste resa hem.
- Ladda ner vår app. Där hittar du ditt försäkringsnummer.

## Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som dig.

Vid Vattenläcka som omfattas av Skada på hyrd eller lånad bostad under momentet Ansvar är självriskan 10% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 75 000 kr.

Momentet gäller i övrigt med grundsjälvrisk.

## Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, se viktiga begränsningar. För att få rättsskydd när tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos Hedvig eller hos annan försäkringsgivare) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du fortfarande har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår räknas endast försäkringstiden hos Hedvig.

Vid rättsskydd är självriskan 20% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 40 000 kr.

## Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon. Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 155 000 kronor.

Momentet gäller utan självrisk.

## Hemförsäkring Hyresrätt Standard

Utöver det som ingår i Hemförsäkring Hyresrätt Bas omfattas du även av följande om du valt att teckna Hemförsäkring Hyresrätt Standard.

### Drulle på lös egendom

Din försäkring ersätter dina förlorade eller skadade saker, om förlusten eller skadan inträffar genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts på annat sätt genom din försäkring.

Skyddet gäller med grundsjälvrisk.

### ID-skydd med onlinestöd

ID-skyddet ger dig tillgång till assistans och rådgivning via telefon dygnet runt för att hjälpa dig att förebygga och upptäcka identitetsstöld samt begränsa eventuella fortsatta ekonomiska förluster till följd av en sådan.

Om en tvist uppstår till följd av en identitetsstöld kan ersättning i vissa fall lämnas enligt momentet **Rättsskydd**.

Onlinestödet ger dig tillgång till assistans och rådgivning via telefon dygnet runt för att hjälpa dig förebygga och avlägsna falska profiler och oönskat material som publicerats om dig eller dina medförsäkrade över 13 år utan ert samtycke.

Momentet gäller utan självrisk.

## Hemförsäkring Hyresrätt Max

Utöver det som ingår i Hemförsäkring Hyresrätt Bas och Hemförsäkring Hyresrätt Standard omfattas du även av följande om du valt att teckna Hemförsäkring Hyresrätt Max.

### Uthyrning

Uthyrningsskyddet gäller för dina saker när du hyr ut din försäkrade bostad eller del av bostad i privat syfte. Försäkringen ersätter skada på din försäkrade egendom som är placerad i bostaden, och som endast är avsedd för ditt eller din hyresgästs privata bruk, genom en skadehändelse som kan ersättas enligt momentet **Drulle**.

Försäkringen gäller dessutom för stöld och uppsåtlig skadegörelse på dina saker som orsakats av hyresgästen och förlust genom att hyresgästen inte återlämnar dina saker.

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

# Hemförsäkring Hyresrätt



Förköpsinformation för SE\_APARMTENT\_RENT-2025-10-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-10-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Viktiga begränsningar och föreskrifter

### Saker du behöver hålla koll på

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen i villkoren under rubrikerna:

- Några begränsningar du ska hålla koll på?
- Säkerhetsföreskrifter
- Allmänna begränsningar
- Generella Säkerhetsföreskrifter

De berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada, och vad som inte omfattas av försäkringen.

Om säkerhetsföreskrifter inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt uteblir.

Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på Hedvig.com.

Här efter finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

## Stöld

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker – t.ex. pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel.

Bostaden ska vara låst när du inte är där.

Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta och/eller låsta.

För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. För saker som du förvarar eller har med dig utanför bostaden (gäller även vind och källare) är ersättningen begränsad.

## Eldsvåda

- Du ska inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att risk för brand uppstår.
- Du ska inte lämna eld och levande ljus utan tillsyn, detsamma gäller kokkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning.
- Du ska heller inte röka i sängen.

## Vattenläcka

- Du måste se till att kranar är täta.
- Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten.
- Du ska även se till att ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder.
- Innetemperaturen får inte sänkas så att rör fryser.
- Du skall följa föreskrifter och information från din hyresvärd gällande tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel, utbyte och underhåll.
- Bad-/duschrum och tvättstuga ska ha golvbrunn och vara byggda enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid byggnadstillfället.

