Djurförsäkring Basic, Standard, Premium

Förköpsinformation för SE_CAT-BASIC-T&C-2023-05-01-MP-HEDVIG, SE_CAT-STANDARD-T&C-2023-05-01-MP-HEDVIG, SE_CAT-PREMIUM-T&C-2023-05-01-MP-HEDVIG, SE_DOG-BASIC-T&C-2023-05-01-MP-HEDVIG, SE_DOG-STANDARD-T&C-2023-05-01-MP-HEDVIG, SE_DOG-PREMIUM-T&C-2023-05-01-MP-HEDVIG

Gäller från 2023-05-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Här får du en överblick av djurförsäkringens innehåll och kan enkelt jämföra våra olika försäkringar.

Förköpsinformationen sammanfattar viktig information om de olika djurförsäkringarna som vi erbjuder.
Förköpsinformationen ger dig en överblick av försäkringarnas innehåll och gör det enkelt att jämföra dem med varandra.
Det här dokumentet innehåller inte de fullständiga försäkringsvillkoren, dem hittar du separat.
Du har rätt att få denna förköpsinformation innan du köper en försäkring och det är viktigt att du läser den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig och ditt djur kan du kontakta oss för att ta reda på om det omfattas av försäkringen.
Alla försäkringar uppfyller kraven och behoven hos dem som vill skydda sig mot kostnader för veterinärvård.

Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringens startdatum framgår av dina försäkringshandlingar. Alla försäkringar gäller i 12 månader från startdatumet och förnyas automatiskt för att undvika glapp i ditt försäkringsskydd. Vi kontaktar dig innan förnyelsen för att påminna dig om detta.

Sammanfattning av våra djurförsäkringar

Våra djurförsäkringar kan tecknas för både hund och katt. Du kan välja mellan tre olika försäkringar.

VAD INGÅR?	PREMIUM	STANDARD	BAS
Veterinärvårdsbelopp per försäkringsår	140 000 kr	60 000 kr	30 000 kr
Tandvård	Tandsjukdom och tandskador	Tandsjukdom och tandskador	Endast vid olycksfall
Ordinerat foder	7 000 kr	3 000 kr	x
Medicin	√	√	x
MR och CT-röntgen	√	√	x
Dolda fel	√	√	
Komplikationer vid dräktighet	Första dräktigheten	Första dräktigheten	x
Beteenderubbningar	12 mån behandling	6 mån behandling	x
Stråk- och cellgiftsbehandling	√	√	x
Rehabilitering	14 000 kr, upp till 6 mån behandling	6 000 kr, upp till 6 mån behandling	x
Valbar självrisk	√	√	√
Videosamtal med veterinär	√	√	√
Livförsäkring	√	Valbart tillägg	Valbart tillägg
Skydd om ditt djur måste somna in	2 000 kr	2 000 kr	2 000 kr
Var gäller skyddet för veterinärvård?	Sverige, EU, Storbritannien, Norge, Schweiz	Sverige, EU, Storbritannien, Norge, Schweiz	Endast i Sverige
TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR			
Tidigare besvär upp till 7 000 kr för besvär ditt djur haft de senaste 12 månaderna	Valbar	Valbar	Valbar

Vår prissättning

Det finns en rad olika faktorer som avgör priset på din försäkring. Djurets ras, kön, ålder och försäkringens omfattning avgör bland annat hur mycket din försäkring kostar. Du kan själv påverka priset genom att justera den fasta och rörliga självrisken. Ditt pris framgår av dina försäkringshandlingar.

Sammanfattning av särskilda undantag och begränsningar

Allmänna villkor

- Du måste följa veterinärens rekommendationer för vaccinering. Gör du inte detta kommer ditt djur inte att vara försäkrad mot några vaccinerbara sjukdomar.
- Du måste följa veterinärens rekommendationer gällande kontroll och undersökning av ditt djur. Detta är viktigt för att upptäcka eventuella hälsoproblem i tid och förhindra att de utvecklas till något allvarligare. Följer du inte veterinärens rekommendationer kan din skada nekas
- Det är mycket viktigt att du lämnar korrekta uppgifter till oss när du tecknar din djurförsäkring eftersom vi i annat fall kan komma att sätta ned ersättningen, alternativt inte lämna ersättning för din skada.
- Om du importerat ditt djur från ett land utanför Norden under de senaste 4 månaderna innan försäkringen tecknats måste du ha ett veterinärintyg. Intyget ska vara utfärdat av veterinär på plats i Sverige efter djurets ankomst.

Självrisk

- Den fasta självrisken betalar du som högst en gång per försäkringsår om du skulle behöva använda din försäkring. Den fasta självrisken är valbar. Kontrollera dina försäkringshandlingar för att ta reda på vad din fasta självrisk är.
- Du betalar en rörlig självrisk vid varje skadetillfälle. Kontrollera dina försäkringshandlingar för att ta reda på vad din rörliga självrisk är.
- Vi kan komma att ändra din fasta och rörliga självrisk när ditt djur blir äldre, detta sker vanligtvis vid förnyelsen efter att ditt djur fyllt nio år. Vi kommer att meddela dig om eventuella ändringar innan datumet för förnyelsen.

