



Försäkringsvillkor

Villaförsäkring

Hedvig®

Hemsida
E-post
Telefon
Address

hedvig.com
hedvig@hedvig.com
010-45 99 200
Tulegatan 2A
SE- 113 58
Stockholm, Sverige
559245-5223

Org. nr

Hedvig Försäkringar AB (org. nr 559245-5223)
är försäkringsgivare för denna försäkring.
Hedvig Försäkringar AB är ett försäkringsföretag
och står under Finansinspektionens tillsyn.

Vad ersätts, var gäller försäkringen och för vem?	5
Vad händer vid en skada?	11
Allmänna begränsningar	12
Generella säkerhetsföreskrifter	14
Villaförsäkring Bas	16
Skadegörelse, stöld och inbrott	17
I din fastighet	18
Utanför din fastighet	19
Förvarad i din bil	21
Medförda saker	22
Cykel och barvagn	23
Eldsvåda	24
Vattenläcka	26
Naturskada	28
Hussvamp	30
Skadedjur	32
Sent upptäckt dödsfall	33
Installationer	34
Glasrutor	36
Villa under om-, till- eller uppbyggnad	37
Obrukbart bostadshus	39
Överfallsförsäkring	40
Hur mycket kan du få i ersättning?	40
Krisförsäkring	42
Reseskydd	43
Nödsituation	47
Ansvar	48
Rättsskydd	50
Villaförsäkring Standard	55
Drulle Dina saker	56
Drulle Egen bekostad fast inredning	58
ID-skydd	60
Onlinestöd	61
Villaförsäkring Max	64
Nyvärdesskydd	65
Uthyrning	66
Reseskydd Plus	69
Avbeställningsskydd	72
Resestarskydd	74
Personförsening	75
Bagageförsening	76
Outnyttjad resekostnad	77
Outnyttjad aktivitetsresa	79
Ersättningsresa	80

Outnyttjad evenemangskostnad	81
Självriskreducering hyrbil	82
Hur ersättning går till	84
Ersättningstabell för dina saker	87
Ersättningstabell byggnad	88
Allmänna villkor	90
Betalning av premie	90
Begreppsförklaringar	95

Det här är ditt försäkringsvillkor

Det här är villkoren för din Villaförsäkring som vi på Hedvig har försökt att utveckla till en så omfattande försäkring som möjligt för dig som medlem. Med det sagt, en försäkring kan tyvärr inte täcka allt som du drabbas av då det skulle göra den alldeles för dyr. Vi har försökt att formulera villkoret så enkelt och förståeligt som möjligt och om det är något som ändå känns svårt att förstå så finns vi här för att besvara dina frågor.

För att fullständigt förstå villkoren behöver du läsa försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Försäkringsbrevet visar vad som är försäkrat, omfattningen av skyddet, avtalsperioden och premien. Tillsammans med villkoren utgör det vårt åtagande. Kontrollera att uppgifterna stämmer och kontakta oss vid fel.

Försäkringen gäller enligt försäkringsbrevet och villkoren. Premien baseras på de uppgifter du lämnat. Meddela oss vid förändringar som påverkar försäkringen, exempelvis flytt, ändrade familjeförhållanden eller utökad bostad. Säkerställ att försäkringsbrevet speglar ditt önskade skydd.

Vad skyddar min försäkring mot?

Hedvig skyddar dig mot många olika saker men ska man sammanfatta det så kan man säga att din Villaförsäkring ska ersätta ekonomiska förluster som du drabbas av om din privata egendom skulle förloras eller skadas. Målet med försäkringen är att du ska vara i samma ekonomiska läge som innan en eventuell skada.

Din Villaförsäkring ersätter dig också om du skulle råka illa ut när du är på resa, eller om du blir ansvarig för att ha skadat andra personer eller deras egendom. Utöver allt det här ersätter din försäkring dig också för kostnader för vissa tvister i domstol.

Saker du behöver hålla koll på

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. Därför finns det olika begränsningar och villkor som är viktiga för dig att ha koll på.

Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen under rubrikerna:

- Allmänna begränsningar
- Generella säkerhetsföreskrifter
- Några begränsningar du ska hålla koll på
- Säkerhetsföreskrifter

Rubrikerna berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada, och vad som inte omfattas av försäkringen. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt uteblir.

Vad ersätts, var gäller försäkringen och för vem?

Vilket skydd gäller för min försäkring?

Hos Hedvig kan du välja mellan tre olika nivåer för din Villaförsäkring: **Bas**, **Standard** och **Max**. Vilken nivå din försäkring gäller med framkommer av ditt försäkringsbrev.

Ditt försäkringsvillkor är uppdelat i områden, så kallade Försäkringsmoment. En närmare förklaring till alla försäkringsmoment hittar du under respektive avsnitt i försäkringsvillkoret. Observera att olika försäkringsmoment har maximala ersättningsbelopp per skadehändelse. Det är därför viktigt att du lämnar riktiga och fullständiga uppgifter till oss när du skaffar försäkringen samt att du anmäler ändrade eller felaktiga uppgifter till oss.

I avsnittet "Tilläggsförsäkringar" finns de tilläggsförsäkringar som du kan utöka din Villaförsäkring med. För att tilläggsförsäkringen ska gälla ska den framgå av ditt försäkringsbrev.

Din villaförsäkring gäller för de personer, de händelser och den egendom som beskrivs i följande stycken.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare.

Dessutom gäller den för de som är folkbokförda på den adress som anges som försäkringsställe i ditt försäkringsbrev förutsatt att de också stadigvarande bor hos dig och ni delar hushåll. Det är viktigt att du berättar för oss vilka du delar hushåll med för att de ska omfattas av försäkringen.

Försäkringen gäller också för de du bor med som inte är folkbokförda på försäkringsstället förutsatt att ni har gemensamt hushåll. För att försäkringen ska gälla för dessa personer måste du ange personerna som medförsäkrade i samband med att du tecknar försäkringen.

I samband med att du tecknar försäkring är det viktigt att ange hur många personer som ska omfattas av försäkringen. I de fall du får förändrade förutsättningar är det viktigt att du berättar för oss vad som skett så att vi kan uppdatera din försäkring med antal försäkrade.

Om du har ett eget barn under 18 år som även har annat boende gäller försäkringen för barnet när det är hos dig, om ersättning inte kan fås från en annan försäkring.

Om vi i det här dokumentet skriver "du", "dig", "din" och "ditt" menar vi var och en av de personer som försäkringen gäller för. Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade. När vi i det här dokumentet skriver "vi", "oss" och "Hedvig" menas Hedvig Försäkring AB.

Försäkringen gäller dig som privatperson och inte för något som har samband med ditt arbete, yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet.

Några begränsningar du behöver hålla koll på?

Om någon av de försäkrade inte är folkbokförda och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att försäkringen tecknas. Du kan teckna din Villaförsäkring så att den börjar gälla samma dag, men efter det klockslag som du tecknat den.

Du kan också ange ett datum längre fram som du vill att försäkringen ska börja gälla från.

Var gäller försäkringen någonstans?

Försäkringen gäller inom Norden.

Vid privat resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, betyder inte att ny 45-dagarsperiod påbörjas.

Har du tecknat tilläggsförsäkringen **Reseskydd Plus** gäller den vid privat resa i hela världen under det antal dagar som anges i ditt försäkringsbrev, maximalt 45 eller 60 dagar, räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, betyder inte att ny reseperiod påbörjas.

För att resan ska omfattas ska den företas utomlands eller vara avsedd att vara under minst två dygn.

Försäkringen gäller inte för något som inträffat i land eller områden dit UD (Svenska Utrikesdepartementet) avråder från att resa.

Om du flyttar räknas både din gamla och nya bostad som försäkringsställe i 30 dagar från flyttdatum när det gäller dina saker, under förutsättning att du försäkrar din nya bostad i Hedvig och meddelar oss det innan flytten genomförs. Det innebär att begränsningen som finns i villkoret gällande ersättning för skada som inträffat på annan plats inte gäller under flytten mellan två bostäder som är försäkrade hos Hedvig.

Vad gäller för din fastighet?

Din försäkring gäller för:

- bostad som du äger som endast är avsett för ditt privata bruk och är definierat enligt jordabalken 2 kap. 2 §. Som bostad räknas även fast inredning och annat med vilket byggnaden blivit försedd, om det är ägnat för stadigvarande bruk för bostaden eller del av denna
- sådan byggnad som är under uppförande, om- eller tillbyggnation under förutsättning att du anmäler förändringen till oss innan byggnationen påbörjas
- övriga byggnader såsom uthus, förråd, garage eller carport om dessa finns uppräknade på ditt försäkringsbrev
- tomtmark.

