

# Försäkringsvillkor

# Villaförsäkring

**Hedvig**

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

Org. nr

hedvig.com  
hedvig@hedvig.com  
010-45 99 200  
Tulegatan 2A  
SE-113 58  
Stockholm, Sverige  
559245-5223

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.



## Innehåll

Översikt	3
Vad ersätts, var gäller försäkringen och för vem?	4
Vad händer vid en skada?	11
Allmänna begränsningar	12
Generella säkerhetsföreskrifter	14
Drulle	15
Dina saker	15
Egen fast bekostad inredning	18
Stöld, skadegörelse & inbrott	20
I din bostad	21
Förvarad utanför din bostad	23
Förvarad i bil	25
Medförda saker	26
Eldsvåda	27
Vattenläcka	29
Naturskada	31
Skadedjur	34
Installationer	35
Glasrutor	37
Sent upptäckt dödsfall	38
Obrukbart bostadshus	39
Du och din familj	40
Överfallsersättning	40
Krisförsäkring	43
Sjukdom på resa	44
Nödsituation	48
Ansvar	49
Rättsskydd	51
Hur ersättning går till	55
Ersättningstabell saker	58
Ersättningstabell villa	59
Allmänna villkor	60
Om Hedvig	64
Begreppsförklaringar	65



## Översikt

### Det här är ditt försäkringsvillkor

Det här är ditt försäkringsvillkor som vi på Hedvig har försökt att utveckla till en så omfattande försäkring som möjligt för dig som medlem. Med det sagt, en försäkring kan tyvärr inte täcka allt som du drabbas av då det skulle göra den alldeles för dyr. Vi har försökt att formulera villkoret så enkelt och förstäligt som möjligt och om det är något som ändå känns svårt att förstå så finns vi här för att besvara dina frågor. För att fullständigt förstå villkoren behöver du läsa: **Försäkringsbrevet** och **Försäkringsvillkoren**.

### Vad skyddar min försäkring mot?

Hedvig skyddar dig mot många olika saker men ska man sammanfatta det så kan man säga att **Villaförsäkring** ska ersätta ekonomiska förluster som du drabbas av om din privata egendom skulle förlorats eller skadas. Målet med försäkringen är att du skall vara i samma ekonomiska läge som innan en eventuell skada.

**Villaförsäkring** ersätter dig också om du skulle råka illa ut när du är på resa, eller om du blir ansvarig för att ha råkat skada andra personer eller deras egendom. Utöver allt det här ersätter din försäkring dig också för kostnader för vissa tvister i domstol.

### Saker du behöver hålla koll på

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. Därför finns det olika begränsningar och villkor som är viktiga för dig att ha koll på.

Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen under rubrikerna:

- Några begränsningar du ska hålla koll på
- Säkerhetsföreskrifter
- Allmänna begränsningar
- Generella säkerhetsföreskrifter

De berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada, och vad som inte omfattas av försäkringen. Om säkerhetsföreskrifter inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt uteblir.

Vi har valt att dela upp din **Villaförsäkring** i tre delar, som vi kallar **Dina saker**, **Du och din familj** och **Din villa**. En närmare förklaring till alla försäkringsmoment hittar du under respektive avsnitt i försäkringsvillkoret.



## Vad ersätts, var gäller försäkringen och för vem?

### Vilket skydd gäller för min försäkring?

Din försäkring ersätter **Dina saker, Du & din familj och Din villa**. Försäkringen är en fullvärdesförsäkring, men observera att försäkringen innehåller olika försäkringsmoment som har maxbelopp på ersättning per skadehändelse: Det är därför viktigt att du lämnar riktiga och fullständiga uppgifter till oss när du skaffar försäkringen samt att du anmäler ändrade eller felaktiga uppgifter till oss.

#### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare.

Dessutom gäller den för de som är folkbokförda på din adress förutsatt att de också stadigvarande bor hos dig och ni delar hushåll. Det är viktigt att du berättar för oss vilka du delar hushåll med för att de ska omfattas av försäkringen.

Försäkringen gäller också för den du bor med som inte är folkbokförd på din adress förutsatt att ni har gemensamt hushåll. För att försäkringen skall gälla för dessa personer måste du ange personerna som medförsäkrade i samband med att du tecknar försäkringen.

I samband med att du tecknar försäkring är det viktigt att ange hur många personer som skall omfattas av försäkringen. I de fall du får förändrade förutsättningar är det viktigt att du berättar för oss vad som skett så att vi kan uppdatera din försäkring med antal försäkrade.

Om du har eget barn under 18 år som även har annat boende gäller försäkringen för barnet när det är hos dig, om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

Om vi i det här dokumentet skriver "du", "dig" "din" och "ditt" menar vi var och en av de personer som försäkringen gäller för. När vi i det här dokumentet skriver "vi", "oss" och "Hedvig" menas Hedvig Försäkring AB.

Försäkringen gäller dig som privatperson och inte för något som har samband med ditt arbete.

#### Några begränsningar du ska hålla koll på?

Om någon av de försäkrade inte är folkbokförda och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige.



## Var gäller försäkringen någonstans?

Försäkringen gäller inom Norden.

Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från den dag du lämnar den försäkrade villan. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, betyder inte att ny 45-dagarsperiod påbörjas.

Försäkringen gäller inte för något som inträffat i land eller område dit UD avråder från att resa.

Om du flyttar räknas både din gamla och nya bostad som försäkringsställe 30 dagar från flyttdatum under förutsättning att du försäkrar din nya bostad i Hedvig och meddelar oss det innan flytten genomförs.

Begränsningen som finns i villkoret gällande ersättning för skada som inträffat på annan plats gäller inte under själva flytten mellan två bostäder som är försäkrade hos Hedvig.

## När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att försäkringen tecknas.

Du kan teckna **Villaförsäkring** så att den börjar gälla samma dag, men efter det klockslag som du tecknat den.

Du kan också ange ett datum längre fram som du vill att försäkringen ska börja gälla från.

## Vad gäller försäkringen?

Ditt försäkringsvillkor är uppdelat inom följande områden, kallat försäkringsmoment.

<b>Dina saker</b>	Drulle, Stöld, Skadegörelse, Inbrott, Eldsvåda, Vattenläcka, Naturskador, Obrukbar bostad
<b>Du och din familj</b>	Ansvar, Rättsskydd, Överfall, Krisförsäkring, Sjuk på resa, Nödsituation
<b>Din villa</b>	Drulle, egen fast bekostad inredning, Stöld, Skadegörelse, Inbrott, Eldsvåda, Vattenläcka, Installationer, Glasrutor, Naturskador, Sent upptäckt dödsfall



## Försäkringsbelopp som gäller för din försäkring

FÖRSÄKRINGSMOMENT	BELOPP
Din villa	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
Övriga Byggnader (uppräknade på försäkringsbrev)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
Dina saker	1 500 000 kr
Dina saker på annan plats (t.ex. i gemensamhetsförråd)	75 000 kr
Drulle Dina Saker	50 000 kr
Drulle Egen fast bekostad Inredning	200 000 kr
Installationer	200 000 kr
Glasrutor	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
Stöld, Skadegörelse & Inbrott	
På villan	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
På dina saker:	
I villan	1 500 000 kr
Utanför villan	75 000 kr
Ur bil	5 000 kr
Eldsvåda	
På villan:	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
På dina saker:	
I villan	1 500 000 kr
Utanför villan	75 000 kr
Ur bil	5 000 kr
Vattenläcka	
På villan:	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
På dina saker:	
I villan	1 500 000 kr
Utanför villan	75 000 kr
Ur bil	5 000 kr



Ansvar	5 000 000 kr (per försäkringsår)
Rättsskydd	250 000 kr
Sjuk på resa	Enligt villkor
Överfallsersättning	Enligt tabell
Tomtmark	200 000 kr
Nödsituation	Max 10 000 kr per försäkrad, för transport till Sverige eller annan säker plats. Resgods max 3 000 kr per försäkrad.
Naturskador	
På villan:	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
På dina saker:	
I villan	1 500 000 kr
Utanför villan	75 000 kr
Ur bil	5 000 kr
Obrukbar bostad	18 månader eller maximalt 250 000 kr
Krisförsäkring	maximalt 15 000 kr
Sent upptäckt dödsfall	4 000 000 kr

### För följande egendom gäller maximala belopp oavsett var skadan inträffar

Kontanter	4 000 kr
Värdehandlingar och samlingar	10 000 kr
Föremål av Ädelmetall ex Guldtacka (ej smycken)	10 000 kr
Per cykel, även elcykel som klassas som cykel (inkl. tillbehör)	25 000 kr
Golfutrustning (sammanlagt)	15 000 kr
Matvaror i kyl och frys	3 000 kr
Åkgräsklippare	35 000 kr
Av- eller omonterade fordonsdelar inkl. bilnycklar	3 000 kr
Laddstation för elbil och uttag för motorvärmare	50 000 kr



## Självrisker

Självriskens storlek framgår av ditt försäkringsbrev. Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisken är 1 750 kr men det finns vissa undantag.

Vid rättsskydd är självrisken 25% av den totala kostnaden men lägst 1 750 kr

Följande delar gäller utan självrisk:

- Överfallsskyddet
- Krisförsäkring
- Hemtransport av avliden eller för begravning
- Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk
- Outnyttjad resekostnad
- Nödsituation
- Sent upptäckt dödsfall

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller flera av dina privata försäkringar hos Hedvig drar vi bara av en självrisk, den högsta, från det sammanlagda skadebeloppet.

## Vilka saker skyddar min försäkring?

Din försäkring gäller för Saker (löseegendom) som du äger, lånar av privatperson eller hyr och som endast är avsett för ditt privata bruk och är definierat som löseegendom enligt lag och som inte kan försäkras på annat sätt.

Som saker menar vi även:

- Eldrivet lekfordon som inte kan köras fortare än 6 km/h, åkgräsklippare och eldriven rullstol
- Vattensportbräda, kajak och kanot
- Kontanter, värdehandlingar och samlingar av frimärken, mynt och sedlar som du äger
- Av- eller omonterade fordonsdelar inkl bilnycklar





## Stöldbegärliga saker

När det gäller vissa saker gäller lite annorlunda krav på hur du måste hantera dessa. Det gäller för följande saker som vi kallar **stöldbegärliga saker**. När vi i det här villkoret pratar om stöldbegärliga saker menar vi:

- Pengar och värdehandlingar
- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning
- Vapen med tillbehör och ammunition
- Alkoholhaltiga drycker (mer än 2,25% alkohol)
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar
- Fick- och armbandsur
- TV, ljudsystem, hörlurar, dator, datorutrustning med tillbehör
- Mobiltelefon, smartphone, surfplattor och liknande med tillbehör
- Pryl med inköpspris eller ett marknadsvärde över 25 000 kr



## Vad gäller för din villa?

Din försäkring gäller för:

Villan (fast egendom) som du äger som endast är avsett för ditt privata bruk och är definierat enligt jordabalken 2 kap. 2 §. Som byggnad räknas även fast inredning och annat varmed byggnaden blivit försedd, om det är ägnat för stadigvarande bruk för byggnaden eller del av denna.

När vi säger din Villa menar vi också:

- Bostadshuset som anges i försäkringsbrevet med tillhörande utrymmen och egendom
- Tomtmark
- Övriga byggnader så som uthus, förråd, garage eller carport om dessa finns uppräknade på ditt försäkringsbrev

### Några kategorier av saker min försäkring inte gäller för?

- Din försäkring omfattar inte några djur
- El- eller motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost och delar eller utrustning till sådant. Till detta medräknas elcyklar och likvärdigt fordon som inte definieras som cykel enligt Transportstyrelsen
- Förlust på grund av att någon utan din tillåtelse använt dina konton, kort, abonnemang eller liknande
- Utradering eller annan förlust av lagrad datainformation
- Egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda



## Vad händer vid en skada?

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger.