Skydd när ditt djur behöver veterinärvård

- Vi ersätter inte kostnader för rutinbehandlingar, förebyggande behandlingar eller behandlingar som inte har ordinerats av en veterinär.
- Vi lämnar endast ersättning för tidigare besvär om du har valt detta som ett tillägg i din försäkring.
- Vi ersätter inte kostnader för besvär som ditt djur för tillfället får behandling för, eller för sjukdom eller skada som ditt djur har visat symtom, behandlats, medicinerats eller undersökts för inom de senaste tre månaderna innan försäkringen startat. Detta gäller för alla våra försäkringar.
- Vi ersätter inte kostnader för dolda fel om djuret inte har genomgått en veterinärbesiktning innan det blivit fyra månader gammalt.

Skydd under utlandsresa med ditt djur

- Vi kan helt eller delvis sätta ned ersättningen om du inte har följt reglerna som fastställts av Jordbruksverket.
- Vi ersätter inte skador som uppstår efter mer än 90 dagar utomlands.
- Vi ersätter inte skador och sjukdomar som ditt djur hade eller visade tecken på innan ni påbörjade resan.
- Vi ersätter inte kostnader kopplade till tidigare besvär.

Försäkringsskydd om ditt djur försvinner, blir stulet eller avlider

- Vi ersätter inte kostnader om ditt djur har varit försvunnet i mindre än 48 timmar.
- Vi betalar inte hittelön till någon av dina familjemedlemmar eller någon som du bor med.
- Vi ersätter inte kostnader för ett djur som försvunnit eller blivit stulet medan någon annan har sett efter djuret mot betalning.
- Vi ersätter inte kostnader för djur som avlider när de är över nio år gamla.
- Vi lämnar inte ersättning om ditt djur måste somna in på grund av ett tidigare besvär.

Skydd när någon tar hand om ditt djur i en nödsituation

- Vi ersätter endast kostnader för att någon tar hand om ditt djur på grund av en oplanerad sjukhusvistelse.
- Vi ersätter inte kostnader för att någon tar hand om ditt djur på grund av en planerad sjukhusvistelse eller graviditet.

Säkerhetsföreskrifter

- Vi kan inte lämna ersättning om du medvetet utsätter ditt djur för fara eller försummar djurets hälsa och säkerhet. Som djurägare är du skyldig att skydda ditt djur från onödigt lidande och skada.
- Vi kan inte lämna ersättning för skador som uppkommit till följd av att du medvetet skadar eller missköter ditt djur. Som djurägare är du skyldig att förse ditt djur med lämpligt foder, vatten och omsorg.
- Om ditt djur är skadat eller visar symptom på sjukdom eller skada måste du uppsöka hjälp och se till att djuret får vård så fort som möjligt. Du måste följa veterinärens anvisningar om vård och rehabilitering.
- Som djurägare måste du följa djurskyddslagen och andra lagar, förordningar och föreskrifter som syftar till att förebygga sjukdomar och skador på djur, så som Statens Jordbruksverks föreskrifter (SJVFS) och allmänna råd om hållande av hund och katt.

  Om du inte följer säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid en skada utebli eller minskas med ett avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Hur du säger upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan när du vill. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Behandling av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelar på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen. Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen maila direkt till Hedvigs support på help@hedvig.com eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@hedvig.com.

Skaderegistrering

Som ett sätt att avgöra om någon försöker få ut ersättning baserat på osanna uppgifter använder sig Hedvig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Hedvig har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm. Du har rätt att ta del av och kontrollera eventuell information som finns om dig i det gemensamma skadeanmälningsregistret.se

Om vi inte kommer överens

Klagomålshantering

Ta alltid först kontakt med Hedvig. Eventuella missförstånd kan nästan alltid klaras upp! Om du efter ny kontakt med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga ditt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta oss på omprovning@hedvig.com.

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig. Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. Maila ARN på arn@am.se (www.arn.se).

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges under avsnittet Ersättning.

För mer information, besök www.hedvig.com/legal.

Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på www.hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på www.konsumenternas.se.

Om Hedvig

Hedvig AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på svenska marknaden för Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223, Malmskillnadsgatan 32, 111 51 Stockholm. Hedvig AB har sin ansvarsförsäkring hos QBE Insurance (Europe) Ltd., UK filial Sverige. Se hedvig.com/legal för kontaktuppgifter.

Hedvig AB får ersättning från Hedvig Försäkring AB utifrån den totala premievolymen och inte försäkringsaffärens tekniska resultat.

På våra försäkringsavtal tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga regler. Genom att teckna en försäkring hos Hedvig AB godkänner du att information rörande försäkringen och Hedvig AB enbart tillhandahålls i digital form. Genom att godkänna detta försäkringsvillkor accepterar du att Hedvig AB har rätt att besluta i samtliga frågor som rör Hedvig AB:s försäkringsgivare för din räkning.

Om du önskar informationen i annan form än digital, maila eller kontakta Hedvig direkt i din app.

Hedvig AB (varumärke Hedvig) org. nr. 559093-0334, Malmskillnadsgatan 32, 111 51 Stockholm, är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare. Registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, se kontaktinformation på hedvig.com/legat.

Försäkringsgivare för Hedvigs försäkringar är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

Hedvig AB och Hedvig Försäkring AB står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. De anställda som förmedlar försäkringar är registrerade hos Finansinspektionen (FI). FI kan lämna ytterligare upplysning om anställdas rätt att förmedla försäkringar samt vilket slag av försäkringar rätten gäller. För kontroll hos Finansinspektionen, se hedvig.com/legal