När vi säger din Bostad menar vi den byggnad som utgör plats för permanent boende för försäkringstagaren och som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet. Till bostaden hör sådant utrymme som är sammanbyggt och har direkt dörrförbindelse med bostaden. Fristående garage, uthus och liknande samt källar-, vinds- och annat förrådsutrymme som inte har dörrförbindelse, räknas däremot inte som bostad.

Vilka saker skyddar min försäkring?

Din försäkring gäller för dina saker (löseegendom) som du äger, lånar av privatperson eller hyr och som endast är avsett för ditt privata bruk och är definierat som löseegendom enligt lag och som inte kan försäkras på annat sätt.

Som saker menar vi även:

- eldrivet lekfordon som inte kan köras fortare än 6 km/h, åkgräsklippare och eldriven rullstol
- vattensportbräda, kajak och kanot
- kontanter, värdehandlingar och samlingar av frimärken, mynt och sedlar som du äger
- av- eller omonterade fordonsdelar om delarna inte är försäkrade genom annan försäkring.

Några kategorier av saker min försäkring inte gäller för?

Din försäkring omfattar inte:

- några djur
- el- eller motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost (exempelvis drönare) och delar eller utrustning till sådant. Till detta medräknas elcyklar och likvärdigt fordon som inte definieras som cykel enligt Transportstyrelsen
- förlust på grund av att någon utan din tillåtelse använt dina konton, kort, abonnemang eller liknande
- uttradering eller annan förlust av lagrad datainformation
- egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.

Stöldbegärliga saker

När det gäller vissa saker gäller lite annorlunda krav på hur du måste hantera dessa. Det gäller för följande saker som vi kallar stöldbegärliga saker. När vi i det här villkoret pratar om stöldbegärliga saker menar vi:

- pengar och värdehandlingar
- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning
- vapen med tillbehör och ammunition
- alkoholhaltiga drycker (mer än 2,25% alkohol)
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar
- fick- och armbandsur
- TV, ljudsystem, hörlurar, dator, datorutrustning samt apparat för ljud- och bildåtergivning med tillbehör
- mobiltelefon, smartphone, surfplattor och liknande med tillbehör
- antikviteter, konstverk, konstföremål, handknutna orientaliska mattor och pälsar
- musikinstrument med tillhörande utrustning.

Försäkringsbelopp som gäller för din försäkring:

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Egendomsskador			
Din bostad	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
Övriga Byggnader (uppräknade på försäkringsbrev)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
Försäkringsbelopp Dina saker	1 500 000 kr	1 500 000 kr	3 000 000 kr
Installationer	200 000 kr	200 000 kr	200 000 kr
Glasrutor	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
Tomtmark	200 000 kr	200 000 kr	500 000 kr
Obrukbar bostad	18 månader, maximalt 175 000 kr	24 månader, maximalt 250 000 kr	36 månader, maximalt 500 000 kr
Sent upptäckt dödsfall	4 000 000 kr	4 000 000 kr	4 000 000 kr
Hussvamp	2 000 000 kr	2 000 000 kr	4 000 000 kr
Drulle egen bekostad fast inredning	Ingår ej	200 000 kr	200 000 kr
Uthyrning	Ingår ej	Ingår ej	100 000 kr
Drulle Dina Saker	Ingår ej	50 000 kr	100 000 kr
Stöld, skadegörelse och inbrott			
I bostaden	1 500 000 kr	1 500 000 kr	3 000 000 kr
Utanför bostaden	25 000 kr	75 000 kr	100 000 kr
I gemensam tvättstuga:	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr
Ur Bil	5 000 kr	5 000 kr	100 000 kr
Eldsvåda			
I bostaden	1 500 000 kr	1 500 000 kr	3 000 000 kr
Utanför bostaden	25 000 kr	75 000 kr	100 000 kr
Vattenläcka			
I bostaden	1 500 000 kr	1 500 000 kr	3 000 000 kr
Utanför bostaden	25 000 kr	75 000 kr	100 000 kr
Naturskada			
I bostaden	1 500 000 kr	1 500 000 kr	3 000 000 kr
Utanför bostaden	25 000 kr	75 000 kr	100 000 kr

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Personskydd			
Ansvar	5 000 000 kr (per skadehändelse)	5 000 000 kr (per skadehändelse)	5 000 000 kr (per skadehändelse)
Rättsskydd	250 000 kr	350 000 kr	450 000 kr
Reseskydd			
Läkarvård	Ingen begränsning	Ingen begränsning	Ingen begränsning
Merkostnader för logi	45 dagar	45 dagar	45 dagar
Tandvård	5 000 kr	5 000 kr	5 000 kr
Begravning utomlands	75 000 kr	75 000 kr	75 000 kr
Outnyttjad resekostnad	500 kr per dag i max 45 dagar	500 kr per dag i max 45 dagar	500 kr per dag i max 45 dagar
Nödsituation transport	10 000 kr per försäkrad	10 000 kr per försäkrad	10 000 kr per försäkrad
Nödsituation resegods	10 000 kr per försäkrad	10 000 kr per försäkrad	10 000 kr per försäkrad
Överfallsförsäkring	Enligt tabell	Enligt tabell	Enligt tabell
Krisförsäkring	15 000 kr	15 000 kr	15 000 kr

Inom försäkringsbeloppet ersätts högst:

Kontanter, sammanlagt	4 000 kr
Värdehandlingar och samlingar, sammanlagt	10 000 kr
Föremål av ädelmetall, exempelvis guldtacka (ej smycken), sammanlagt	10 000 kr
Smycken (ej bijouterier), sammanlagt	250 000 kr
Per cykel, även elcykel som klassas som cykel (inkl. tillbehör)	35 000 kr
Per barnvagn (inkl. tillbehör)	25 000 kr
Golfutrustning, sammanlagt	15 000 kr
Matvaror i kyl och frys, sammanlagt	3 000 kr
Åkgräsklippare, sammanlagt	35 000 kr
Av- eller omonterade fordonsdelar inkl. bilnycklar, sammanlagt	3 000 kr
Laddstation för elbil och uttag för motorvärmare, sammanlagt	50 000 kr

De försäkringsbelopp och maximala belopp som gäller för eventuell tilläggförsäkring kan skilja sig från beloppen ovan. Vilka maxbelopp som gäller för din tilläggförsäkring hittar du i ditt försäkringsbrev och/eller respektive villkor.

Självrisker

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Du väljer själv vilken av våra självrisknivåer du vill ha som grundsjälvrisk. Självriskens storlek framgår av ditt försäkringsbrev. Från grundsjälvrisken finns det vissa undantag, vilka följer nedan.

Vid **Rättsskydd** är självrisken 20% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 40 000 kr.

Vid Vattenläcka som omfattas av Skada på hyrd eller lånad bostad under momentet **Ansvar** är självrisken 10% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 75 000 kr.

Följande delar gäller utan självrisk:

- Överfallsförsäkring
- Krisförsäkring
- Hemtransport av avliden eller för begravning
- Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk
- Outnyttjad resekostnad
- Nödsituation
- Hussvamp
- Skadedjur
- Sent upptäckt dödsfall
- ID-skydd
- Onlinestöd

Den självrisk som gäller för eventuell tilläggsförsäkring kan skilja sig från grundsjälvrisken. Vilken självrisk som gäller för din tilläggsförsäkring hittar du i ditt försäkringsbrev.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och/eller ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller flera av dina privata försäkringar hos Hedvig drar vi bara av en självrisk, den högsta, från det sammanlagda skadebeloppet.

Vad händer vid en skada?

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger.

Stöld, skadegörelse, inbrott, förlust, rån eller överfall ska polisanmälas. Vid resa ska polisanmälan i så fall göras i det land skadan inträffat och under tiden du vistas där.

Det här är också viktigt att tänka på:

- Du ska anmäla förlust av transporterat gods till den som ansvarat för transporten.
- Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det.
- Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.
- Om fullmakt behövs för att Hedvig ska ha möjlighet att inhämta upplysningar som är behövliga för skadehandläggningen måste du lämna en sådan ifylld till oss.
- Behåll skadade föremål så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

Räddningsplikt

Om du har möjlighet att begränsa en skada så att den inte blir värre, ska du alltid göra det. Därefter tar du kontakt med Hedvig i appen och berättar vad det är som har hänt och vad som har skadats.

Om du inte gör det kan ersättningen helt eller delvis sättas ned.

Exempel kan vara att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenutströmning eller att försöka rädda undan hotade föremål. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Allmänna begränsningar

Tvist om värdet

Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada ska, om vi inte enas om annat, ett utlåtande begäras av en värderingsman som är utsedd av svensk handelskammare.

Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit fram till för lågt belopp, betalar vi dennes kostnader och ersätter dig utifrån värderingen.

Om värderingsmannen anser att vi gjort rätt värdering eller värderat egendomen för högt, betalar du 750 kr för värderingen, vilket dras av från det ursprungliga ersättningsbeloppet.

Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Räntan beräknas enligt räntelagen. Om vi måste vänta på värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta.

Dröjsmålsränta vid sen inbetalning

Vid försenad betalning av kostnader som du som försäkringstagare ansvarar för, kan dröjsmålsränta komma att tas ut enligt räntelagen.

Försäkringen gäller inte för skada:

- som har samband med krig eller krigsliknande händelser
- som inträffar i land eller område dit UD avråder från att resa. Detta gäller oavsett nivå av avrådan UD har beslutat om.

Har skada enligt punkterna ovan inträffat utanför Sverige gäller ändå försäkringen (förutom överfallsförsäkringen) om skadan inträffat inom 14 dagar från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet, förutsatt att avrådan från UD inte var gjord vid tidpunkten när resan påbörjades.

En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande eller annars inom ramen för din tjänste- eller förvärvsverksamhet.

Försäkringen gäller inte heller för skada:

- i land dit du åkt för att delta i eller utbilda dig i krigs- eller terrorverksamhet eller liknande aktivitet, eller när du deltar i sådan verksamhet oavsett i vilket land det är
- som direkt eller indirekt orsakat av atomkärnprocess
- som innebär utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Hedvig för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en revolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

Leverantörsgaranti

För skada som omfattas av denna försäkring och som leverantör eller annan ansvarar för, enligt lag, garanti eller liknande åtagande, får du ersättning bara om du kan visa att den som har ansvaret inte kan fullgöra detta. För att få ersättning behöver du då visa för Hedvig att du följt anvisningar du fått av leverantören.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelser.

Generella säkerhetsföreskrifter

- Du ska följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet, information från samfällighet eller motsvarande samt tillverkares anvisningar för montering, förankring, användning, skötsel och underhåll.
- Reparationer och utbyte av egendom ska ske innan den tekniska livslängden är uppnådd för att du ska kunna få full ersättning vid en skada.
- Installationer, byte och reparationer ska utföras fackmannamässigt.

Om du inte uppfyller en generell säkerhetsföreskrift

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna. Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om försummelsen varit mindre allvarlig.

Specifika säkerhetsföreskrifter

Vilka specifika säkerhetsföreskrifter du behöver tänka på framgår av respektive försäkringsmoment.

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag.

Hur stort avdraget normalt blir finns beskrivet i respektive försäkringsmoment.

När vi säger "du", "dig" "din" och "ditt" menar vi också att ditt handlande likställs handlande av:

- den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make/maka, sambo och annan medförsäkrad.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden eller skada lämnats kan det drabba alla som omfattas av försäkringen.

Villaförsäkring

Bas

Villaförsäkring Bas

Om du valt att teckna **Villaförsäkring Bas** omfattas du av följande försäkringsmoment:

- Stöld, skadegörelse och inbrott
- Eldsvåda
- Vattenläcka
- Naturskada
- Hussvamp
- Skadedjur
- Sent upptäckt dödsfall
- Installationer
- Glasrutor
- Obrukbar bostad
- Överfallsförsäkring
- Krisförsäkring
- Reseskydd
- Nödsituation
- Ansvar
- Rättsskydd

Skadegörelse, stöld och inbrott

Momentet **Stöld, skadegörelse och inbrott** är indelat i fem olika delområden beroende på var skadan har inträffat.

Stöld och Skadegörelse på dina saker samt skada på villa:

1. I din fastighet
2. Förvarad utanför din fastighet
3. Förvarad i bil
4. Medförda saker
5. Cykel och barnvagn

Med förvarad egendom menar vi egendom som du förvarar utanför bostaden på annat ställe än där du själv befinner dig.

Med medförd egendom menar vi egendom som du har med dig utanför bostaden. Det innebär att du själv och egendomen ska befinna dig på samma plats.

Olika regler gäller beroende på var skadan sker någonstans, och vad det är för saker som skadas. För vissa kategorier av saker kan beloppet vara lägre, se vad som anges under **Inom försäkringsbeloppet ersätts högst**.

I din fastighet

Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter stöld och skadegörelse på dina saker vid inbrott samt stöld av och skadegörelse på din fastighet som begåtts av någon som olovligen tagit sig in. Har gärningsmannen blivit insläppt gäller försäkringen endast om denne har använt tvång eller hot för att komma in.

Försäkringen gäller för kostnad för låsbyte i din bostad om du förlorat nyckeln vid skada som kan ersättas enligt försäkringsvillkoret.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Din bostad och övriga byggnader	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
Dina saker	1 500 000 kr	1 500 000 kr	3 000 000 kr
Löseegendom avsedd för tomt eller uteplats	10 000 kr	25 000 kr	50 000 kr
Låsbyte	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen gäller inte om stöld, skadegörelse och inbrott utförts av någon med en nyckel eller kod som denne har haft tillåtelse att inneha. Undantaget är om du har äldreomsorg eller motsvarande i hemmet.

Försäkringen gäller inte för skador eller förluster i samband med post/godsbefordran.

Din försäkring ersätter inte stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärliga saker i gemensamhetsutrymme (till exempel ett gemensamt garage) eller utrymme som inte har godkända lås (till exempel växthus).

Kostnaden för låsbyte ersätts endast om det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går och det är sannolikt att den kan komma att användas och du inte kan få ersättning från annat håll.

Ersättning för låsbyte till gemensamma lokaler som barnvagnsrum, tvättstuga och liknande omfattas inte av försäkringen. Detsamma gäller för förlorad nyckel som går till arbetsplats.

Säkerhetsföreskrifter

- Alla ytterdörrar ska vara låsta med lås godkänt av Stöldskyddsföreningen (SSF), minst klass 3 enligt SS3522, eller Hedvig.
- Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över din fastighet.
- Nyckel eller kod får inte förvaras eller vara försedd med uppgift så att obehörig kan avgöra vart nyckeln eller kod går. Har du anledning att misstänka att någon obehörigen har nyckel eller kod till din fastighet måste du omedelbart byta lås eller kod.

Vad händer om säkerhetsföreskriften inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan, om vi bedömer det, bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

Utanför din fastighet

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter stöld av eller skadegörelse på dina saker som förvaras i utrymme utanför din fastighet om gärningsmannen brutit sig in med våld. Tvätt i gemensam tvättstuga ersätts dock även om gärningsmannen inte brutit sig in med våld, under förutsättning att du utnyttjat de låsmöjligheter som fanns.

Försäkringen gäller för kostnad för låsbyte i din fastighet om du förlorat nyckeln vid skada som kan ersättas enligt försäkringsvillkoret.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Dina saker	25 000 kr	75 000 kr	100 000 kr
Tvätt i tvättstuga	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr
Låsbyte	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Försäkringen gäller inte för skador som kan ersättas ur momentet **Stöld, skadegörelse och inbrott: Förvarad i bil** eller **Stöld, skadegörelse och inbrott: Cykel och barnvagn**.

Försäkringen gäller inte för stöld av stöldbegärliga saker på annan plats än:

- på din arbetsplats
- i hotellrum som du bor i
- i låst värdeskåp eller bankfack.

Kostnaden för låsbyte ersätts endast om det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går och det är sannolikt att den kan komma att användas och du inte kan få ersättning från annat håll.

Ersättning för låsbyte till gemensamma lokaler som barnvagnsrum, tvättstuga och liknande omfattas inte av försäkringen. Detsamma gäller för förlorad nyckel som går till arbetsplats.

Säkerhetsföreskrifter

- Arbetsplats eller annat utrymme ska vara låst om du inte vistas där. Detsamma gäller hotellrum, som också ska vara låst när du lämnar det eller sover.

För stöldbegärliga saker gäller följande

- På arbetsplats ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig.
- I hotellrum, ska de vara inlåsta i låst värdeskåp, låsbar låda eller likvärdigt när du inte är där.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Förvarad i din bil

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter stöld av eller skadegörelse på dina saker som förvaras i bil om gärningsmannen brutit sig in med våld, under förutsättning att du utnyttjat de låsmöjligheter som fanns.

Försäkringen gäller för kostnad för låsbyte i din fastighet om du förlorat nyckeln vid skada som kan ersättas enligt försäkringsvillkoret.

Hur mycket kan du få i ersättning

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Dina saker	5 000 kr	5 000 kr	100 000 kr (varav max 10 000 kr för stöldbegärlig egendom)
Låsbyte	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen ersätter inte stöldbegärliga saker ur bil annat än i anslutning till din bostad under omedelbar in- och urlastning av bilen.

Kostnaden för låsbyte ersätts endast om det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går och det är sannolikt att den kan komma att användas och du inte kan få ersättning från annat håll.

Ersättning för låsbyte till gemensamma lokaler som barnvagnsrum, tvättstuga och liknande omfattas inte av försäkringen. Detsamma gäller för förlorad nyckel som går till arbetsplats.

Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet ska vara låst när du lämnar det.
- Egendom som lämnas kvar i fordonet ska vara inlåst i handskfack eller i annat utrymme som inte är synligt utifrån.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Medförda saker

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter dig för stöld och skadegörelse av dina saker som du har med dig när du är utanför din fastighet.

Försäkringen gäller även skador på dina saker i samband med överfall.

Försäkringen gäller för kostnad för låsbyte i ditt fastighet om du förlorat nyckeln vid skada som kan ersättas enligt försäkringsvillkoret.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Dina saker	25 000 kr	75 000 kr	100 000 kr
Låsbyte	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen gäller inte för skador som kan ersättas ur Stöld, skadegörelse och inbrott: Cykel och barnvagn.

Försäkringen ersätter inte saker som lämnats kvar, glömts kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.

Kostnaden för låsbyte ersätts endast om det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går och det är sannolikt att den kan komma att användas och du inte kan få ersättning från annat håll.

Ersättning för låsbyte till gemensamma lokaler som barnvagnsrum, tvättstuga och liknande omfattas inte av försäkringen. Detsamma gäller för förlorad nyckel som går till arbetsplats.

Säkerhetsföreskrifter

- Dina saker ska hanteras och förvaras så att stöld eller skada på egendomen så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bland annat om saken är stöldbegärlig eller särskilt värdefull.
- Stöldbegärliga saker ska hanteras så att de svårigen kan stjälas utan att du omedelbart upptäcker det. Det innebär att du ska ha dina stöldbegärliga saker under uppsikt eller i din absoluta närhet.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Cykel och barvagn

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen gäller för stöld av eller skadegörelse på cykel och barnvagn.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Cykel inkl. tillbehör	35 000 kr	35 000 kr	35 000 kr
Barnvagn inkl. tillbehör	25 000 kr	25 000 kr	25 000 kr

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Stöld av enbart batteri för framdrift av elcykel omfattas inte av försäkringen.

Säkerhetsföreskrifter

- Cykel ska vara låst med godkänt lås när den förvaras utanför din bostad. Med godkända cykellås menas det att låset har blivit godkänt av Stöldskyddsföreningen (SSF).
- Vid parkering av elcykel ska batteri tas med.
- Barnvagn ska förvaras i ett låst utrymme eller vara fastlåst i ett fast föremål om den lämnas över natten eller i övrigt lämnas utan tillsyn under minst 24 timmar.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Eldsvåda

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter skada på dina saker och din fastighet som blir skadad till följd av:

- eld som kommit lös (inte enbart glöd- eller svedskada)
- en explosion
- ett blixtnedslag
- frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.

Försäkringen ersätter också sanering av sot som skadat dina saker och fastigheten till följd av en ersättningsbar skada.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Din bostad och övriga byggnader	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
Dina saker som förvaras i din fastighet	1 500 000 kr	1 500 000 kr	3 000 000 kr
Dina saker som förvaras utanför din fastighet	25 000 kr	75 000 kr	100 000 kr

För vissa kategorier av saker kan beloppet vara lägre, se vad som anges under **Inom försäkringsbeloppet ersätts högst**.

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Din försäkring gäller inte för:

- skada som har orsakats av sot från annat än eld som kommit lös
- skada som har orsakats av explosionsskada vid sprängningsarbete
- skada som består i enbart glöd- eller svedskada.

Säkerhetsföreskrifter

- Du ska inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att risk för brand uppstår.
- Du ska inte lämna eld och levande ljus utan tillsyn, detsamma gäller kokkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning.
- Du ska heller inte röka i sängen.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan, om vi bedömer det, bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

Vattenläcka

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter skada på dina saker och din fastighet som blir skadad till följd av när vätska eller ånga plötsligt och oberäknat har strömmat ut från:

- ledningssystem för vatten, värme eller avlopp och anordning till sådant system
- badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället
- diskmaskin, kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen
- akvarium.

Vid sådan läckageskada som ersätts, omfattas även kostnaderna för att lokalisera och frilägga läckagestället för att möjliggöra reparation av läckan. Detsamma gäller kostnaderna för att återställa det frilagda läckagestället.

Din Försäkring ersätter skador på yt- och tätskikt (till exempel kakel, plastmatta och fuktspärr) och dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar genom vilket läckage uppstått, så länge yt- och tätskikten är monterade av behörig installatör som utfärdat ett av branschen godkänt Kvalitetsdokument från Bygggeramikrådet (BKR) alternativt våtrumsintyg från AB Svensk Våtrumskontroll (GVK) samt intyg om Säker Vatteninstallation utan anmärkning från auktoriserat VVS-företag.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Din bostad och övriga byggnader	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
Dina saker som förvaras i din fastighet	1 500 000 kr	1 500 000 kr	3 000 000 kr
Dina saker som förvaras utanför din fastighet	25 000 kr	75 000 kr	100 000 kr

För vissa kategorier av saker kan beloppet vara lägre, se vad som anges under **Inom försäkringsbeloppet ersätts högst**.

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Din försäkring ersätter inte:

- skador som har orsakats på det föremål som har läckt
- förlusten av den vätska som har läckt ut
- skador orsakade av utströmning från dränerings- eller dagvattensystem, tak, takränna, takavlopp, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal
- skador till följd av avvikelse från byggnorm/branschregel
- skador till följd av utifrån kommande vatten
- kostnader för allt arbete och allt material som hade behövts för att, dagen innan skadan upptäcktes, renovera det skadade våtutrymmet enligt gällande bygg- och branschregler, om det skadade utrymmet är äldre än 35 år.

Säkerhetsföreskrifter

- Du måste se till att kranar är täta.
- Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten.
- Du ska även se till att ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder.
- Innertemperaturen får inte sänkas så att rör fryser.
- Du ska ha regelbunden tillsyn av bostaden för att tidigt upptäcka, om uppvärmningen av bostaden slutat fungera eller en begynnande läckageskada. Vid längre bortavaro (exempelvis semesterresa som varar längre än 21 dagar) ska vattnet stängas av helt.
- Du ska följa föreskrifter och information gällande tillverkares anvisningar för montering, användning, skötsel, utbyte och underhåll.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan, om vi bedömer det, bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

Naturskada

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter skada på dina saker och din fastighet som blir skadad till följd av:

- vatten som till följd av skyfall (regn med minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande) eller inomhus tränger upp ur mynningen på avloppsledning eller anordning ansluten till den (till exempel handfat)
- jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, berggras, lavin eller vulkanutbrott
- snötryck, när yttertak (ej balkongtak eller liknande tak) till bostaden bryter samman på grund av snötryck
- regn, kyla eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns skadats av storm (minst 21 m/sek) eller hagel
- storm (minst 21 m/sek) eller hagel på inglasning av balkong och fastmonterad markis, radio- eller TV-antenn.

Försäkringen ersätter även om vilda djur tar sig in i bostaden (inte råttor, möss, gnagare eller insekter) och orsakar skador.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Din bostad och övriga byggnader	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
Dina saker som förvaras i din fastighet	1 500 000 kr	1 500 000 kr	3 000 000 kr
Dina saker som förvaras utanför din fastighet	25 000 kr	75 000 kr	100 000 kr

För vissa kategorier av saker kan beloppet vara lägre, se vad som anges under Inom försäkringsbeloppet ersätts högst.

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Din försäkring ersätter inte skador på:

- dina saker i båthus, sjöbod, badhytt eller växthus även om de angivits på försäkringsbrevet
- byggnader som ej är angivna i försäkringsbrevet
- på puts och skorstensbeklädnad om de inte träffats av föremål som en storm (minst 21 m/s) blåst omkull eller ryckt loss
- tak som inte byggts enligt gällande byggnormer vid tidpunkten för uppförandet av byggnaden.

Din försäkring ersätter inte:

- skador till följd av jordskred, jordras, bergras eller lavin som orsakats av:
 - sprängnings-, schaktnings-, pålnings- eller spontningsarbete
 - gruvdrift eller uppläggning av jord eller stenmassor
 - vatten- eller vågerosion
- sprickor i fasaden, om sprickorna inte är så allvarliga att de markant minskar funktionsdugligheten. Ytterligare sprickor omfattas därför inte av försäkringen
- skador som orsakats av storm, hagel och snötryck om ingrepp i bärande stomme, försummat underhåll, angrepp av röta, korrosion eller insekter har varit bidragande orsak till att skadan uppstått
- skador som är orsakade av snötryck som består i eller har orsakats av att altantak, balkongtak eller liknande tak brutit samman och/eller dess bärande stomme knäckts av snötryck
- skador som är orsakade av markrörelse som är orsakad av sprängning, mark- och vägarbete, gruvdrift, vatten- eller vågerosion.