## Rättsskydd

Vissa typer av tvister ersätts inte av rättsskyddet i din hemförsäkring. Du kan t. ex. inte få ersättning för tvister som har samband med ditt arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning inte heller för tvister med någon som du är eller varit gift eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende i de fall talan väckts i domstol senare än ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde.

Din försäkring gäller inte för tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1kap 3 d§ Rättegångsbalken. Det undantaget gäller inte vid tvist rörande det här försäkringsavtalet. Försäkringen ersätter maximalt upp till 100 timmars arbete för ditt ombuds arvode och kostnader.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avisar ett framställt anspråk. Anspråket ska vara tydligt angivet.

## Ansvarsskydd

Vissa typer av skadeståndskrav omfattas inte av ansvarsskyddet i din hemförsäkring. Du kan t.ex. inte få ersättning för skadeståndskrav för något som inträffat under en tjänsteresa eller som har samband med ditt arbete, yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet. Försäkringen ersätter inte heller exempelvis skadeståndskrav för något som inträffat dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen om skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet eller farkosten.

## ID-skydd med onlinestöd

Försäkringen gäller inte för andra eventuella förluster än för juridisk assistans. Ersättning för juridisk hjälp vid tvist till följd av identitetsstöld måste godkännas av Hedvig I förväg.

## Skydd på resa

Försäkringen gäller inte under tjänsteresor.

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig eller andra för stor risk att skadas.

Det är särskilt viktigt att du inte:

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- deltar i eller medverkar till upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsamma aktiviteter
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Reseskyddet gäller inte heller om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas.

# Hemförsäkring Hyresrätt



Förköpsinformation för SE\_APARMTENT\_RENT-2025-10-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-10-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Du kan inte få ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som visat symtom innan resan påbörjades.

Nyvärdesskydd (gäller endast Hemförsäkring Hyresrätt Max)

## Överfallsskydd

Försäkringen gäller inte för skada som orsakas av annan som också omfattas av denna försäkring.

Personskydd:

Överfallsförsäkring, Krisförsäkring, Reseskydd Nödsituation, Ansvar, Rättsskydd, ID-skydd (gäller ej Hemförsäkring Hyresrätt Bas), Onlinestöd (gäller ej Hemförsäkring Hyresrätt Bas)

## Drulle på lös egendom

- Du ska förvara och handha dina saker med omsorg och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras.
- Du får inte lämna stöldbegärliga saker till incheckning under resa.
- Bil ska vara låst och du får inte förvara eller lämna kvar stöldbegärliga saker i bilen.

## Självrisk

Momenten i Reseskydd Plus gäller utan självrisk.

Din hemförsäkrings självrisker gäller oförändrat även med denna tilläggförsäkring.

## Uthyrning

Försäkringen gäller endast för uthyrning till privatperson. Din försäkring ersätter inte stöldbegärlig egendom, dock omfattas elektronik som är avsedd att vara fast placerad i bostaden (exempelvis TV eller ljudanläggning).

## Vilka belopp gäller tilläggförsäkringen för?

Alla belopp framgår av ditt försäkringsbrev och försäkringsvillkoret. Här är några av de viktigaste maxbeloppen:

- Avbeställningsskydd 50 000 kr per försäkrad resenär
- Outnyttjad resekostnad 50 000 kr per försäkrad resenär (inklusive ersättning du erhåller från din hemförsäkring)
- Resestarskydd 20 000 kr per försäkrad resenär
- Ersättningsresa 50 000 kr per försäkrad resenär
- Självriskreducering 10 000 kr vid max 1 tillfälle per resa hyrbil

## Möjliga tilläggförsäkringar

### Reseskydd Plus

Vid privat resa gäller den i hela världen under det antal dagar som anges i ditt försäkringsbrev, maximalt 45 eller 60 dagar, räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

### Tilläggförsäkringen omfattar inte:

- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring
- kostnader som kan återfås från arrangör, transportföretag, hotell eller liknande
- eventuell del av resa som är betald med cashpoints, bonuspoäng, vouchers eller liknande.