Stöld, skadegörelse, inbrott, förlust, rån eller överfall ska polisanmälas. Vid resa ska polisanmälan i så fall göras i det land skadan inträffat och under tiden du vistas där.

Det här är också viktigt att tänka på:

- Du ska anmäla förlust av transporterat gods till den som ansvarat för transporten
- Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det
- Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen
- Om fullmakt behövs för att Hedvig ska ha möjlighet att inhämta upplysningar som är behövliga för skadehandläggningen måste du lämna en sådan ifylld till oss
- Behåll skadade föremål så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom

### Räddningsplikt

Om du har möjlighet att begränsa en skada så att den inte blir värre, ska du alltid göra det. Därefter tar du kontakt med Hedvig i appen och berättar vad det är som har hänt och vad som har skadats.

Om du inte gör det kan ersättningen helt eller delvis sättas ned.

Exempel kan vara att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenutströmning eller att försöka rädda undan hotade föremål. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.



## Allmänna begränsningar

### Tvist om värdet

Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada ska, om vi inte enas om annat, ett utlåtande begäras av en värderingsman som är utsedd av svensk handelskammare.

Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit fram till för lågt belopp, betalar vi dennes kostnader och ersätter dig utifrån värderingen.

Om värderingsmannen anser att vi gjort rätt värdering eller värderat egendomen för högt, betalar du 750 kr plus 10% av överskjutande belopp för värderingen, vilket dras av från det ursprungliga ersättningsbeloppet.

### Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Räntan beräknas enligt räntelagen. Om vi måste vänta på värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta.

#### Begränsning:

Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

### Försäkringen gäller inte för skada:

- Som har samband med krig eller krigsliknande händelser
- Som inträffar i land eller område dit UD avråder från att resa. Detta gäller oavsett nivå av avrådan UD har beslutat om.

Har skada enligt punkterna ovan inträffat utanför Sverige gäller ändå försäkringen (förutom Överfallsskyddet) om skadan inträffat inom 14 dagar från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet.

En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande eller annars inom ramen för din tjänste- eller förvävsverksamhet.

Försäkringen gäller inte heller för skada:

- I land dit du åkt för att delta i eller utbilda dig i krigs- eller terrorverksamhet eller liknande aktivitet, eller när du deltar i sådan verksamhet oavsett i vilket land det är
- Som direkt eller indirekt orsakat av atomkärnprocess
- Som innebär utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Hedvig för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en revolution från FN eller handeln- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA



## Leverantörsgaranti

För skada som omfattas av denna försäkring och som leverantör eller annan ansvarar för, enligt lag, garanti eller liknande åtagande, får du ersättning bara om du kan visa att den som har ansvaret inte kan fullgöra detta. För att få ersättning behöver du då visa för Hedvig att du följt anvisningar du fått av leverantören.

## Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.



## Generella säkerhetsföreskrifter

- Du skall följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet, information från samfällighet eller bostadsrättförening samt tillverkares anvisningar för montering, förankring, användning, skötsel och underhåll
- Reparationer och utbyte av egendom ska ske innan den tekniska livslängden är uppnådd för att du ska kunna få full ersättning vid en skada
- Installationer, byte och reparationer ska utföras fackmannamässigt

### Om du inte uppfyller en generell säkerhetsföreskrift

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 100%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt

## Specifika säkerhetsföreskrifter

Vilka specifika säkerhetsföreskrifter du behöver tänka på framgår av respektive försäkringsmoment.

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag.

Hur stort avdraget normalt blir finns beskrivet i respektive försäkringsmoment.

När vi säger "du", "dig" "din" och "ditt" menar vi också att ditt handlande likställs handlande av:

- Den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen
- Din make, sambo och annan medförsäkrad

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden eller skada lämnats kan det drabba alla som omfattas av försäkringen.



DRULLE

Dina saker

## Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter dina förlorade eller skadade saker, om förlusten eller skadan inträffar genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts på annat sätt genom din försäkring.

Samtliga tre nedan nämnda kriterier måste var uppfyllda för att det ska räknas som en ersättningsbar drulleskada:

- Plötslig
- Oförutsedd
- Yttre

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Ersättning lämnas med maximalt 50 000 kr per skadehändelse för förlorad eller skadad sak.

För vissa kategorier av saker kan beloppet vara lägre, se vad som anges under **För följande egendom gäller maximala belopp oavsett var skadan inträffar.**



DRULLE

Dina saker

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen gäller inte för skador som kan ersättas ur momenten **stöld, skadegörelse, inbrott, eldsvåda, vattenläcka, naturskador, obrukbar bostad, ansvar, rättsskydd, överfall, krisförsäkring, sjuk på resa, nödsituation, installationer, glasrutor och sent upptäckt dödsfall.**

Du som försäkringstagare ska kunna visa upp den skadade saken på vår begäran. Skadeorsaken måste också vara känd och kunna knytas till en exakt tidpunkt då skadan skedde.

Din försäkring ersätter inte drulleskador på följande saker:

- Kontanter, värdehandlingar, manuskript och ritningar
- Stölbegärliga saker förvarad i bil, annan lokal eller biutrymme
- Egendom som kvarglömmts, lämnats kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling
- Skador eller förluster i samband med post/godsbefordran
- Fallskärm, modellflyg och andra flyganordningar, bräda avsedd för vattensport, kanot och isfarkost samt delar och utrustning till dessa
- Stöld av eller skadegörelse på cykel
- Av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster
- Brygga eller uthus på annans mark
- Egen bekostad fast inredning i bostad
- Lås
- Golfutrustning
- Skada som inte inverkar på prylens funktion utan enbart består i skönhetsfel
- Nötning, förlitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan
- Husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter
- Att lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör skadas/raderas
- Av vårdpersonal eller liknande om du burit pryl som skadades i samband med olycksfall eller sjukdomsskada





DRULLE

Dina saker

## Säkerhetsföreskrifter

- Du ska förvara och handha dina saker med omsorg och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras. Till exempel innebär det att du inte ska lämna dina saker utan uppsikt eller glömma kvar den
- Du får inte lämna stöldbegärliga saker till incheckning under resa
- Bil ska vara låst och du får inte förvara eller lämna kvar stöldbegärliga saker i bilen

### Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift sätts ersättningen som regel ned med 100%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt

DRULLE

Egen fast bekostad inredning

## Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter förlorad eller skadad fast bekostad inredning, om förlusten eller skadan inträffar genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts på annat sätt genom din försäkring. Samtliga tre nedan nämnda kriterier måste var uppfyllda för att det ska räknas som en drulleskada

- Plötslig
- Oförutsedd
- Yttre

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Försäkringen ersätter maximalt 200 000 kr

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen gäller inte för skador som kan ersättas ur momenten; **stöld, skadegörelse, inbrott, eldsvåda, vattenläcka, naturskador, obrukbar bostad, ansvar, rättsskydd, överfall, krisförsäkring, sjuk på resa, nödsituation, installation, glasrutor och sent upptäckt dödsfall.** Försäkringen gäller inte heller för:

- Skada orsakad av djur
- Skada på grund av läckage från badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme som inte uppfyller de bygg- och branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället
- Skada orsakad av felaktig konstruktion, bearbetning, reparation, rengöring felaktigt utförande eller materialfel
- Byggnadsdel som skadats genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande
- Skada orsakad av slitage, förbrukning, bristande underhåll eller självförstörelse vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- Skada på tak och byggnaden i övrigt orsakad av läckage från tak



DRULLE

Egen fast bekostad inredning

- Skada på eller genom byggnadens grund eller vägg orsakad av utifrån kommande vatten
- Skada som inte inverkar på egendomens funktion utan enbart består i skönhetsfel
- Skada på skorsten, murverk, kakelugn och elvärmeslingor
- Sotskada från levande ljus, marschaller och oljelampor
- Kostnad för upptining och rensning av ledning, utströmmande vätska
- Skada på putsad fasad
- Skada genom bedrägeri, egenmäktigt förfarande eller olovligt förfogande

## Säkerhetsföreskrifter

Du ska handha egendomen med omsorg och inte utsätta den för betydande risk att skadas.

### Vad händer om säkerhetsföreskrifter inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 100%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt



STÖLD, SKADEGÖRELSE & INBROTT

## Stöld, skadegörelse och inbrott

Momentet **Stöld, Skadegörelse & Inbrott** är indelat i fyra olika delområden beroende på var skadan har inträffat. Stöld och Skadegörelse på dina saker samt skada på bostadsrätt:

1. I din villa
2. Förvarad utanför din villa
3. Förvarad i bil
4. Medförda saker

Olika regler gäller beroende på var skadan sker någonstans, och vad det är för saker som skadas. För vissa kategorier av saker kan beloppet vara lägre, se vad som anges under **för följande egendom gäller maximala belopp oavsett var skadan inträffar**.



STÖLD SKADEGÖRELSE & INBROTT

I din bostad

## Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter stöld och skadegörelse på dina prylar vid inbrott och skada på din villa som begåtts av någon som olovligen tagit sig in. Har gärningsmannen blivit insläppt gäller försäkringen endast om hen har använt tvång eller hot för att komma in.

Om du har äldreomsorg i hemmet eller liknande gäller försäkringen vid stöld i villan även om gärningsmannen inte tagit sig in olovligen.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Din villa & övriga byggnader är fullvärdesförsäkrade för stöld, skadegörelse & inbrott. Laddstation för elbil och uttag för motorvärmare maximalt 50 000 kr

Försäkringen ersätter stöld, skadegörelse på dina prylar vid inbrott som förvaras i din villa upp till maximalt 1 500 000 kr.

Försäkringen gäller för kostnad för låsbyte i ditt bostadshus om du förlorat nyckeln vid skada som kan ersättas enligt försäkringsvillkoret. Låsbyte ersätts med maximalt 10 000 kr.

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen gäller inte om stöld, skadegörelse & inbrott utförts av någon med en nyckel eller kod som hen har haft tillåtelse att inneha. Undantaget är de fall när "In house delivery" skett genom någon av Hedvigs partners försorg.

Din försäkring ersätter inte stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärliga prylar i gemensamhetsutrymme (tex. ett gemensamt garage) eller utrymme som inte har godkända lås (tex växthus). Ersättning för låsbyte till gemensamma lokaler som barnvagnsrum, tvättstuga och liknande omfattas inte av försäkringen. Detsamma gäller för förlorad nyckel som går till arbetsplats.

Kostnaden för låsbyte ersätts endast om det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går och det är sannolikt att den kan komma att användas och du inte kan få ersättning från annat håll.



STÖLD SKADEGÖRELSE & INBROTT

I din bostad

## Säkerhetsföreskrifter

- Alla ytterdörrar ska vara låsta med lås godkänt av Stöldskyddsföreningen (SSF), minst klass 3 enligt SS3522, eller Hedvig
- Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över din villa
- Nyckel eller kod får inte förvaras eller vara försedd med uppgift så att obehörig kan avgöra vart nyckeln eller kod går. Har du anledning att misstänka att någon obehörigen har nyckel eller kod till din villa måste du omedelbart byta lås eller kod.