Säkerhetsföreskrifter

Vid storm eller kraftigt oväder är det viktigt att vidta åtgärder för att minska risken för skador och främja säkerheten. Här är saker som man ska plocka undan eller säkra:

- utomhusmöbler, pergola, paviljong, trädgårdstält
- trädgårdsdekorationer
- lösa föremål, exempelvis krukväxter, studsmatta och parasoll
- flaggstång eller träd som är dåligt så det kan skada saker eller bostad, om flaggstången eller trädet kan befaras blåsa omkull.

Du ska förebygga och förhindra skada av snötryck genom att se till att taket blir skottat om snömängden blir hotande stor.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan, om vi bedömer det, bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

Hussvamp

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter invändiga angrepp på din försäkrade bostad av äkta hussvamp (*Serpula lacrymans*) samt dess vilda form (*Serpula himantoides*), som kan fastställas vid typbestämning av fruktkropp och mycel.

Hussvampsförsäkringen ersätter skäliga och nödvändiga kostnader för att sanera, avlägsna och återställa skador på skadade byggnadsdelar.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Skada orsakad av hussvamp	2 000 000 kr	2 000 000 kr	4 000 000 kr

Ersättning betalas aldrig över det marknadsvärde byggnaden hade före skadan.

Momentet gäller utan självrisk.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Försäkringen ersätter inte:

- angrepp eller del av angrepp som kan härledas till tiden innan försäkringen började gälla eller som upptäcks efter att försäkringen upphört
- angrepp som uppkommit genom läckage eller av annan orsak som omfattas av försäkringens andra moment
- angrepp av andra mögel- eller rötsvampar
- angrepp på utvändiga byggnadsdelar, såsom balkong, utomhustrappa, terrass, uterum etc. Dock ersätts invändig skada som härstammar från svampangrepp där svampkroppen befinner sig utomhus
- estetiska skador som inte påverkar nyttjandet av bostaden eller byggnadsdels funktion
- att återställa kulturhistoriska värden, affektionsvärden och/eller konstnärlig utsmyckning. Den gäller inte heller för merkostnader till följd av att normala byggregler/åtgärder inte kan utföras på grund av att byggnaden är k-märkt eller q-märkt.

Särskilda begränsningar

Karenstid

Hussvampsförsäkringen träder i kraft sex månader efter den dag den först tecknades, om inte annat meddelats av Nomor. När försäkringen träder i kraft börjar Nomors ansvar gälla från den dag den först tecknades.

Karenstiden tillämpas inte om du kan styrka att du har haft en gällande hussvampsförsäkring i ett annat försäkringsbolag under sex månader innan försäkringens begynnelse hos Hedvig. I det fall hussvampsförsäkringen lagts till på en gällande villaförsäkring gäller karenstiden från den dag tillägget skett.

Försäkringen gäller inte för villa som vid tidigare tillfälle varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantbruk.

Försäkringen gäller heller inte för reparation vid angrepp på rötskadat virke. Vid byggnation, reparation, om- eller tillbyggnad får du inte använda virke som är eller kan misstänkas vara angripet av hussvamp.

Säkerhetsföreskrifter

- Du ska ta hand om och underhålla egendomen. Du ska snarast åtgärda fel och brister så att risken för skada minimeras. När du misstänker angrepp av hussvamp, till exempel vid synliga tecken på angrepp såsom missfärgningar, svamppåväxt (svamptrådar, fruktkropp), sporpulver eller golvsvikt ska du genast anmäla detta till oss.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

För Hussvampsförsäkring svarar:

Rentokil Försäkring AB (namnändrat från Nomor Försäkring AB), org.nr 516401-8474, Tusbystråket 1B, 191 60 Sollentuna, rentokil.com/se/. Hedvig Försäkring AB förmedlar endast avtalet mellan dig och Rentokil Försäkring AB. För kontakt ring 0771-122300.

Skadedjur

Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter sanering av råttor, möss och bostadsinsekter som tagit sig in i bostaden genom att vi betalar för fackmannamässig sanering i form av rådgivning, fällor, mekanisk eller kemisk sanering. Försäkringen gäller bara bostaden om du, såvitt du kände till eller borde känna till, var fri från råttor, möss och bostadsinsekter då försäkringen tecknades. Ersättning lämnas även för nödvändiga och skäliga kostnader för sanering av möbler till följd av skadedjur.

Skulle din bostad drabbas av husbock, hästmyra eller andra träskadeinsekter så betalar försäkringen för sanering samt reparation av bärande byggnadsdelar som blivit skadade till följd av angreppet.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Skada orsakad av skadedjur	4 000 000 kr	4 000 000 kr	4 000 000 kr

Ersättning betalas aldrig över det marknadsvärde byggnaden hade före skadan.

Momentet gäller utan självrisk.

Särskilda begränsningar

Försäkringen gäller för sanering och åtgärder som utförs under normal arbetstid (dagtid) och förutsätter att du låter bolagets personal få tillträde till huset. Du måste även underlätta för sanering, exempelvis genom att avlägsna saker som kan förhindra eller försvåra sanering (till exempel möbler, kläder, matvaror och porslin) samt svara för att stegar eller andra lyftanordningar finns tillgängliga.

Husbock, Hästmyra och andra träskadeinsekter

Försäkringen gäller med 6 månaders karenstid för skador orsakade av husbock, hästmyra och andra träskadeinsekter.

Försäkringen gäller inte för villa som vid tidigare tillfälle varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantbruk.

Försäkringen gäller heller inte för reparation vid angrepp på rötskadat virke.

För skadedjursförsäkring svarar:

Rentokil Försäkring AB (namnändrat från Nomor Försäkring AB), org.nr 516401-8474, Tusbystråket 1B, 191 60 Sollentuna, rentokil.com/se/. Hedvig Försäkring AB förmedlar endast avtalet mellan dig och Rentokil Försäkring AB. För kontakt ring 0771-122300.

Sent upptäckt dödsfall

Vad ersätter försäkringen?

Vid skada genom påverkan från kroppen till följd av att en person avlidit och dödsfallet varit oupptäckt en längre tid ersätter försäkringen nödvändig desinficering och luktbehandling av den försäkrade bostaden. Även återställande och reparation av skadestället omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller utan självrisk.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Skada orsakad av sent upptäckt dödsfall	4 000 000 kr	4 000 000 kr	4 000 000 kr

Ersättning lämnas aldrig utöver byggnadens marknadsvärde i oskadat skick eller utöver eventuell beloppsbegränsning angiven i avtalet.

Momentet gäller utan självrisk.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Försäkringen ersätter inte:

- sanering av kläder och livsmedel
- skada på lösöre
- kostnader för bortforsling av den avlidne.

För sanering av sent upptäckt dödsfall svarar:

Rentokil Försäkring AB (namnändrat från Nomor Försäkring AB), org.nr 516401-8474, Tusbystråket 1B, 191 60 Sollentuna, rentokil.com/se/. Hedvig Försäkring AB förmedlar endast avtalet mellan dig och Rentokil Försäkring AB. För kontakt ring 0771-122300.

Installationer

Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter skador på:

- hushållsmaskin som gått sönder
- på livsmedel i kyl och frys vid strömbrott eller fel på kyl eller frys
- på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen
- installationer för larm, bredband, värme, vatten, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Installationer	200 000 kr	200 000 kr	200 000 kr
Livsmedel i kyl och frys	3 000 kr	3 000 kr	3 000 kr

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Försäkringen ersätter inte skada:

- på annan elektrisk maskin eller apparat
- som inte inverkar på installationens eller hushållsmaskinens funktion utan enbart består i skönhetsfel
- på elvärmeslingor i golv i badrum eller annat våtutrymme
- på installation som är äldre än 15 år och som är inom byggnad, om orsaken är korrosion eller annan åldersförändring
- på installation utanför eller utanpå byggnad, om orsaken är korrosion eller annan åldersförändring
- på simbassäng/pool eller följdskador på simbassäng/pool
- på grävd eller borrhål brunn (borrhål för vatten eller värme) eller följdskador
- på belysningsarmatur, dränerings- och dagvattensystem, infiltrationsbädd, tak, takränna, stuprör, skorsten, murverk eller kakelugn
- som uppstår direkt eller indirekt genom sprängningsarbete
- som uppstår direkt eller indirekt genom översvämning eller vatten som trängt in i fastigheten
- orsakad av datavirus.

Försäkringen ersätter inte kostnad för:

- upptining av frusen ledning
- rensning vid stopp i ledning
- att lokalisera skadeställe utanför fastigheten.