### Vad gäller försäkringen för?

I Reseskydd Plus ingår följande försäkringsmoment oavsett om du valt omfattning 45 dagar eller 60 dagar:

Egendomsskador: Bagageförsening

Personskydd: Avbeställningsskydd, Resestartskydd, Personförsening, Outnyttjad resekostnad, Outnyttjad aktivitetsresa, Ersättningsresa, Outnyttjad evenemangskostnad, Självriskreducering hyrbil

Tilläggförsäkringen gäller inte heller om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa.

Du kan inte få ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som visat symtom innan resan påbörjades.

I Reseskydd plus med omfattning 60 dagar förlängs dessutom följande försäkringsmoment från din hemförsäkring hos Hedvig till att även gälla under dag 46–60 av din resa:

Egendomsskador: Stöld, skadegörelse och inbrott, Eldsvåda, Vattenläcka, Naturskada, Drulle (gäller ej Hemförsäkring Hyresrätt Bas),

### Viktiga begränsningar och föreskrifter för din tilläggförsäkring

#### Saker du behöver hålla koll på

Förutom de begränsningar och föreskrifter som gäller för din hemförsäkring gäller även följande för Reseskydd Plus.

- Avbeställningsskydd ersätter inte sjukdom som förelegat eller var känd när resan beställdes och/eller slutbetalades. Detta

# Hemförsäkring Hyresrätt



Förköpsinformation för SE\_APARMTENT\_RENT-2025-10-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-10-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

gäller även olycksfall som inträffat redan innan resan beställdes och/eller slutbetalades. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats och detta inte var förutsägbart eller förväntat.

- Person- och bagageförsening ersätts inte när förseningen orsakats av konkurs eller myndighetsingripande.
- Har du rätt till ersättning enligt momentet Ersättningsresa ersätts inte Outnyttjad resekostnad.
- Har du rätt till ersättning enligt momentet Ersättningsresa eller Outnyttjad resekostnad ersätts inte Outnyttjad aktivitetsresa.
- Ersättningsresa gäller inte för kostnader för avbruten resa som inte är tidsbestämd innan avresan från din bostad.

# Hemförsäkring Hyresrätt



Förköpsinformation för SE\_APARTMENT\_RENT-2025-10-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-10-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Hur ersättning går till?

Om du har en ersättningsbar skada så ersätter vi dig med pengar, byter ut den skadade saken eller ersätter dig för att reparera din skadade sak. Hedvig har rätt att avgöra var återanskaffning eller reparation ska göras.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet, som vad det är värt, och hur gammalt det är.

Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Om det visar sig att det inte är lönt eller inte går att reparera din skadade egendom så ersätter vi dig med det marknadsvärde egendom hade innan den skadades. Omfattas egendomen av momentet Nyvärdesskydd lämnas ersättning enligt detta.

För att du ska få dina lagliga rättigheter som privat konsument mot företag är du alltid beställare av en reparation eller återställande. Detta gäller även om vi har anvisat val av reparatör. Förlorade eller totalskadade saker ersätts enligt bestämmelserna villkoret samt ersättningstabellerna. Skadade saker som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skada.

## Vad ersätts inte?

- skada på eller förlust av kvarglömd sak eller saker
- skada som inte inverkar på sakens funktion utan enbart består i skönhetsfel
- nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan
- stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden
- stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen
- stöld av stöldbegärlig egendom i bil
- skador som orsakas av djur.

## Några generella säkerhetsföreskrifter du ska ha koll på

- Du skall följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet, information från hyresvärd samt tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll.
- Reparationer och utbyte av egendom ska ske innan den tekniska livslängden är uppnådd för att du ska kunna få full ersättning vid en skada.
- Installationer, byte och reparationer ska utföras fackmannamässigt.

## Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden.

Som stöldbegärlig egendom räknar vi:

- pengar och värdehandlingar
- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning
- vapen med tillbehör och ammunition
- alkoholhaltiga drycker (mer än 2,25% alkohol)
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar
- fick- och armbandsur
- TV, ljudsystem, dator, datorutrustning samt apparat för ljud- och bildåtergivning med tillbehör
- mobiltelefon, smartphone, surfplattor, hörlurar och liknande med tillbehör
- antikviteter, konstverk, konstföremål, handknutna orientaliska mattor och pälsar
- musikinstrument med tillhörande utrustning.