### Vad händer om säkerhetsföreskriften inte följs

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan, om vi bedömer det, bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt



STÖLD SKADEGÖRELSE & INBROTT

Förvarad utanför din bostad

## Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter stöld av eller skadegörelse på dina prylar som förvaras i utrymme utanför din villa om gärningsmannen brutit sig in med våld. Tvätt i tvättstuga och stöld av cykel från gemensamt cykelförråd ersätts dock även om gärningsmannen inte brutit sig in med våld, under förutsättning att du utnyttjat de lås möjligheter som fanns.

Försäkringen gäller för kostnad för låsbyte i ditt bostadshus om du förlorat nyckeln vid skada som kan ersättas enligt försäkringsvillkoret.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

För stöld och skadegörelse på dina saker utanför din bostad lämnas ersättning med maximalt 75 000 kr per skadehändelse.

Vid stöld av tvätt i tvättstuga är ersättningen maximalt 10 000 kr

Låsbyte ersätts med maximalt 10 000 kr

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen gäller inte för stöld av stöldbärliga saker på annan plats än:

- På din arbetsplats
- I hotellrum som du bor i
- I låst värdeskåp eller bankfack

Kostnaden för låsbyte ersätts endast om det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går och det är sannolikt att den kan komma att användas och du inte kan få ersättning från annat håll.



STÖLD SKADEGÖRELSE & INBROTT

Förvarad utanför din bostad

## Säkerhetsföreskrifter

- Arbetsplats eller annat utrymme ska vara låst om du inte vistas där. Detsamma gäller hotellrum, som också ska vara låst när du lämnar det eller sover
- Cykel ska vara låst med godkänt lås när den förvaras utomhus eller i gemensamhetsutrymme
- Med godkända cykellås menas det att låset har blivit godkänt av Stöldskyddsföreningen (SSF)

### För stöldbegärliga prylar gäller följande:

- På arbetsplats ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig
- I hotellrum, ska de vara inlåsta i låst värdeskåp, låsbar låda eller likvärdigt när du inte är där

### Vad händer om säkerhetsföreskrifter inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 100%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt





STÖLD SKADEGÖRELSE & INBROTT

Förvarad i bil

## Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter stöld av eller skadegörelse på dina prylar som förvaras i bil om gärningsmannen brutit sig in med våld under förutsättning att du utnyttjat de låsmöjligheter som fanns.

Försäkringen gäller för kostnad för låsbyte i ditt bostadshus om du förlorat nyckeln vid skada som kan ersättas enligt försäkringsvillkoret.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Låsbyte ersätts med maximalt 10 000 kr. Vid stöld ur bil så är ersättningen maximalt 5 000 kr

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

Kostnaden för låsbyte ersätts endast om det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går och det är sannolikt att den kan komma att användas och du inte kan få ersättning från annat håll.

## Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet ska vara låst när du lämnar det
- Egendom som lämnas kvar i fordonet ska vara inlåst i handskfack, bagageutrymme eller i annat utrymme som inte är synligt utifrån
- Försäkringen ersätter inte stöldbegärliga saker ur bil annat än i anslutning till din villa under omedelbar i- och urlastning av bilen

### Vad händer om säkerhetsföreskrifter inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 100%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt



STÖLD SKADEGÖRELSE & INBROTT

Medförda saker

## Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter dig för stöld och skadegörelse av dina saker som du har med dig när du är utanför din villa.

Försäkringen gäller även skador på dina saker i samband med överfall.

Försäkringen gäller för kostnad för låsbyte i ditt bostadshus om du förlorat nyckeln vid skada som kan ersättas enligt försäkringsvillkoret.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

För stöld och skadegörelse på dina saker utanför din bostadsrätt lämnas ersättning med maximalt 75 000 kr per skadehändelse.

Låsbyte ersätts med maximalt 10 000 kr.

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

- Försäkringen ersätter inte saker som lämnats kvar, glömts kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen
- Kostnaden för låsbyte ersätts endast om det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går och det är sannolikt att den kan komma att användas och du inte kan få ersättning från annat håll

## Säkerhetsföreskrifter

- Dina saker ska hanteras och förvaras så att stöld eller skada på egendomen så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bl.a. om prylen är stöldbärlig eller särskilt värdefull
- Stöldbärliga saker ska hanteras så att de svårligen kan stjälas utan att du omedelbart upptäcker det. Det innebär att du ska ha dina stöldbärliga saker under uppsikt eller i din absoluta närhet

### Vad händer om säkerhetsföreskrifter inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 100%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt

ELDSVÅDA

## Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter skada på dina saker och din villa som blir skadad till följd av:

- Eld som kommit lös (inte enbart glöd- eller svedskada)
- En explosion
- Ett blixtnedslag
- Frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast
- Försäkringen ersätter också sanering av sot som skadat dina saker och bostadsrätten till följd av en ersättningsbar skada.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Din Villa & Övriga byggnader är fullvärdesförsäkrad för skada till följd av Eldsvåda. Laddstation för elbil och uttag för motorvärmare maximalt 50 000 kr.

Försäkringen ersätter skada till följd av Eldsvåda på dina prylar som förvaras i din villa upp till maximalt 1 500 000 kr.

För skada av dina prylar till följd av Eldsvåda utanför din villa lämnas ersättning med maximalt 75 000 kr per skadehändelse.

För vissa kategorier av prylar kan beloppet vara lägre, se vad som anges under **för följande egendom gäller maximala belopp oavsett var skadan inträffar**.



ELDSVÅDA

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

Din försäkring gäller inte skador som har orsakats av:

- Skador som har orsakats av sot från annat än eld som kommit lös
- Explosionsskada vid sprängningsarbete
- Skada som består i enbart glöd- eller svedskada

## Säkerhetsföreskrifter

- Du ska inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att risk för brand uppstår
- Du ska inte lämna eld och levande ljus utan tillsyn, detsamma gäller kokkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning
- Du ska heller inte röka i sängen

### Vad händer om säkerhetsföreskrifter inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan, om vi bedömer det, bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt

VATTENLÄCKA

## Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter skada på dina prylar och din villa som blir skadad till följd av när vätska eller ånga plötsligt och oberäknat har strömmat ut från:

- Ledningssystem för vatten, värme eller avlopp och anordning till sådant system. Vid sådan läckageskada som ersätts, omfattas även kostnaderna för att lokalisera och frilägga läckagestället för att möjliggöra reparation av läckan. Detsamma gäller kostnaderna för att återställa det frilagda läckagestället
- Badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället
- Diskmaskin, kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen
- Akvarium

Din Försäkring ersätter skador på yt- och tätskikt (t.ex. kakel, plastmatta och fuktspärr) och dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar genom vilket läckage uppstått, så länge yt- och tätskikten är monterade av behörig installatör som utfärdat ett av branschen godkänt Kvalitetsdokument från Bygggeramikrådet (BKR) alternativt våtrumsintyg från AB Svensk Våtrumskontroll (GVK) samt intyg om Säker Vatteninstallation från auktoriserat VVS-företag.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Din villa & övriga byggnader fullvärdesförsäkrad för skada till följd av **Vattenläcka**.

Laddstation för elbil och uttag för motorvärmare maximalt 50 000 kr.

Försäkringen ersätter skada till följd av Vattenläcka på dina prylar som förvaras i din villa upp till maximalt 1 500 000 kr.

För skada på dina prylar till följd av Vattenläcka utanför din villa lämnas ersättning med högst 75 000 kr per skadehändelse.

För vissa kategorier av prylar kan beloppet vara lägre, se vad som anges under **för följande egendom gäller maximala belopp oavsett var skadan inträffar**.

## VATTENLÄCKA

### Några begränsningar du ska hålla koll på?

- Din försäkring ersätter inte skador som har orsakats på det föremål som har läckt
- Din försäkring ersätter inte förlusten av den vätska som har läckt ut
- Din försäkring ersätter inte skador orsakade av utströmning från dränerings- eller dagvattensystem, tak, takränna, takavlopp, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal
- Din försäkring ersätter inte skador till följd av avvikelse från byggnorm/branschregel
- Din försäkring ersätter inte skador till följd av utifrån kommande vatten

### Säkerhetsföreskrifter

- Du måste se till att kranar är täta. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten
- Du ska även se till att ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder
- Innetemperaturen får inte sänkas så att rör fryser
- Du skall följa föreskrifter och information från din bostadsrättsförening gällande tillverkares anvisningar för montering, användning, skötsel, utbyte och underhåll

#### Vad händer om säkerhetsföreskrifter inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan, om vi bedömer det, bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

NATURSKADA

## Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter skada på dina saker och din bostadsrätt som blir skadad till följd av:

- Vatten som till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande) eller inomhus tränger upp ur mynningen på avloppsledning eller anordning ansluten till den (t.ex. handfat). Med skyfall menas regn med minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn
- Jordskalv (minst 4 på Richtersskalan), jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott
- Snötryck, när yttertak (ej balkongtak eller liknande tak) till bostaden bryter samman p.g.a. snötryck
- Regn, kyla eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns skadats av storm (minst 21 m/sek) eller hagel
- Storm (minst 21 m/sek) eller hagel på inglasning av balkong och fastmonterad markis, radio- eller TV-antenn

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Din Villa & Övriga byggnader är fullvärdesförsäkrad för skada till följd av **Naturskada**. Laddstation för elbil och uttag för motorvärmare maximalt 50 000 kr.

Försäkringen ersätter skada till följd av Naturskada på dina prylar som förvaras i din villa upp till maximalt 1 500 000 kr.

För skada på dina prylar till följd av Naturskada utanför din villa lämnas ersättning med maximalt 75 000 kr per skadehändelse.

För vissa kategorier av saker kan beloppet vara lägre, se vad som anges under **för följande egendom gäller maximala belopp oavsett var skadan inträffar**.



NATURSKADA

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte skador på:

- Dina saker i båthus, sjöbod, badhytt eller växthus eller skador på byggnader som ej är angivna i försäkringsbrevet
- På puts och skorstensbeklädnad om de inte träffats av föremål som en storm (21 m/s) blåst omkull eller ryckt loss
- Tak som inte byggts enligt gällande byggnormer vid tidpunkten för uppförandet av byggnaden

Din försäkring ersätter inte skador som:

- Jordskred, jordras, bergas eller lavin som orsakats av:
  - Sprängnings-, schaktnings-, pålnings- eller spontningsarbete
  - Gruvdrift eller uppläggning av jord eller stenmassor
  - Vatten- eller vågerosion.
- T.ex sprickor i fasaden om sprickorna inte är så allvarliga att de markant minskar funktionsdugligheten. Ytligare sprickor omfattas därför inte av försäkringen
- Orsakats av storm, hagel och snötryck om ingrepp i bärande stomme, försummat underhåll, angrepp av röta, korrosion eller insekter har varit bidragande orsak till att skadan uppstått.
- Är orsakade av snötryck som består i eller har orsakats av att altantak, balkongtak eller liknande tak brutit samman och/eller dess bärande stomme knäckts av snötryck
- Är orsakade av markrörelse som är orsakad av sprängning, mark- och vägarbete, gruvdrift, vatten- eller vågerosion.



NATURSKADA

## Säkerhetsföreskrifter

Vid storm eller kraftigt oväder är det viktigt att vidta åtgärder för att minska risken för skador och främja säkerheten. Här är saker som man ska plocka undan eller säkra:

- Utomhusmöbler, pergola, paviljong, trädgårdstält
- Trädgårdsdekorationer
- Lösa föremål ex krukväxter, studsatta och parasoll
- Flaggstång eller träd som är dåligt så det kan skada saker eller bostad, om flaggstången eller trädet kan befaras blåsa omkull
- Du ska förebygga och förhindra skada av snötryck genom att se till att taket blir skottat om snömängden blir hotande stor.