Säkerhetsföreskrifter

- Din egendom ska hanteras, underhållas, repareras och förvaras så att stöld, förlust eller skada på egendomen så långt som möjligt förhindras.
- Reparationer och utbyte av egendom ska ske innan den tekniska livslängden är uppnådd för att du ska kunna få full ersättning vid en skada.
- Du ska följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet, samt föreskrifter och information gällande tillverkares anvisningar för montering, användning, skötsel, utbyte och underhåll.
- Du ska se till att ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder.
- Innetemperaturen får inte sänkas så att rör fryser.
- Installationer ska utföras fackmannamässigt.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Glasrutor

Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter skada på glasrutor som går sönder i byggnads fönster eller dörrar samt inglasad balkong och altan.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Glasrutor	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Försäkringen ersätter inte:

- skador på glas i växthus eller drivbänk
- skada orsakad av byggnads- eller sprängningsarbete
- skador på isolerglas som består i att konstruktionen blivit otät
- nyansfel, skönhetsfel, fläckar eller repor och missfärgningar.

Villa under om-, till- eller uppbyggnad

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen gäller under försäkringstiden för byggnad som är under om-, till- eller uppbyggnad förutsatt att du avser att äga den när den är färdigställd samt att du anmäler förändringen till oss innan byggnationen påbörjas.

Försäkringen ersätter även arbetsbodar, material och verktyg du äger, hyr eller lånar privat för att genomföra om-, till- eller uppbyggnaden.

Momentet **Ansvar** gäller också för dig som byggherre när du utför byggnadsarbete för egen räkning.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Din bostad och övriga byggnader inkl. installationer	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
Arbetsbodar, material och verktyg som anskaffats för byggnadsarbetet	200 000 kr	200 000 kr	200 000 kr

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Försäkringen gäller inte för:

- skada genom läckage eller skada på installationer för värme, vatten eller avlopp om den inträffar innan rörsystemen provats och konstaterats felfria
- skador på verktyg eller material som orsakats genom naturskada
- skadegörelse på arbetsbod, verktyg eller material
- skada som annan är skyldig att ersätta enligt avtal och inte heller skada på annans egendom om du inte är ersättningsskyldig. Se även **Allmänna begränsningar: Leverantörsgaranti**.

Säkerhetsföreskrifter

- Verktyg och material ska förvaras i utrymme låst med lås godkänt av Stöldskyddsföreningen (SSF), minst klass 3 enligt SS3522, eller Hedvig.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Obrukbart bostadshus

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning för merkostnader för logi och magasinering av dina saker om din försäkrade byggnad blir helt obrukbar så att du inte kan bo där (som en följd av en skadehändelse som omfattas av din försäkring).

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Nödvändiga och skäligen merkostnader	Maximalt 12 månader från skadedagen eller maximalt 175 000 kr	Maximalt 18 månader från skadedagen eller maximalt 250 000 kr	Maximalt 36 månader från skadedagen eller maximalt 500 000 kr

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader med maximalt 25 000 kr i månaden.

Är byggnad uthyrd till någon del får du ersättning med det belopp du enligt lag är skyldig att nedsätta hyran med, dock maximalt 12 500 kr per månad och maximalt 125 000 kr.

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Din försäkring ersätter inte:

- kostnader som du haft även om skadan aldrig inträffat
- kostnader för obrukbar bostad om du inte stadigvarande bor i byggnaden.

Överfallsförsäkring

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar överfallsersättning om du skulle utsättas för något av de brott som listas i tabellen nedan. Överfallsersättning lämnas med ett engångsbelopp beroende på vilket brott du utsatts för.

Vid bestämmande av vad som utgör ett ersättningsbart brott utgår försäkringen från den rubricering som fastställts av de rättsvårdande myndigheterna.

Om du avlider till följd av de händelser som försäkringen omfattar lämnar försäkringen dödsfallsersättning. Beloppet betalas ut till dödsboet.

Hur mycket kan du få i ersättning?

ERSÄTTNING LÄMNAS ENLIGT TABELL NEDAN:

Misshandel som inte är ringa	8 000 kr
Rån	8 000 kr
Grov misshandel eller grovt rån	12 000 kr
Grov misshandel med livshotande skada	70 000 kr
Ofredande om du är under 18 år	10 000 kr
Sexuellt ofredande eller sexuellt utnyttjande om du är under 18 år	25 000 kr
Sexuellt övergrepp mot barn	50 000 kr
Grovt sexuellt övergrepp mot barn	70 000 kr
Oaktsam våldtäkt	75 000 kr
Våldtäkt	100 000 kr
Våldtäkt om du är under 18 år	150 000 kr

Vid försök till ovan nämnda brott lämnas ersättning med 50% av angivna belopp.

Dödsfallsersättning lämnas med 30 000 kr.

Om du drabbas av tandskada som kräver behandling till följd av det brott du utsatts för får du ytterligare 5 000 kr.

Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsman eller om du vid samma tillfälle utsätts för flera brott av flera gärningsmän lämnas endast ett ersättningsbelopp, det högsta.

Momentet gäller utan självrisk.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Försäkringen gäller inte för skada som:

- har inträffat i, eller har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet
- har inträffat på resa till eller från arbetet
- är godkänd, eller kan godkännas som arbetsskada eller ersättas inom ramen för statligt personskadeskydd
- du har tillfogats i samband med att du gjort dig skyldig till brottslig handling som kan leda till dagsböter eller fängelse, eller som har samband med brottslig handling som du utfört, medverkat till eller främjat
- du har tillfogats i samband med slagsmål, gängbråk, upplopp och liknande
- gärningsmannen har tillfogat dig i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare enligt skadeståndslagen är skyldig att ersätta (arbetsgivarens principalansvar)
- orsakas av annan som också omfattas av denna försäkring.

Säkerhetsföreskrifter

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att skadas. Det är särskilt viktigt att du inte:

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- deltar i eller medverkar till upplopp, gänguppgörelser, huliganism eller liknande våldsam aktivitet
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Särskilda åligganden

- Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till polisens utredning.
- Du ska kunna visa upp en lagakraftvunnen dom om vi begär det eller en slutförd förundersökning gjord av polisen.

Vad händer om en säkerhetsföreskrift eller särskilt åligganden inte följs?

Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna. Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om försummelsen varit mindre allvarlig.

Säkerhetsföreskrifterna tillämpas inte när du blivit utsatt för sexualbrott.

Krisförsäkring

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som ersätts via försäkringen. Försäkringen ersätter då kristerapi i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi godkänner.

Behandlingen ska utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk i samband med behandling.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Kristerapi	15 000 kr	15 000 kr	15 000 kr

Momentet gäller utan självrisk, men behandling och alla kostnader ska godkännas av oss i förväg.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

- Du kan få kristerapi i egenskap av privatperson, och inte till följd av något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- Behandling som inte är medicinskt berättigad (nödvändig och skälig) ersätts inte från försäkringen.
- Försäkringen gäller inte om du utfört, eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

Reseskydd

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter om du drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, om du hamnar i nödsituation under resa eller om du tvingas avbryta en resa på grund av att en närstående person eller en medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Om du måste åka hem i förtid krävs att SOS International eller Hedvig på förhand godkännt resan.

Försäkringen gäller under de 45 första dagarna vid privat resa för dig som privatperson, det vill säga inte om du är på tjänsteresa eller om du utför tjänst/arbete eller annan förvärvsverksamhet på din privata resa. Resan ska företas utomlands eller vara avsedd att vara under minst två dygn.

Resan anses påbörjad när du lämnar din försäkrade bostad och varar till dess du kommer hem till din hemort igen. I de fall du startar din resa från annan plats än din bostad, till exempel semester i anslutning till avslutad arbetsresa, ska resans utgångspunkt vara från en adress du tillbringat de senaste 24 timmarna på. Det gäller endast 1 gång under de 45 dagar som reseförsäkringen gäller för.

Hur mycket kan du få i ersättning?

Kostnader för läkarvård med mera

Du får ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader som du har under resan (inte efter ankomsten till hemorten) för akut läkarvård, sjukhusvård, behandling, hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling, om detta har föreskrivits av behörig läkare på resmålet eller av SOS International. Resor som gjorts med egen bil ersätts med 25 kr per mil.

Vid akuta tandbesvär eller vid tandskada till följd av olycksfall får du ersättning med maximalt 5 000 kr för nödvändig och tillfällig behandling på platsen. Skada på tand vid tuggning eller bitning betraktas inte som olycksfall.

I Sverige ersätts nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling endast inom offentlig vård och upp till gällande högkostnadsskydd.

Kostnader för läkarvård med mera gäller med grundsjälvrisk.

Merkostnader för hemresa eller fortsatt resa

Om behörig läkare på resmålet eller SOS International skriftligen föreskriver att du eller ditt resesällskap ska resa hem på annan tid eller på annat sätt än planerat, eller inte kan fortsätta en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för din hemresa eller för att senare ansluta till den fortsatta resan.

Merkostnader för hemresa eller fortsatt resa gäller med grundsjälvrisk.