# Hemförsäkring Hyresrätt



Förköpsinformation för SE\_APARMTENT\_RENT-2025-10-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-10-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller försäkringsvillkoret.

## Försäkringstiden

Hemförsäkringen gäller under en period om 12 månader från den dag försäkringsskyddet trädde i kraft. Om du tecknar hemförsäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas hemförsäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader med samma omfattning om inte ändring av omfattning eller uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp hemförsäkringen när som helst under försäkringstiden, oavsett anledning. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Eventuell tilläggsförsäkring gäller från den dag försäkringsskyddet träder i kraft. Om du tecknar tilläggsförsäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Tilläggsförsäkringen har samma huvudförfalldatum som din hemförsäkring hos Hedvig. Vid tiden för din hemförsäkrings avslut förnyas din hemförsäkring inklusive tilläggsförsäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader med samma omfattning om inte ändring av omfattning eller uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Tilläggsförsäkringen kan endast avslutas på huvudförfalldagen.

## Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före förfalldagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik.

När vi beräknar premie tar vi hänsyn till flera faktorer, till exempel kvadratmeter, din ålder, antal försäkringar, antal personer i hushållet och var du bor. Premien på dina försäkringar kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss.

Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfalldag.

## Betalning av premie

Premien debiteras månadsvis i efterskott.

Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas med autogiro som du måste ansluta via Hedvigs app.

Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

## Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

## Preskription

Om du vill kräva ersättning måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen. Har du har anmält skadan inom den tid som anges i föregående stycke, har du sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## Andra åligganden om försäkringsförhållanden

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras och detta påverkar risken ska du omedelbart anmäla detta till oss.

# Hedvig

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

Org. nr

hedvig.com  
hedvig@hedvig.com  
+46 010-45 99 200  
Tulegatan 2  
SE-113 58  
Stockholm, Sverige  
559245-5223

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.



# Hemförsäkring Hyresrätt



Förköpsinformation för SE\_APARMTENT\_RENT-2025-10-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-10-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Framkallande av försäkringsfall

Om du:

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av:

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make/maka, sambo eller annan medförsäkrad när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

## Behandling av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen.

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen mejla direkt till Hedvigs support på [hedvig@hedvig.com](mailto:hedvig@hedvig.com) eller kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombud@hedvig.com](mailto:dataskyddsombud@hedvig.com).

## Skaderegistrering

Hedvig använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning.

Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk.

Därigenom kan företag och myndigheter mot verka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [gsr.se](https://gsr.se) för mer information.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se [larmtjanst.se](https://larmtjanst.se).

# Hedvig

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

Org. nr

hedvig.com  
[hedvig@hedvig.com](mailto:hedvig@hedvig.com)  
+46 010-45 99 200  
Tulegatan 2  
SE-113 58  
Stockholm, Sverige  
559245-5223

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

# Hemförsäkring Hyresrätt



Förköpsinformation för SE\_APARMTENT\_RENT-2025-10-01-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-10-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Om du är missnöjd med något

Skriv direkt till oss så hör vi av oss till dig så snart vi kan. Du kan så klart också be oss ringa dig. Är du mot förmodan fortfarande inte nöjd så finns flera sätt du kan ta ditt ärende vidare.

### Omprövning

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal eller meddelande kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### Klagomålshantering

Om du efter den nya kontakten med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga vårt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta denne på [complaints@hedvig.com](mailto:complaints@hedvig.com).

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig.

Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan:

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende mot en avgift. Mejla ARN på [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) ([www.arn.se](http://www.arn.se)).

### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, till exempel om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i detta villkor.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. Konsumenternas försäkringsbyrå. Tel: 0200-22 58 00, [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

### Konsumentverket

Du kan också få vägledning från Konsumentverket, [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

## Om Hedvig

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

För försäkringsavtalet tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga svenska lagar och regler.

De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig Försäkring AB direkt i din app.

Hedvig Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

# Hedvig

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

Org. nr

hedvig.com  
hedvig@hedvig.com  
+46 010-45 99 200  
Tulegatan 2  
SE-113 58  
Stockholm, Sverige  
559245-5223

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.