### Vad händer om säkerhetsföreskrifter inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan, om vi bedömer det, bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt



SKADEDJUR

## Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter sanering av råttor, möss och bostadsinsekter som tagit sig in i villan genom att vi betalar för fackmannamässig sanering i form av rådgivning, fällor, mekanisk eller kemisk sanering. Försäkringen gäller bara villan om du, såvitt du kände till eller borde känna till, var fri från råttor, möss och bostadsinsekter då försäkringen tecknades.

Skulle din villa drabbas av husbock, hästmyra eller andra träskadeinsekter så betalar försäkringen för sanering samt reparation av bärande byggnadsdelar som blivit skadade till följd av angreppet.

Om vilda djur tar sig in i villan (inte råttor, möss, gnagare eller insekter) och orsakar skador.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Högsta ersättning för skada av till exempel husbock och hästmyra är 4 000 000 kr. Ersättning betalas aldrig över det marknadsvärde byggnaden hade före skadan.

## Särskilda begränsningar

### Husbock, Hästmyra och andra träskadeinsekter

Försäkringen gäller med 6 månaders karens för skador orsakade av husbock, hästmyra och andra träskadeinsekter.

Försäkringen gäller inte för villa som vid tidigare tillfälle varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantbruk.

Försäkringen gäller heller inte för reparation vid angrepp på rötskadat virke.

### För Skadedjursförsäkring svarar:

Nomor Försäkring AB, org.nr 516401-8474, Tusbystråket 1B, 191 60 Sollentuna, [nomor.se](https://www.nomor.se). Hedvig Försäkring AB förmedlar endast avtalet mellan dig och Nomor Försäkring AB. För kontakt ring 0771-122300.

INSTALLATIONER

## Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter skador på:

- Hushållsmaskin som gått sönder (endast ytliga skador och skönhetsfel ersätts inte)
- På livsmedel i kyl och frys vid strömavbrott eller fel på kyl eller frys
- På tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen
- Installationer för larm, bredband, värme, vatten, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Din försäkring ersätter maximalt 200 000 kr. På livsmedel i kyl och frys ersätts maximalt 3 000 kr.

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen gäller inte för skada på annan elektrisk maskin eller apparat.

Försäkringen ersätter inte skada:

- På elvärmeslingor i golv i badrum eller annat våtutrymme
- På installation som är äldre än 15 år och som är inom villan, om orsaken är korrosion eller annan åldersförändring
- På installation utanför eller utanpå villan, om orsaken är korrosion eller annan åldersförändring
- På simbassäng/pool eller följdskador på simbassäng/pool
- På grävd eller borrarad brunn (borrhål för vatten eller värme) eller följdskador
- På belysningsarmatur, dränerings- och dagvattensystem, infiltrationsbädd, tak, takränna, stuprör, skorsten, murverk eller kakelugn
- Som uppstår direkt eller indirekt genom sprängningsarbete
- Som uppstår direkt eller indirekt genom översvämning eller vatten som trängt in i fastigheten
- Orsakad av datavirus

INSTALLATIONER

**Försäkringen ersätter inte kostnad för:**

- Uptining av frusen ledning
- Rensning vid stopp i ledning
- Att lokalisera skadeställe utanför fastigheten

**Säkerhetsföreskrifter**

- Din egendom ska hanteras, underhållas, repareras och förvaras så att stöld, förlust eller skada på egendomen så långt som möjligt förhindras
- Reparationer och utbyte av egendom ska ske innan den tekniska livslängden är uppnådd för att du ska kunna få full ersättning vid en skada
- Du skall följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet, samt information lämnat gällande tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel, utbyte och underhåll
- Du ska även se till att ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder
- Innetemperaturen får inte sänkas så att rör fryser
- Du skall följa föreskrifter och information gällande tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel, utbyte och underhåll
- Installationer ska utföras fackmannamässigt

**Vad händer om säkerhetsföreskrifter inte följs?**

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 100%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt

GLASRUTOR

## Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter skada på glasrutor som går sönder i villans fönster eller dörrar samt inglasad balkong och altan.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Glasrutor ingår i din försäkring och är fullvärdesförsäkrade.

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen ersätter inte:

- Skador på glas i växthus eller drivbänk
- Skada orsakad av byggnads- eller sprängningsarbete
- Skador på isolerglas som består i att konstruktionen blivit otät
- Nyansfel, skönhetsfel, fläckar eller repor och missfärgningar



SENT UPPTÄCKT DÖDSFALL

## Vad ersätter försäkringen?

Vid skada genom att en person avlidit och dödsfallet varit oupptäckt en längre tid ersätter försäkringen nödvändig desinficering och luktbehandling av försäkrade prylar samt bostad. Även återställande och reparation av skadestället omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Ersättning utgår med maximalt 4 000 000 kr per skada.

Ersättning lämnas aldrig utöver byggnadens marknadsvärde i oskadat skick eller utöver eventuell beloppsbegränsning angiven i avtalet.

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen ersätter inte:

- Sanering av kläder och livsmedel
- Skada på lösöre utan enbart sanering
- Kostnader för bortforsling av den avlidne

För sanering av sent upptäckt dödsfall svarar:

Nomor Försäkring AB, org.nr 516401-8474, Tusbystråket 1B, 191 60 Sollentuna, [nomor.se](https://www.nomor.se). Hedvig Försäkring AB förmedlar endast avtalet mellan dig och Nomor Försäkring AB. För kontakt ring 0771-122300.



OBRUKBART BOSTADSHUS

## Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning för merkostnader för logi och magasinering av dina prylar om ditt bostadshus blir helt obrukbar så att du inte kan bo där (som en följd av en skadehändelse som omfattas av din försäkring) ersätts merkostnader upp till 18 månader från skadedagen. Hur mycket kan du få i ersättning?

Försäkringen ersätter skäliga merkostnader med max 25 000 kr i månaden i 18 månader eller max 250 000 kr.

## Hur mycket kan du få i ersättning

Försäkringen ersätter skäliga merkostnader med max 25 000 kr i månaden i 18 månader eller max 250 000 kr.

Är bostadshuset uthyrd till någon del får du ersättning med det belopp du enligt lag är skyldig att nedsätta hyran med – max 12 500 kr/mån och totalt 125 000 kr.

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte:

- Merkostnader som uppstår p.g.a. bristande underhåll som faller under fastighetsägarens ansvar
- Kostnader som du haft även om skadan aldrig inträffat



DU OCH DIN FAMILJ

Överfallsersättning

## Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar överfallsersättning om du skulle utsättas för något av de brott som listas i tabellen nedan. Överfallsersättning lämnas med ett engångsbelopp beroende på vilket brott du utsatts för.

Vid bestämmande av vad som utgör ett ersättningsbart brott utgår försäkringen från den rubricering som fastställts av de rättsvärdande myndigheterna.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

ERSÄTTNING LÄMNAS ENLIGT TABELL NEDAN:

Misshandel som inte är ringa	8 000 kr
Rån	8 000 kr
Grov misshandel/grovt rån	12 000 kr
Grov misshandel med livshotande skada	70 000 kr
Ofredande om du är under 18 år	10 000 kr
Sexuellt ofredande eller sexuellt utnyttjande om du är under 18 år	25 000 kr
Sexuellt övergrepp mot barn	50 000 kr
Grovt sexuellt övergrepp mot barn	70 000 kr
Oaktsam våldtäkt	75 000 kr
Våldtäkt	100 000 kr
Våldtäkt om du är under 18 år	150 000 kr

Vid försök till ovan nämnda brott lämnas ersättning med 50% av angivna belopp.

Om du drabbas av tandskada som kräver behandling till följd av det brott du utsatts för får du ytterligare 5 000 kr.

Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsman eller om du vid samma tillfälle utsätts för flera brott av flera gärningsmän lämnas endast ett ersättningsbelopp, det högsta.





DU OCH DIN FAMILJ

Överfallsersättning

## Några begränsningar du ska hålla koll på

Försäkeringen gäller inte för skada som:

- Har inträffat i, eller har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet
- Har inträffat på resa till eller från arbetet
- Är godkänd, eller kan godkännas som arbetsskada eller ersättas inom ramen för statligt personskadeskydd
- Du har tillfogats i samband med att du gjort dig skyldig till brottslig handling som kan leda till dagsböter eller fängelse, eller som har samband med brottslig handling som du utfört, medverkat till eller främjat
- Du har tillfogats i samband med slagsmål, gängbråk, upplopp och liknande
- Gärningsmannen har tillfogat dig i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare enligt skadeståndslagen är skyldig att ersätta (arbetsgivarens principalansvar)
- Orsakas av annan som också omfattas av denna försäkring

## Säkerhetsföreskrifter

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att skadas. Det är särskilt viktigt att du inte:

- Själv tillgriper våld eller hotar om våld
- Beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- Är provocerande i tal eller handlingar
- Deltar i eller medverkar till upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsamt aktivitet
- Begår eller medverkar till brottslig verksamhet



DU OCH DIN FAMILJ

Överfallsersättning

## Särskilda åligganden

- Du ska kunna visa vad som har hänt och att du utsatts för något av de angivna brotten
- Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till polisens utredning
- Du ska kunna visa upp en lagakraftvunnen dom om vi begär det eller en slutförd förundersökning gjord av polisen

### Vad händer om en säkerhetsföreskrift eller särskilt åliggande inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 100%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt



DU OCH DIN FAMILJ

Krisförsäkring

## Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar via försäkringen. Försäkringen ersätter kristerapi i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi godkänner.

Behandlingen ska utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Försäkringen ersätter maximalt 15 000 kr. Kristerapi gäller utan självrisk, men behandling och alla kostnader ska godkännas av oss i förväg.

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

- Du kan få kristerapi i egenskap av privatperson, och inte till följd av något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- Behandling som inte är medicinskt berättigad (nödvändig och skälig) ersätts inte från försäkringen
- Försäkringen gäller inte om du utfört, eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag



DU OCH DIN FAMILJ

Sjukdom på resa

## Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter om du drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, om du hamnar i nödsituation under resa eller om du tvingas avbryta en resa på grund av att en närstående person eller en medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Om du måste åka hem i förtid krävs att SOS international eller Hedvig på förhand godkännt resan.

Försäkringen gäller dig som privatperson och gäller under de första 45 dagarna av resan, och resan ska företas utomlands eller vara avsedd att vara under minst två dygn.

Resan anses påbörjad när du lämnar din villa och varar till dess du kommer hem till din hemort igen. I de fall du startar din resa från annan plats än din villa tex semester i anslutning till avslutad arbetsresa, ska resans utgångspunkt vara från en adress du tillbringat de senaste 24 timmarna på. Det gäller endast 1 gång under de 45 dagar som reseförsäkringen gäller för.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

### Kostnader för läkarvård m.m.

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som du har under resan (inte efter ankomsten till hemorten) för akut läkarvård, sjukhusvård, behandling, hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling, om detta har föreskrivits av behörig läkare på resmålet.

Resor som gjorts med egen bil ersätts med 25 kr per mil. Vid akuta tandbesvär eller vid tandskada till följd av olycksfall får du ersättning med max 5 000 kr för nödvändig och tillfällig behandling på platsen. I Sverige ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för vård och behandling endast inom offentlig vård och upp till gällande högkostnadsskydd.