Kostnader för hemtransport av avliden eller för begravning

Vid dödsfall lämnas ersättning för kostnad för transport av den avlidne till hemorten i Sverige samt för merkostnad för medförsäkrad medresenärs hemresa. Vid dödsfall utomlands kan i stället för hemtransport av den avlidne lämnas ersättning för kostnader för begravning eller kremering på platsen upp till 75 000 kr.

Kostnader för hemtransport av avliden eller för begravning gäller utan självrisk.

Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk

Om en behörig läkare på resmålet eller SOS International bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader för maximalt två närståendes resa från deras hemort i Sverige till dig och åter, inklusive merkostnader för boende. En förutsättning är att de närståendes resa bokas under tiden ditt tillstånd är livshotande.

Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk gäller utan självrisk.

Merkostnader för logi

Om behörig läkare på resmålet eller SOS International skriftligen föreskriver att du eller ditt resesällskap måste ändra den planerade platsen för boende eller vara borta längre än planerat, betalar vi dina merkostnader för boende upp till 45 dagar från första läkarbesöket.

Merkostnader för logi gäller med grundsjälvrisk.

När något allvarligt hänt hemma

Om du tvingas avbryta en resa på grund av att:

- närstående person till dig eller ditt resesällskap avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad och läkare bedömt tillståndet som livshotande, eller
- din bostad i Sverige drabbats av oförutsedd och väsentlig skada och kräver att den försäkrade närvarar (skadan ska beräknas kosta minst 50 000 kr)

så får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för din återresa till din hemort.

När något allvarligt hänt hemma gäller med grundsjälvrisk.

Outnyttjad resekostnad

Om en behörig läkare på resmålet eller SOS International intygar att du haft sådan skada eller sjukdom att du blivit ordinerad sängvila inomhus ersätter försäkringen dig för outnyttjad resekostnad. Är den medförsäkrade medresenären under 12 år och blir ordinerad sängvila inomhus får du också ersättning för outnyttjad resekostnad. Detta gäller endast för en person utöver den/de som drabbats av sjukdom eller olycksfall.

Om närstående person till dig i Sverige avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad och du reser hem får du ersättning för outnyttjad resekostnad för kvarvarande dagar av din planerade resa.

Om behörig läkare på resmålet eller SOS International skriftligen föreskriver att du eller ditt resesällskap ska resa hem på annan tid eller på annat sätt än planerat, eller inte kan fortsätta en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för outnyttjad resekostnad för kvarvarande dagar av din planerade resa.

Outnyttjad resekostnad ersätts med 500 kr per dag och person som omfattas av försäkringen i maximalt 45 dagar.

Outnyttjad resekostnad gäller utan självrisk.

Om det saknas ordination

Om antal sjukdagar i läkarintyg eller journalhandling saknas eller ordination klart överstiger rekommenderad vila kommer antalet sjukdagar istället att beräknas enligt följande schablon:

Vattkoppor	max 2 dagar
Magbesvär	max 3 dagar
Halsont med feber	max 3 dagar
Influensa	max 3 dagar
Bihåleinflammation med feber	max 3 dagar
Öroninflammation med feber	max 3 dagar
Lunginflammation	max 4 dagar
Fraktur hand och underarm	1 dag
Överarmsfraktur	3 dagar
Ledbandsskada fingrar	1 dag
Axelledsluxation	3 dagar
Axelfraktur	6 dagar
Höft/lårbensfraktur	10 dagar
Bäckenfraktur (inte spricka)	14 dagar
Fraktur underben och fotled	3 dagar
Knäfraktur, inkl. knäskål	7 dagar
Korsbandsskada	3 dagar
Ledbandsskada knä	1 dag
Revbensfraktur	3 dagar
Kotfraktur	8 dagar
Skallfraktur	10 dagar
Nyckelbensfraktur	3 dagar
Fotledsstukning	1 dag

Några begränsningar du ska hålla koll på?

- Med akut sjukdom menas inte sådan försämring av hälsotillståndet som beror på alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller läkemedel.
- Försäkringen gäller inte för kostnader relaterade till hemresa i samband med en arbetsrelaterad resa.
- Om du gör ett kortare (mindre än 30 dagar) besök på hemorten, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför sådant besök inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas.
- Efter bedömning av Hedvigs eller SOS Internationals läkare har Hedvig alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige eller flyttas till annan plats för behandling, i annat fall kan rätten till ersättning helt eller delvis sättas ned.
- Transporter ska i förväg godkännas av Hedvig eller SOS international.
- Ersättning ur denna försäkring lämnas inte till avlidens dödsbo.
- Ny biljett hem ersätts inte till följd av allvarlig händelse hemma om det är mindre än 24 timmar kvar till din ordinarie bokade hemresa.
- Om du rest hem till Sverige på grund av en skada som ersatts av försäkringen ersätter försäkringen inte kostnader för att resa tillbaka från Sverige till den plats där resan avbröts.
- Försäkringen gäller inte för något som inträffat i land eller område dit UD avråder från att resa, om sådan avrådan var gjord vid tidpunkten för resans påbörjande.
- Försäkringen gäller inte för vård, rese- eller andra kostnader för privat sjukvård i Sverige.

- Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kostnader som har samband med läkarkonsultation eller behandling/operation som var planerad innan resan påbörjades.
- För den som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

Försäkringen gäller inte för vård, rese- eller andra kostnader som beror på:

- deltagande i kampsport
- fallskärmsbhopning, glid- eller skärmflygning, fridykning på större djup än 10 meter och all dykning med tuber
- deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon
- för sjukdom eller olycksfall som inträffar i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre
- på expeditioner, det vill säga speciellt riskfyllda resor till områden med dålig infrastruktur, långt till närmaste sjukhus eller där vård och transport är svåråtkomligt
- deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning, som professionell idrottsutövare. Med professionell idrottsutövare menas att du erhåller ersättning för att utöva idrotten
- sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade eller ett olycksfall som inträffade innan resan startade eller ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom 3 månader före avresan. Försäkringen gäller däremot om hälsotillståndet akut försämras under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat när resan påbörjades.

Säkerhetsföreskrifter

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig eller andra för stor risk att skadas. Det är särskilt viktigt att du inte:

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- deltar i eller medverkar till upplopp, gänguppgörelser, huliganism eller liknande våldsamt aktivitet
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Nödsituation

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena merkostnader för evakuering hem till Sverige eller till annan säker plats om du befinner dig i ett område utomlands där det utbryter krig eller krigsliknande tillstånd, uppkommer en naturkatastrof, till exempel jordskalv eller vulkanutbrott, eller utbryter epidemi, och förhållandena blir sådana att UD rekommenderar alla svenska medborgare att lämna området.

Försäkringen gäller också för förlust av rese gods som konfiskerats eller som du tvingats lämna kvar på grund av evakuering.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Evakuering	10 000 kr per försäkrad	10 000 kr per försäkrad	10 000 kr per försäkrad
Resegods	10 000 kr per försäkrad	10 000 kr per försäkrad	10 000 kr per försäkrad

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Du får inte ersättning för evakuering om UD vid den tid du reste till ditt resmål avrådde från att resa till området eller om du vid en tidigare tidpunkt har ignorerat att följa det Svenska Utrikesdepartementets (UD) rekommendationer till evakuering.

Ansvar

Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter dig om någon skulle kräva att du ska betala skadestånd enligt gällande skadeståndsrätt för person- eller sakskada, om det som hänt inträffade under tiden du var försäkrad hos Hedvig, händelsen omfattas av ansvarsförsäkringen och skadeståndskravet överstiger grundsjälvriskens. I sådana fall:

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid en eventuell rättegång (där vi också står för rättegångskostnaderna)
- betalar det skadestånd du blir skyldig att utge.

Om en skada skulle orsakas av ett barn som inte är så gammal att barnet enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar, så ersätter vi ändå skadan som om denna ålder uppnåtts (detta gäller dock inte om ansvaret grundas på att barnet uppsåtligen begått visst brott, se nedan). Detta gäller dock inte om ersättning för skadan kan betalas av annan part.

Det här ska du tänka på om du krävs på skadestånd

- Du ska snarast anmäla kravet till Hedvig och följa våra anvisningar. Om du krävs på skadestånd och utan Hedvigs godkännande medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för Hedvig.
- Du ska genast underrätta Hedvig om det blir rättegång och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för Hedvig.

Följer du inte dessa anvisningar kan skälig del av vad Hedvig betalat till den skadelidande återkrävas av dig.

Skada på hyrd eller lånad bostad?