### Merkostnader för hemresa eller fortsatt resa

Om behörig läkare på resmålet skriftligen föreskriver att du eller din medresenär ska resa hem på annan tid eller på annat sätt än planerat, eller inte kan fortsätta en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för din hemresa eller för att senare ansluta till den fortsatta resan.

### Kostnader för hemtransport av avliden eller för begravning

Vid dödsfall lämnas ersättning för kostnad för transport av den avlidne till hemorten i Sverige samt för merkostnad för medförsäkrad medresenärs hemresa. Vid dödsfall utomlands kan i stället för hemtransport av den avlidne lämnas ersättning för kostnader för begravning eller kremering på platsen upp till 75 000 kr.

### Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk

Om en behörig läkare på resmålet bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader för maximalt två närståendes resa från hemort i Sverige och åter inklusive merkostnader för boende.

### Merkostnader för logi

Om behörig läkare på resmålet skriftligen föreskriver att du eller din medresenär måste ändra den planerade platsen för boende eller vara borta längre än planerat, betalar vi dina merkostnader för boende upp till 45 dagar från första läkarbesöket.



DU OCH DIN FAMILJ

Sjukdom på resa

**När något allvarligt hänt hemma**

Om du tvingas avbryta en resa på grund av att:

- Närstående person till dig eller din medresenär avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad
- Din villa i Sverige drabbats av oförutsedd och väsentlig skada och kräver att den försäkrade närvarar (skadan skall beräknas kosta minst 50 000 kr)

så får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för din återresa till din hemort.

**Outnyttjad resekostnad**

Om en behörig Läkare på resmålet intygar att du haft sådan skada eller sjukdom att du blivit ordinerad sängvila inomhus ersätter försäkringen dig för outnyttjad resekostnad. Är medresenären under 12 år och blir ordinerad sängvila inomhus får du också ersättning för outnyttjad resekostnad. Detta gäller endast för en person utöver den/de som drabbats av sjukdom eller olycksfall.

Om närstående person till dig i Sverige avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad och du reser hem får du ersättning för outnyttjad resekostnad, för kvarvarande dagar av din planerade resa. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. Outnyttjad resekostnad ersätts med 500 kr per dag och person som omfattas av försäkringen. Maximalt i 45 dagar.

**Om det saknas ordination**

Om antal sjukdagar i Läkarintyg, journalhandling eller om den gjorda ordinationen klart överstiger en normalt rekommenderad vila, kommer antalet sjukdagar i stället beräknas enligt följande schablon:

Vattkoppor	max 2 dagar
Magbesvär	max 3 dagar
Halsont med feber	max 3 dagar
Influensa	max 3 dagar
Bihåleinflammation med feber	max 3 dagar
Öroninflammation med feber	max 3 dagar
Lunginflammation	max 4 dagar
Fraktur hand och underarm	1 dag
Överarmsfraktur	3 dagar
Ledbandsskada fingrar	1 dag
Axelledsluxation	3 dagar
Axelfraktur	6 dagar
Höft/lårbensfraktur	10 dagar
Bäckenfraktur (inte spricka)	14 dagar
Fraktur underben och fotled	3 dagar
Knäfraktur, inkl. knäskål	7 dagar
Korsbandsskada	3 dagar
Ledbandsskada knä	1 dag
Revbensfraktur	3 dagar
Kotfraktur	8 dagar
Skallfraktur	10 dagar
Nyckelbensfraktur	3 dagar
Fotledsstukning	1 dag



DU OCH DIN FAMILJ

Sjukdom på resa

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

- Med akut sjukdom menas inte sådan försämring av hälsotillståndet som beror på alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller läkemedel
- Försäkringen gäller inte för kostnader relaterade till hemresa i samband med en arbetsrelaterad resa
- Om du gör ett kortare (mindre än 30 dagar) besök på hemorten, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför sådant besök inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas
- Efter bedömning av Hedvigs eller SOS Internationals läkare har Hedvig alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige eller flyttas till annan plats för behandling, i annat fall kan rätten till ersättning helt eller delvis sättas ned
- Transporter ska i förväg godkännas av Hedvig eller SOS international. Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte
- Ersättning ur denna försäkring lämnas inte till avlidens dödsbo
- Om det är mindre än 24 timmar kvar till din ordinarie bokade resa så ersätts inte ny biljett hem
- Om du rest hem till Sverige på grund av en skada som ersatts av försäkringen ersätter försäkringen inte kostnader för att resa tillbaka från Sverige till den plats där resan avbröts
- Försäkringen gäller inte för något som inträffat i land eller område dit UD avråder från att resa, om sådan avrådan var gjord vid tidpunkten för resans påbörjande
- Försäkringen gäller inte för vård, rese- eller andra kostnader för privat sjukvård i Sverige
- Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kostnader som har samband med Läkarkonsultation eller behandling/operation som var planerad innan resan påbörjades

Försäkringen gäller inte för vård, rese- eller andra kostnader som beror på:

- Deltagande i kampsport
- Fallskärmschoppning, glid- eller skärmflygning, fridykning på större djup än 10 meter och all dykning med tuber



DU OCH DIN FAMILJ

Sjukdom på resa

- Deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon
- För sjukdom eller olycksfall som inträffar i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre
- På expeditioner, det vill säga speciellt riskfyllda resor till områden med dålig infrastruktur, långt till närmaste sjukhus eller där vård och transport är svåråtkomligt
- Deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning, som professionell idrottsutövare. Med professionell idrottsutövare menas att du erhåller ersättning för att utöva idrotten
- Sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade eller ett olycksfall som inträffade innan resan startade eller ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom 3 månader före avresan. Försäkringen gäller däremot om hälsotillståndet akut försämras under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat när resan påbörjades.
- Försäkringen gäller inte för något som inträffat i land eller område dit UD avråder från att resa, om sådan avrådan var gjord vid tidpunkten för resans påbörjande

## Säkerhetsföreskrifter

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig eller andra för stor risk att skadas. Det är särskilt viktigt att du inte:

- Själv tillgriper våld eller hotar om våld
- Beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- Är provocerande i tal eller handlingar
- Deltar i eller medverkar till upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsamt aktivitet
- Begår eller medverkar till brottslig verksamhet

### Vad händer om säkerhetsföreskrifter inte följs

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 100%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt



DU OCH DIN FAMILJ

Nödsituation

## Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter evakuering hem till Sverige eller till annan säker plats om du befinner dig i ett område utomlands där det utbryter krig eller krigsliknande tillstånd, uppkommer en naturkatastrof, till exempel jordskalv eller vulkanutbrott, eller utbryter epidemi, och förhållandena blir sådana att UD rekommenderar alla svenska medborgare att lämna området.

Försäkringen gäller också för förlust av resgods som konfiskerats eller som du tvingats lämna kvar på grund av evakuering.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena merkostnader, upp till 10 000 kr per försäkrad, för transport till Sverige eller annan säker plats.

Förlust av resgods ersätts med maximalt 3 000 kr per försäkrad.

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

Du får inte ersättning för evakuering om UD vid den tid du reste till ditt resmål avrådde från att resa till området eller om du vid en tidigare tidpunkt har ignorerat att följa det Svenska Utrikesdepartementets (UD) rekommendationer till evakuering.



DU OCH DIN FAMILJ

Ansvar

## Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter dig om någon skulle kräva att du ska betala skadestånd enligt gällande skadeståndsrätt för person- eller sakskada, om det som hänt inträffade under tiden du var försäkrad hos Hedvig och händelsen omfattas av ansvarsförsäkringen. I sådana fall:

- Utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- Förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- För vi din talan vid en eventuell rättegång (där vi också står för rättegångskostnaderna)
- Betalar det skadestånd du blir skyldig att utge

Om en skada skulle orsakas av ett barn som inte är så gammal att barnet enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar, så ersätter vi ändå skadan som om denna ålder uppnåtts (detta gäller dock inte om ansvaret grundas på att barnet uppsåtligen begått visst brott, se nedan). Detta gäller dock inte om ersättning för skadan kan betalas av annan part.

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Maximal ersättning är 5 000 000 kronor per försäkringsår. Ersättningsbeloppet avser både kostnader för rättegångskostnaderna och det skadestånd du blir skyldig att betala.

## Skada på hyrd eller lånad bostad

Om skadan som kravet avser uppstått genom sådan händelse som avses under Eldsvåda eller Vattenläcka i försäkringsvillkoret omfattas skada på byggnad. Om skada på hyrd eller lånad bostad uppstått på annat sätt omfattas endast skada på:

- VVA-system samt sanitetsgods
- Elinstallationer
- Skada på glas i fönster och dörrar
- Hushållsmaskiner
- Maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden

Om skadan uppkommit genom slitage eller vanvård så omfattas den inte.



DU OCH DIN FAMILJ

Ansvar

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

När skadeståndskravet gäller något av nedanstående gäller inte försäkringen:

- Något som inträffat under en tjänsteresa eller som har samband med ditt arbete eller något annat du gör för att tjäna pengar
- Dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen om skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet eller farkosten
- Dig som ägare av annan fastighet, innehavare av tomträtt eller ägare av lägenhet utomlands, som inte omfattas av denna försäkring
- Skada på sak som du hyrt, lånat, reparerat, bearbetat eller på annat sätt tagit befattning av
- Skada som du orsakat med flit ( uppsåt) eller som inträffat medan du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse. Undantaget gäller inte för den som är allvarligt psykiskt störd eller under tolv år vid skadetillfället
- Förälders skadeståndsansvar för skada som barn (över 12 år) uppsåtligen orsakat genom brott
- När skadestånd krävs av någon som också omfattas av försäkringen eller tillhör samma hushåll som du
- Till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt, exempelvis genom att ha medgett ansvar för något du enligt gällande skadeståndsrätt inte ansvarar för

## Säkerhetsföreskrifter

### Om du krävs på skadestånd

Krävs du på skadestånd och utan Hedvigs godkännande medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning så är det inte bindande för Hedvig.

Blir det rättegång ska du genast underrätta Hedvig om det och följa anvisningarna du får, annars blir inte domen bindande för Hedvig.

### Vad händer om säkerhetsföreskrifter inte följs

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 100%. Avdraget kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

DU OCH DIN FAMILJ

Rättsskydd

## Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart och som inte ersätts genom din ansvarsförsäkring hos Hedvig enligt ovan.

Försäkringen gäller för:

- Tvist som kan prövas som tvistemål (dvs. inte brottmål eller domstolsärenden) i tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen
- Tvist om ersättning förmiljöskador och inlösen enligt 32 kap Miljöbalken
- Överklagande av lantmäteriförrättning till mark- och miljödomstol och till Mark- och miljööverdomstolen

I tvist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du bara rättsskydd om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa för vilken du har en gällande reseförsäkring enligt denna försäkring, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

## När du ska ha haft försäkring

För att få rättsskydd när tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos Hedvig eller hos annan försäkringsgivare) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du fortfarande har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår räknas endast försäkringstiden hos Hedvig.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk. Anspråket ska vara tydligt angivet. Om du inte haft försäkring i två år när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om:

- Ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än två år, men
- Du tecknade denna försäkring så snart försäkringsbehovet uppstod
- Samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat sedan denna försäkring trädde i kraft

Om du på grund av att denna försäkring har upphört för att ditt försäkringsbehovet upphört att gälla inte har rättsskydds-försäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring.

Det får däremot inte ha gått längre tid än 10 år sedan din försäkring upphörde till dess att tvisten uppstod.

I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens uppkomst gällde för aktuell försäkring.



DU OCH DIN FAMILJ

Rättsskydd

## Hur mycket kan du få i ersättning?

Du får ersättning för följande slag av kostnader, om de är nödvändiga, skäligen motiverade i förhållande till tvistens slag:

- Maximalt upp till 100 timmars arbete för ditt ombuds arvode och kostnader
- För utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- För bevisning i rättegång
- Expeditionskostnader i domstol
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle döms att betala högre rättegångskostnader om målet i stället hade gått till prövning
- För medling enligt 42 kap 17 § Rättegångsbalken

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

Ersättning för ombudstidspillen ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan.

Ersättning kan i den mån Hedvig finner det lämpligt betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

Från ersättningen avräknas aktuell självrisk.

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt maximalt 250 000 kr, varav maximalt 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en tvist (inte flera) även om du och annan försäkrad är inblandad i tvisten som parter på samma sida. Även flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas som en tvist.

Det betyder att en tvist kan föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund. Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt kap 14 Rättegångsbalken räknas de som en tvist.



DU OCH DIN FAMILJ

Rättsskydd

## Några begränsningar du ska hålla koll på?

Du kan inte få ersättning om du avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten i eller utanför rättegången.

Försäkringen gäller inte för:

- Brottmål, eller i tvister där du inte har ett befogat intresse av att få din sak behandlad. Med "befogat intresse" avses att hämta information eller kräva handling för att skydda dina rättigheter eller försvara dina intressen.
- Eget arbete, förlorad inkomst, resor, levnadskostnader eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- Merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal
- Kostnader du kan få ersatta av motparten eller staten
- Om skadestånd till dig anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.
- För tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1kap 3 d§ Rättegångsbalken. Det undantaget gäller inte vid tvist rörande det här försäkringsavtalet.
- För tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppmedlem, men inte part i målet.
- Tvister som har samband med ditt arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- Tvister som har samband med ekonomiska åtgärder som till sin typ, frekvens, omfattning eller till sitt värde typiskt sett utgör ett led i en förvärvsverksamhet
- Tvister som har samband med lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet
- Tvister som har samband med fordran eller anspråk som överlåtits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom



DU OCH DIN FAMILJ

Rättsskydd

- Tvister som har samband med dig som ägare till annan fastighet eller byggnad eller som innehavare av tomträtt, som inte omfattas av denna försäkring
- Tvister som har samband med dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen om det inte är fråga om fordon som korttidshyrs utanför Norden
- Tvister som har samband med anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- Tvister i skiljenämnd
- Tvister där du saknar laga skäl eller som annars är uppenbart ogrundade
- Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende i de fall talan väckts i domstol senare än ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde.
- Kostnader som uppstått innan talan väckts omfattas inte av försäkringen. Detta gäller även om barnet är part i målet när det gäller underhåll till barnet.

## Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av en advokat eller annat ombud. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort eller till den ort där tvisten ska prövas. Ombudet ska:

- Vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (alltså vara advokat) eller jurist anställd hos advokat, eller:
- Kunna visa att hen någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande typ, och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller på annat tillfredsställande sätt kunna visa att hen är lämplig för uppdraget

Ditt valda ombud måste skicka in en s.k. rättsskyddsansökan till Hedvig, och Hedvig måste slutligen godkänna ombudet. Även i tvist som handläggs utomlands måste ditt ombud godkännas av Hedvig. Hedvig har rätt att avgöra om advokats eller annat godkänt ombudskostnader är skäliga.

Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Svensk Försäkrings Nämnder avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet. Vi, advokat eller biträdande jurist har rätt att begära prövning av skäligheten av arvode eller andra kostnadsanspråk hos Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd.

Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkrings nämnder för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.



## Hur ersättning går till

Om du har en ersättningsbar skada så ersätter vi dig med pengar, byter ut den skadade prylen eller ersätter dig för att reparera din skadade pryl.

Hedvig har rätt att avgöra var återanskaffning ska göras. Sker återanskaffning på annat håll betalar Hedvig inte högre ersättning än vad kostnaden för Hedvig hade blivit om återanskaffning hade skett på det ställe vi anvisat.

Hedvig övertar äganderätten till föremål som ersatts, om inte annat överenskommits. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till Hedvig. Vill du behålla föremålet får du göra det, om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet, som vad det är värt, och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Om vi beslutar att det lönar sig att reparera något som har skadats så har vi rätt att avgöra vem som ska göra reparationen. I de fall vi beslutar om reparation, så bestämmer vi också hur reparationen ska gå till. Vi betalar så klart kostnaderna för reparationen, och gör vårt bästa för att allt kring reparationen ska gå så smidigt till som möjligt för dig.

Om det visar sig att det inte är lönt eller inte går att reparera din skadade egendom så ersätter vi dig med det marknadsvärde egendomen hade innan den skadades.

Om vi beslutar att byta ut den skadade prylen har Hedvig rätt att besluta vem som skall genomföra bytet. För att du ska få dina lagliga rättigheter som privat konsument mot företag är du alltid beställare av en reparation eller återställande. Detta gäller även om vi har anvisat val av reparatör.

## Återställande av skadade saker

Förlorade eller totalskadade saker ersätts enligt bestämmelserna i villkoret samt ersättningstabellerna. Skadade saker som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skadan.

Pryl som var funktionsduglig före skadan värderas med utgångspunkt från vad det kostar att i allmän handel köpa motsvarande ny pryl, det vill säga nypris. Du får ersättning med så många procent, räknat per påbörjad månad/år, som anges i Ersättningstabell för dina Saker.

Ersättningen beräknas med utgångspunkt av nypriset på skadedagen. Ersättningstabellen tillämpas inte om det skulle leda till oskäligt resultat. Hänsyn tas inte till affektionsvärde.

Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål och liknande ersätts inte. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterialet. Vid reparation av skadad pryl ersätts inte underhållsservice som utförts i samband med reparation.



## Smycken — helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar

Smycken ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset).

Om smycket är äldre än 1 år, ärvt, inköpt eller erhållet i andra hand, köpt på auktion eller om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat föremål på begagnatmarknaden.

Bijouterier ersätts inte som smycken utan finns definierat i **ersättningstabell för dina saker**.

## Återställande av skadad villa

Återställande och reparation ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av ändamålsenliga och moderna fackmässiga metoder och material återställa den skadade egendomen. Härifrån görs avdrag med självrisk, åldersavdrag och ev undantag på reparationskostnaden på grund av berörda byggnadsdelars ålder enligt tabellen nedan. Med byggnadsdel menas var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc. som är uppräknade i **ersättningstabell för din villa**.

Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc. i varje utrymme som en byggnadsdel. Vid återställande ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen med samma ytskikt som i de skadade ersätts inte.

Utöver åldersavdrag kan avdrag göras om underhållet på den byggnadsdel som skadats varit eftersatt, om den utsatts för onormalt slitage eller har uppnått sin tekniska livslängd.

Kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning ersätts inte.

Merkostnad uppkommen genom att reservdel, utrustning eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen upphört ersätts inte.

Kan utan väsentlig olägenhet reparation ske i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar. Åldersavdrag görs enligt: **Ersättningstabell för din villa**

I det fall villan anses vara totalskada betalar vi för återställande av motsvarande Villa för samma ändamål.

Din försäkring ersätter skada på tomtmark till vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material återställa tomtmarken. Avdrag görs för värdeminskning genom ålder, slitage och bristande underhåll. Skada på växtlighet värderas till kostnad för nyplantering, för buskar och träd med kostnaden för plantor som är maximalt tre år gamla och som normalt säljs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

Om marknadsvärdet på hela byggnaden omedelbart före skadan på grund av ålder och/eller slitage understeg 50 % av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad, värderas skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.





## Ersättning på grund av nya myndighetskrav, byggnormer och branschregler

Vi ersätter i skadat utrymme den extra kostnad som kan uppkomma vid återställande eller reparation efter skada på grund av att myndighet har meddelat nya krav eller att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället.

Undantaget är rör som efter viss ålder är helt avskrivna, se **ersättningstabell för din villa**. Ersättning för merkostnad till följd av nya normer och branschregler är maximerad till 50 000 kr.



## ERSÄTTNINGSTABELL SAKER

## Ersättningstabell för dina saker

Värdet på din egendom minskar när du har använt den ett tag. Inte bara på grund av slitage, men också att många saker snabbt blir omoderna.

## ERSÄTTNING I PROCENT SEDAN EGENDOMEN UPPNÅTT FÖLJANDE ÅLDER

FÖREMÅL (INKL. TILLBEHÖR)	<6 m	6 m	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9+ år
Mobiltelefon och smarta klockor	100	80	60	40	20	15	15	15	15	10	0
Dator/Datorutrustning och Hörlurar	100	85	75	60	40	20	15	10	10	10	0
Apple dator	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	5
Surfplatta, bärbar medspelare eller liknande inkl tillbehör	100	85	75	60	40	20	15	10	0	0	0
Cykel inkl elcykel med s.k. pedal assistance system och elscooter <sup>1</sup>	100	95	90	75	60	45	40	35	30	25	20
Glasögon	100	100	90	75	60	45	40	35	30	25	20
TV, Hemmabiosystem, högtalare, mediaspelare och spelkonsoler	100	85	70	60	50	40	30	20	20	20	20
Kamera inkl utrustning	100	85	70	60	50	40	30	20	20	20	20
Kläder, skor och stövlar för vuxna samt accessoarer t ex bijouterier	100	80	70	50	30	20	20	20	10	10	10
Kläder, skor och stövlar för barn	100	65	40	30	20	20	10	10	10	5	5
Väskor <sup>2</sup> , barnvagn, skid- och golfutrustning, sport- och fritidsutrustning	100	95	85	65	45	25	20	20	20	20	20
Handverktyg	100	90	70	60	50	40	30	20	20	10	10
Skönhetsprodukter (hårvård, hudvård, parfym och sminkprodukter)	80	60	40	0	0	0	0	0	0	0	0
Övrigt som inte är nämnt i tabellen	100	90	80	70	50	40	30	20	10	10	0

<sup>1</sup> Fatbike eller motsvarande ersätts ej från försäkringen

<sup>2</sup> Exklusiva väskor (Väskor med inköpsvärde över 8000 kronor) värderas individuellt med hänsyn till det aktuella värdet på väskan dagen för skadan



## ERSÄTTNINGSTABELL VILLA

Ersättningen utgår från aktuell kostnad för att återställa skadad byggnadsdel.

BYGGNADSDEL <sup>3</sup> AVDRAG	ANTAL ÅR UTAN ÅLDERSAVDRAG	DÄREFTER PER PÅBÖRJAT ÅR
Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation samt maskinell utrustning		
Rörsystem, vattenradiator, sanitetsgods, avloppstank, solcellsanläggning	10 år	5%
Luft/luftvärmepump inkl värmepanna & expansionskärl, Spabad utomhus — inkl. maskinell utrustning	2 år	15%
Värmepumpsanläggning så som Luft/vattenvärmepump, Bergvärmepump, Jordvärmepump, inkl värmepanna & expansionskärl	5 år	8%
Elvärmeslingor i golv	2 år	10%
Övriga installationer och annan maskinell utrustning inkl. tillbehör, t.ex. separat varmvattenberedare, avloppspump, elradiator,	5 år	10%
Elinstallationer, Laddstation och fiberoptik	25 år	5%
Larm och Smarta Hem- installationer	5 år	8%
Radio- och TV-antenn, markiser, persienner	2 år	10%
Hushållsmaskiner inkl vitvaror och centraldammsugare	1 år	8%
Inglasad balkong, dörrar, portar och fönster inkl. lås och beslag	15 år	8%
Målning - invändigt	5 år	8%
Målning – utvändigt	2 år	10%
Köks- och våtrumsinredning, Garderob/inredning exkl vitvaror	10 år	5%
Golv- och väggbeläggningar (ej våtrum)		
Tapetsering och annan vägg- och takbeklädnad, textilia (inte våtrum)	5 år	8%
Plast/linoleum, laminat	10 år	5%
Trägolvs inkl parkett samt ytbehandling av sådant golv	15 år	5%
Sten, keramik eller annat material	20 år	5%
Våtrumsbeklädnad inkl. tätskikt		
Trådsvetsad golv- och väggmatta	5 år	8%
Keramiska plattor, stenplattor	8 år	5%
Övrigt material och utförande samt målning i våtrum	5 år	8%
Takbeläggning inkl underlag		
Papp, plast och gummi	5 år	8%
Eternit, strå- och spåntak	8 år	5%
Plåttak	15 år	4%
Betong och tegeltak	20 år	5%
Annat material tak	15 år	10%
Skorsten		
Stål eller plåt	5 år	8%
Annat material	25 år	2%
Eldstäder		
Murad öppen spis, kakelugnar, braskamin (ej röckanal)	25 år	2%

Åldersavdrag görs på kostnaden för nymontering och reparation (material och arbetskostnad) av varje ovanstående byggnadsdel. Avser både material och arbete (totalkostnad för rivning och återställande) Högsta sammanlagda åldersavdrag begränsas till 85 procent för byggnadsdel som före skadan var funktionsduglig. Vid varje skadetillfälle är det maximala åldersavdraget 100 000 kr.

Åldersavdraget kan däremot bli 100 % på:

Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation samt maskinell utrustning som ersätts under momentet Installationer och läckande våtrumsbeklädnad inkl. tätskikt i våtrum äldre än 30 år.

För övriga byggnadsdelar och installationer som inte finns med i tabellen kan åldersavdrag göras utifrån beräknad livslängd. Dessutom kan avdrag göras för uppenbart eftersatt underhåll eller onormalt slitage.

<sup>3</sup> Åldern beräknas från första brukandetidpunkten. Avser både material och arbete. (Rivning och återställande)



## Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev, och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen och Svensk lag. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

## Försäkringstiden

Försäkringen gäller under en period om 12 månader från teckningsdagen. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Du kan när som helst säga upp försäkringen under försäkringstiden, oavsett anledning. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl.

Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

## Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före förfallodagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik.

När vi beräknar premie tar vi hänsyn till flera faktorer, till exempel kvadratmeter, din ålder, antal försäkringar, antal personer i hushållet och var du bor. Premien på dina försäkringar kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss.

Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfallodag.

## Betalning av premie

Premien debiteras månadsvis i efterskott.

Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas med autogiro som du måste ansluta via Hedvigs app.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra årspremien.

Ändringen träder i kraft vid årsförfallodagen som infaller närmast 30 dagar efter det att meddelande om ändring ägde rum.

När försäkringen förnyas uppdateras ditt försäkringsbrev och betalning fortsätter att dras automatiskt, om du inte säger upp den.

Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att ta ut en påminnelseavgift och säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter.

Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.



## Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

## Preskription

Om du vill kräva ersättning måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du har anmält skadan inom den tid som anges i föregående stycke, har du sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan. Med väcka talan menas att ansöka om stämning i domstol.

## Andra åligganden om försäkringsförhållanden

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss.

Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras och detta påverkar risken ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligt eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

## Psykiskt störda och barn

Om en allvarligt psykiskt störd person eller ett barn under 12 år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt Försäkringsavtalslagen särskilda regler om hur ersättningen ska bestämmas.



## Framkallande av försäkringsfall

Om du:

- Med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- Med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt
- Handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av:

- Annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- Din make, sambo eller annan medförsäkrad

## Skaderegistrering

Hedvig använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning.

Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk.

Därigenom kan företag och myndigheter mot verka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [gsr.se](https://gsr.se) för mer information.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se [larmtjanst.se](https://larmtjanst.se).



## Personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen.

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen mejla direkt till Hedvigs support på [hedvig@hedvig.com](mailto:hedvig@hedvig.com) eller kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombud@hedvig.com](mailto:dataskyddsombud@hedvig.com).

## Om du är missnöjd med något

Skriv direkt till oss så hör vi av oss till dig så snart vi kan. Du kan så klart också be oss ringa dig. Är du mot förmodan fortfarande inte nöjd så finns flera sätt du kan ta ditt ärende vidare.

### Omprövning

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal eller meddelande kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### Klagomålshantering

Om du efter den nya kontakten med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga vårt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta denne på [complaints@hedvig.com](mailto:complaints@hedvig.com).

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig.

Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan:

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende mot en avgift. Mejla ARN på [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) ([www.arn.se](http://www.arn.se)).

### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, till exempel om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i detta villkor.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. Konsumenternas försäkringsbyrå Tel: 0200-22 58 00, [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

### Konsumentverket

Du kan också få vägledning från Konsumentverket, [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se).

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.



## Om Hedvig

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn. För försäkringsavtalet tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga svenska lagar och regler.

De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig Försäkring AB direkt i din app.

Hedvig Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.





## Begreppsförklaringar

### Vad är en skada

Med skada (ofta kallat försäkringsfall) menas en händelse som är plötslig och oförutsedd. Det går inte att försäkra något som man med säkerhet vet kommer att inträffa. Det ska också vara möjligt att beräkna och uppskatta omfattningen och kostnaden av en skada.

Det kan betyda att händelser som ibland kallas skada inte alltid är en skada enligt de villkor som gäller för försäkringen och då kan inte ersättning lämnas.

### Vad är inte en skada

En skada som inte skett plötsligt och oförutsatt. Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som orsakat skadan ska ha skett plötsligt, och även oförutsatt. Med oförutsatt menas att händelsen normalt sett inte ska ha gått att förutse och därför förhindra. Detta kan tex vara att renovera/byta ut äldre delar som uppnått sin tekniska livslängd i din villa i tid, innan en skada inträffar.

### Från A till Ö

<b>A conto</b>	Skadeersättning som betalas ut av försäkringsbolaget i avvaktan på reglering av den slutliga ersättningen.
<b>Affektionsvärde</b>	Affektionsvärde är ett subjektivt värde som människor har till vissa föremål. Dessa baseras på personens egna känslor och personliga koppling till föremålet. Det är alltså inte baserat på ett ekonomiskt värde, utan endast det emotionella och personliga värdet föremålet ger.
<b>Akut sjukdom</b>	Akut sjukdom är en oförutsedd försämring av ditt hälsotillstånd som inte är olycksfallsskada enligt definitionen för detta (se även olycksfallsskada).
<b>Av- eller omonterade fordonsdelar</b>	Med av- eller omonterade fordonsdelar menar vi utrustning som tillhör ett fordon som inte är monterade, exempelvis säsongshjul, stereo eller bilnycklar.
<b>Bedrägeri</b>	Bedrägeri innebär att en gärningsperson lurar någon att göra något, eller att inte göra något som denne annars skulle ha gjort. Det medför att gärningspersonen tjänar ekonomiskt på det och att det leder till ekonomisk skada för den som blir lurad.
<b>Begränsningar</b>	I försäkringen finns olika begränsningar. Det beskriver bl.a. föremål och händelser som försäkringen inte gäller för.



## Från A till Ö (forts.)

<b>Bostadshus</b>	Med Bostadshus menar vi den byggnad som utgör plats för permanent boende för försäkringstagaren. Detta innefattar alltså inte övriga fristående byggnader där tex medförsäkrade kan bo.
<b>Bostadsrätt</b>	<p>Om du äger en bostadsrätt har du ett större ansvar över ditt boende än en person som bor i en hyresrätt. Som bostadsrättsinnehavare är det ditt ansvar att ta hand om skador i din bostadsrätt. Bostadsrättsföreningen du bor i täcker vanligtvis skador på ytskikt och fastigheten medan du som äger en bostadsrätt har ansvar för allt i hemmet. Till exempel handlar det om golv, köksinredning och vattenskador som exempelvis läckage från vattenledningar och översvämning med mera.</p> <p>Med din Bostadsrätt menar vi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Själva bostadsrätten som anges i försäkringsbrevet med tillhörande utrymmen och egendom, dock endast för skada som du svarar för på grund av din underhållsskyldighet enligt bostadsrättslagen och föreningens stadgar</li><li>• Egen fast bekostad inredning i lägenheten eller i tillhörande utrymmen</li><li>• inglasad balkong/altan</li><li>• Tillhörande markis/tak över uteplats</li><li>• Tomtmark som tillhör bostadsrättsföreningen och som du enligt föreningens stadgar är skyldig att underhålla</li><li>• Staket och egen bekostat uthus, garage eller carport som är maximalt 30 kvadratmeter, som du äger på mark som tillhör din bostadsrätt.</li></ul>
<b>Byggnad</b>	Med byggnad menar vi de hus som anges i försäkringsbrevet och det som enligt lag är tillbehör till dessa. Dessutom ersätter vi som byggnad ledningar och installationer som du äger och som är avsedda för de hus som anges i försäkringsbrevet.
<b>Byggnadsdel</b>	Med byggnadsdel menar vi installationer och fast monterad inredning.
<b>Cykel</b>	Med cykel menas fordon som klassas som cykel enligt lag (2001:559) om vägtrafikdefinitioner, till exempel eldriven rullstol och elcykel. För elcykel gäller att motorn endast får förstärka kraften från tramporna och inte får ge något krafttillskott vid hastigheter över 25 km/h. Motorns kontinuerliga märkeffekt får vara högst 250 watt.



## Från A till Ö (forts.)

<b>Dina saker/Saker</b>	Med Dina saker eller bara Saker avser vi försäkrad lös egendom som du äger, lånar av privatperson eller hyr och som endast är avsett för ditt privata bruk och är definierat som lösegendom enligt lag och som inte kan försäkras på annat sätt. Lös egendom är t.ex saker du har i din bostad/fastighet. Det är möbler, kläder, smycken, böcker, husgeråd, elektronik och konst – sådant som du normalt sett tar med dig när du flyttar.
<b>Dödsbo</b>	Ett dödsbo är en avlidens tillgångar och skulder.
<b>Egenmäktigt förfarande</b>	Egenmäktigt förfarande gör den sig skyldig till som olovligen tar eller använder något som tillhör någon annan utan att ha för avsikt att göra det till "sitt eget" genom att behålla det eller sälja det till någon annan.
<b>Fackmannamässigt</b>	Fackmannamässigt innebär det att ett arbete ska utföras på ett sådant sätt som normalt kan förväntas av en seriös fackman. Kravet kopplas alltså till de krav på kompetens som krävs inom den aktuella branschen. Ex snickare, rörmokare eller golvläggare ska följa tillämpliga branschregler, standarder och bestämmelser. Det handlar om att ett arbete ska utföras på ett sakkunnigt sätt.
<b>Fastighet/Villa</b>	Med Fastighet/villa menar vi hus och den tomtmark som anges i försäkringsbrevet och det som enligt lag är tillbehör till dessa. Dessutom ersätter vi som byggnad ledningar och installationer som du äger och som är avsedda för de hus som anges i försäkringsbrevet.
<b>Fullvärde</b>	Fullvärdesförsäkring innebär att det inte finns något försäkringsbelopp som utgör gräns för skadeersättningens storlek.
<b>Försäkringstagare</b>	Försäkringstagare är den person som tecknat försäkringen och vars intresse, exempelvis bostaden, är försäkrat.
<b>Försäkringsbedrägeri</b>	Försäkringsbedrägeri är ett brott där försäkringstagaren uppsåtligen vilseleder försäkringsbolaget för sin egen vinning. Det kan exempelvis vara att medvetet lämna oriktiga uppgifter för att få försäkringsersättning, anmäla en skada som inte inträffat eller överdriva värdet på det som stulits eller gått sönder.
<b>Försäkringsbelopp</b>	Med försäkringsbelopp menar vi den maximala ersättning som kan betalas ut från försäkringen vid skada.
<b>Försäkringsbrev</b>	Försäkringsbrev är den handling du får från försäkringsbolaget. Den innehåller detaljerad information om vad som gäller för just din försäkring och är ett avtal mellan dig och ditt försäkringsbolag.
<b>Försäkringsgivare</b>	Försäkringsgivare är det försäkringsbolag som ingått avtal med dig som försäkringstagare. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket försäkringsbolag som är din försäkringsgivare.



## Från A till Ö (forts.)

<b>Försäkringsställe</b>	Försäkringsställe är den adress, normalt din bostad, där försäkringen gäller och anges på försäkringsbrevet.
<b>Försäkringsår</b>	Ett försäkringsår räknas från den dag du försäkringen du tecknat startar och 12 månader framåt.
<b>Försäkrat intresse</b>	Om du medvetet använder en annan person för ägarskap och försäkring i syfte att få en lägre premie, är detta något som kallas "försäkrat intresse". Det kan medföra att du blir helt utan ersättning vid en skada.
<b>Hemort</b>	Med hemort menar vi den ort där du har din bostad som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.
<b>Hushållsmaskin</b>	Hushållsmaskin är maskin för klädvård, städning, disk, tillagning och förvaring av livsmedel. Som Hushållsmaskin räknas ej fast monterad installation för luftrening, kylning, luftfuktning och avfuktning.
<b>Hyresrätt</b>	En hyresrätt är en boendeform där en person eller hushåll hyr bostadslägenhet, radhus, villa eller fastighet av en fastighetsägare eller hyresvärd. Hyresrätten ger hyresgästen rätten att använda och bo i bostaden under en avtalad tidsperiod och under förutsättning att hyran betalas i enlighet med hyresavtalet.
<b>Installation</b>	Med installation menar vi system och anordningar för vatten, värme, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet och som är fast monterad och avsedd för den bostad/fastighet som anges i försäkringsbrevet.
<b>Laddstation</b>	Laddstation, inklusive laddkabel för el-bil som du äger i anslutning till den försäkrade bostadsrätten
<b>Marknadsvärde</b>	Marknadsvärdet är det pris som mest sannolikt kan erhållas vid försäljning av ett föremål på den allmänna marknaden.
<b>Maximala belopp</b>	Det högsta belopp du kan få i ersättning



## Från A till Ö (forts.)

### Medförsäkrad

Medförsäkrad syftar på en person som är täckt av en försäkring som ingår som en del av en försäkringstagares försäkring. Det innebär att personen inte är den primära försäkringstagaren utan är inkluderad i någon annans försäkring.

Exempel på situationer där begreppet "medförsäkrad" kan användas:

- Inom boendeförsäkring kan personer som bor på samma adress vara medförsäkrade under samma försäkring, exempelvis i en bostad.
- Att vara medförsäkrad ger personen fördelen av att ha försäkringsskydd utan att vara den direkta försäkringstagaren.

Det är viktigt att noga granska försäkringsbrevet för att förstå vilka som inkluderas som medförsäkrade och vilken täckning som gäller för dem.

### Medresenär

Person som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål (ej arrangerade gruppresor).

### Merkostnader

Merkostnader är kostnader som du har fått på grund av din ersättningsbara skada skett, alltså kostnader utöver de som du inte skulle haft om skadan aldrig inträffat. Merkostnader kan vara engångskostnader (tex flytt av möbler, adressändring) eller återkommande kostnader (tex hyra av bostad, ersättning för merkostnader för din bil). Merkostnader är tex inte lån, ränta och andra kostnader som du haft även om skadan inte inträffat.

### Norden

Länderna Sverige, Norge, Finland, Danmark, Island, Grönland och Färöarna.

### Nypris

Vi utgår från vad det kostar att i allmänna handeln köpa ny likvärdig egendom eller om sådan inte finns vad den sannolikt skulle ha kostat att köpa ny om den funnits.

### Närstående (nära anhörig)

Med närstående menar vi make, registrerad partner, sambo, föräldrar och barn. Syskon som du sammanbodde med vid skadetillfället räknas också in i denna krets.



## Från A till Ö (forts.)

<b>Olycksfallsskada</b>	<p>Med olycksfallsskada menas en skada på kroppen som drabbat dig ofrivilligt genom ett plötsligt utifrån kommande våld mot kroppen och som krävt läkarbehandling.</p> <p>Som olycksfallsskada räknas även vridvåld mot knä samt hälseneruptur, smitta på grund av fästingbett och skada på grund av förfrysning, värmeslag och/eller solsting.</p> <p>Det är fyra kriterier som alla måste vara uppfyllda för att det ska vara en ersättningsbar olycksfallsskada enligt försäkringsvillkoren: kroppsskada, plötslig, ofrivillig samt yttre händelse.</p> <p>Det kan betyda att händelser som ibland kallas olycksfall inte alltid är en skada enligt de villkor som gäller för försäkringen och då kan inte ersättning lämnas.</p>
<b>Pool</b>	<p>Med pool avses pool, simbassäng, badtunna och liknande som är nergrävd eller fast förankrad i mark, altan eller inomhus. Till pool räknas tillbehör till pool såsom installation och tillbehör för uppvärmning och cirkulation samt pooltäckning och pooltak m.m.</p>
<b>Premie</b>	<p>Premie är den avgift som försäkringsbolaget tar betalt för att försäkra något under en viss tid, det vill säga försäkringsperioden. Priset för försäkringen är alltså den totala premie du får betala, inklusive alla delpremier</p>
<b>Preskription</b>	<p>Preskriptionsreglerna säger när en skada eller ett försäkringsfall senast måste vara anmält för att man inte ska förlora rätten till ersättning.</p>
<b>Resehandling</b>	<p>Med resehandling avses färdbiljett, pass, greenfee, liftkort och liknande handlingar.</p>
<b>Resgoods</b>	<p>Resgoods är ditt bagage, pengar, pass och andra handlingar som du har med dig på resan</p>



## Från A till Ö (forts.)

<b>Resekostnad</b>	<p>Med resekostnad menar vi det belopp som du före skadetillfället betalat för</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• övernattning på hotell eller motsvarande</li><li>• stuga eller lägenhet som du hyrt av privat uthyrare i maximalt 45 dagar under förutsättning att du har ett hyresavtal</li><li>• färdbiljett, logi och annat arrangemang hos resebyrå eller transportföretag</li><li>• hyrd bil hos biluthyrningsföretag</li><li>• liftkort, greenfee, hyra av sportutrustning samt bokade evenemang och utflykter som du inte kunnat utnyttja och som du inte kan få tillbaka från annat håll</li></ul>
<b>Sanitetsgods</b>	<p>Anordningar i toalett- och tvättutrymmen t.ex. toalettstol och tvättställ</p>
<b>Självrisk</b>	<p>Självrisk är den del av skadebeloppet som försäkringstagaren enligt försäkringsvillkoren själv får svara för och som alltså alltid dras av från försäkringsersättningen.</p>
<b>Så långt som möjligt förhindras</b>	<p>Innebär att du som ägare till egendomen ska vidta lämpliga och för situationen rimliga åtgärder för att förhindra skada. Detta kan vara att: säkerställa att hängrännor, stuprör och brunnar på din fastighet är rensade och fungerande vid översvämning.</p>
<b>Säkerhetsföreskrifter</b>	<p>Med säkerhetsföreskrift avses vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli</p>
<b>Skäliga och nödvändiga kostnader</b>	<p>Detta innebär att man endast har rätt till skälig ersättning för de mest nödvändiga kostnaderna som krävs för att hamna i ett läge där du kan fortsätta med din vardag under tiden skadan är pågående. Hänsyn tas inte till att det är kan upplevas påfrestande att drabbas av en skada. Det kan innebära att man kan behöva bo i en annan del av staden när det gäller ersättningsboende och att försäkringen ersätter 3-stjärnigt hotell under en akut evakuering.</p>



## Från A till Ö (forts.)

**Slutförd förundersökning** Förenklat kan man säga att en förundersökning som inte resulterar i någon misstänkt läggs ned och därmed är avslutad, medan en förundersökning som slutdelgivits en misstänkt är slutförd. När försäkringsbolaget sätter upp ett krav att förundersökningen ska vara slutförd innebär det ett krav på att förundersökningen ska resultera i att en person blir "skäligen misstänkt".

**Stöldbegärliga saker** När det gäller vissa av dina saker gäller lite annorlunda krav på hur du måste hantera dessa. Det gäller för följande saker som vi kallar Stöldbegärliga saker. När vi i det här villkoret pratar om stöldbegärliga saker menar vi:

- Pengar och värdehandlingar
- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning.
- Vapen med tillbehör och ammunition
- Alkoholhaltiga drycker (mer än 2,25% alkohol)
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar.
- Fick- och armbandsur.
- TV, ljudsystem, dator, datorutrustning med tillbehör.
- Mobiltelefon, smartphone, surfplattor, hörlurar och liknande med tillbehör.
- Pryl eller sak med inköpspris eller ett marknadsvärde över 25 000 kr

**Teknisk livslängd** Alla saker har en så kallad teknisk livslängd. Det innebär att gamla underliggande material som vattenrör och avlopp kan ligga dolda och orsaka en skada om de inte byts ut.

Det är flera faktorer som påverkar livslängden för olika byggnadsdelar, material och installationer. Livslängden på till exempel ett vattenledningsrör påverkas av vattenkvalitet, temperaturer och kvaliteten på material.

**Tomtmark** Med tomtmark avser vi det avstyckade markområde som tillhör fastigheten. Till tomtmark hör även föremål som är fast monterade på marken, till exempel växtlighet, mur, plattläggning. Till Tomtmark räknas inte simbassäng/pool.





## Från A till Ö (forts.)

<b>Tvist</b>	Med tvist avses ett krav som helt eller delvis avisas och som kan prövas i allmän domstol.
<b>Utrymme/Rum</b>	När försäkringen skriver utrymme/rum menas ett utrymme/rum som är avskilt med vägg eller annan naturlig avgränsning t. ex tröskel, mönsterändring, material eller portal mot annan del av bostaden.
<b>Värdehandling</b>	Värdehandling är ett dokument eller annat föremål som utgör bevis på ett ekonomiskt värde, exempelvis aktiebrev, checkar, kontanter, kontokort, obligationer, pass och postväxlar. De är föremål för specifika regler och lagar för att säkerställa deras legitimitet och korrekta hantering.
<b>Åldersavdrag</b>	Ett avdrag från priset som försäkringsbolaget gör när en skada ska värderas. Åldersavdraget eller värdeminskningen ska ta hänsyn till det skadade föremålets ålder och förslitning och kan innebära att en egendoms värde är noll utifrån försäkringens villkor.



# Hedvig

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

Org. nr

hedvig.com  
hedvig@hedvig.com  
010-45 99 200  
Tulegatan 2A  
SE-113 58  
Stockholm, Sverige  
559245-5223

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.