Om skadan som kravet avser uppstått genom sådan händelse som avses under **Eldsvåda** eller **Vattenläcka** i försäkringsvillkoret omfattas skada på byggnad. Om skada på hyrd eller lånad bostad uppstått på annat sätt omfattas endast skada på:

- VVA-system samt sanitetsgoods
- elinstallationer
- skada på glas i fönster och dörrar
- hushållsmaskiner
- maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Vid resa som är avsedd att vara minst två dygn omfattas också annan skada på hotellrum, hyrd eller lånad bostad och inventarier som finns där i.

Om skadan uppkommit genom slitage eller vanvård så omfattas den inte.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Högsta ersättning	5 000 000 kr per skadehändelse	5 000 000 kr per skadehändelse	5 000 000 kr per skadehändelse

Ersättningsbeloppet avser både kostnader för rättegångskostnaderna och det skadestånd du blir skyldig att betala.

Den maximala ersättningen gäller även om flera av dem som försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga och/eller flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

Särskild självrisk

Vid Vattenläcka som omfattas av Skada på hyrd eller lånad bostad är självrisken 10% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 75 000 kr.

Momentet gäller i övrigt med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

När skadeståndskravet gäller något av nedanstående gäller inte försäkringen:

- något som inträffat under en tjänsteresa eller som har samband med ditt arbete eller något annat du gör för att tjäna pengar
- dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen om skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet eller farkosten
- dig som ägare av annan fastighet, innehavare av tomträtt eller ägare av lägenhet utomlands, som inte omfattas av denna försäkring
- skada på sak som du hyrt, lånat, reparerat, bearbetat eller på annat sätt tagit befattning av
- skada som du orsakat med flit (uppsåt) eller som inträffat medan du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse. När det gäller skada genom oaktsam våldtäkt eller oaktsamt sexuellt övergrepp behöver det inte ha skett uppsåtligen. Undantaget gäller inte för den som är allvarligt psykiskt störd eller under tolv år vid skadetillfället
- förälders skadeståndsansvar för skada som barn (över 12 år) uppsåtligen orsakat genom brott.
- när skadestånd krävs av någon som också omfattas av försäkringen eller tillhör samma hushåll som du
- till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt, exempelvis genom att ha medgett ansvar för något du enligt gällande skadeståndsrätt inte ansvarar för.

Rättsskydd

Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart och som inte ersätts genom din ansvarsförsäkring hos Hedvig enligt ovan.

Försäkringen gäller för:

- tvist som kan prövas som tvistemål (det vill säga inte brottmål eller domstolsärenden) i tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen
- tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap Miljöbalken
- överklagande av lantmäteriförrättning till mark- och miljödomstol och till Mark- och miljööverdomstolen.

I tvist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du bara rättsskydd om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa för vilken du har en gällande reseförsäkring enligt denna försäkring, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

När du ska ha haft försäkring

För att få rättsskydd när tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos Hedvig eller hos annan försäkringsgivare) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du fortfarande har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår räknas endast försäkringstiden hos Hedvig.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk. Anspråket ska vara tydligt angivet. Om du inte haft försäkring i två år när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om:

- ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än två år, men
- du tecknade denna försäkring så snart försäkringsbehovet uppstod
- samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat sedan denna försäkring trädde i kraft.

Om du på grund av att denna försäkring har upphört för att ditt försäkringsbehovet upphört att gälla inte har rättsskyddsförsäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring.

Det får däremot inte ha gått längre tid än 10 år sedan din försäkring upphörde till dess att tvisten uppstod.

I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens uppkomst gällde för aktuell försäkring.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Högsta ersättning	250 000 kr	350 000 kr	450 000 kr

Ersättningsbeloppet avser både kostnader för rättegångskostnaderna och det skadestånd du blir skyldig att Du får ersättning för följande slag av kostnader, om de är nödvändiga, skäliga och motiverade i förhållande till tvistens slag:

- maximalt upp till 100 timmars arbete för ditt ombuds arvode och kostnader
- för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- för bevisning i rättegång
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader om målet i stället hade gått till prövning
- för medling enligt 42 kap 17 § Rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

Ersättning för ombudstidspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan.

Ersättning kan i den mån Hedvig finner det lämpligt betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt maximal ersättning enligt tabellen ovan, varav sammanlagt maximalt 40 000 kr för egna utredningskostnader och vittnesersättning.

Det anses som en tvist (inte flera) även om du och annan försäkrad är inblandad i tvisten som parter på samma sida. Även flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas som en tvist.

Det betyder att en tvist kan föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund. Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt kap 14 Rättegångsbalken räknas de som en tvist.

Vid rättsskydd är självrisken 20% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 40 000 kr.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Du kan inte få ersättning om du avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten i eller utanför rättegången.

Försäkringen gäller inte för:

- brottmål, eller i tvister där du inte har ett befogat intresse av att få din sak behandlad. Med "befogat intresse" avses att hämta information eller kräva handling för att skydda dina rättigheter eller försvara dina intressen
- eget arbete, förlorad inkomst, resor, levnadskostnader eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- kostnader du kan få ersatta av motparten eller staten
- om skadestånd till dig anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa
- för tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3 d§ Rättegångsbalken. Det undantaget gäller inte vid tvist rörande det här försäkringsavtalet eller tvist till följd av identitetsstöld som omfattas av försäkringen
- för tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppmedlem, men inte part i målet
- tvister som har samband med ditt arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- tvister som har samband med ekonomiska åtgärder som till sin typ, frekvens, omfattning eller till sitt värde typiskt sett utgör ett led i en förvärvsverksamhet
- tvister som har samband med lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet
- tvister som har samband med fordran eller anspråk som överlåtits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- tvister som har samband med dig som ägare till annan fastighet eller byggnad eller som innehavare av tomträtt, som inte omfattas av denna försäkring
- tvister som har samband med dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen om det inte är fråga om fordon som korttidshyrs utanför Norden
- tvister som har samband med anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet. När det gäller skada genom oaktsam våldtäkt eller oaktsamt sexuellt övergrepp behöver det inte ha skett uppsåtligen
- tvister i skiljenämnd
- tvister där du saknar laga skäl eller som annars är uppenbart ogrundade
- tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende i de fall talan väckts i domstol senare än ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde. Kostnader som uppstått innan talan väckts omfattas inte av försäkringen. Detta gäller även om barnet är part i målet när det gäller underhåll till barnet.

Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av en advokat eller annat ombud. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort eller till den ort där tvisten ska prövas. Ombudet ska:

- vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (alltså vara advokat) eller jurist anställd hos advokat, eller
- kunna visa att hen någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande typ, och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller på annat tillfredsställande sätt kunna visa att hen är lämplig för uppdraget.

Ditt valda ombud måste skicka in en så kallad rättsskyddsansökan till Hedvig, och Hedvig måste slutligen godkänna ombudet. Även i tvist som handläggs utomlands måste ditt ombud godkännas av Hedvig. Hedvig har rätt att avgöra om advokats eller annat godkänt ombudskostnader är skäliga.

Villaförsäkring

Standard

Villaförsäkring Standard

Utöver det som ingår i **Villaförsäkring Bas** omfattas du även av följande Försäkringsmoment om du valt att teckna **Villaförsäkring Standard**:

- Drulle Dina saker
- Drulle Egen fast bekostad inredning
- ID-skydd
- Onlinestöd

Drulle Dina saker

Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter dina förlorade eller skadade saker, om förlusten eller skadan inträffar genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts på annat sätt genom din försäkring.

Skadehändelsen måste uppfylla samtliga tre nedan nämnda kriterier för att det ska räknas som en ersättningsbar drulleskada:

- plötslig
- oförutsedd
- yttre

Med plötslig menas att det inte ska gå att förhindra förloppets utveckling eller omfattning. Med oförutsedd menas att det inte får finnas anledning att räkna med att händelsen ska uppstå. Det innebär att skada som har utvecklats över tid eller som beror på förslitning eller normal användning inte räknas som plötslig eller oförutsedd.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Högsta ersättning	Ingår ej	50 000 kr	100 000 kr
Låsbyte	Ingår ej	10 000 kr	10 000 kr

För vissa kategorier av saker kan beloppet vara lägre, se vad som anges under Inom försäkringsbeloppet ersätts högst.

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Försäkringen gäller inte för skador som kan ersättas ur momenten stöld, skadegörelse, inbrott, eldsvåda, vattenläcka, naturskada, hussvamp, skadedjur, installationer, glasrutor, sent upptäckt dödsfall, obrukbar bostad, överfallsförsäkring, krisförsäkring, reseskydd, nödsituation, ansvar, rättsskydd, ID-skydd eller onlinestöd.

Du som försäkringstagare ska kunna visa upp den skadade saken på vår begäran. Skadeorsaken måste också vara känd och kunna knytas till en exakt tidpunkt då skadan skedde.

Drulleskyddet ersätter inte följande saker:

- kontanter, värdehandlingar, manuskript och ritningar
- stöldbegärliga saker förvarad i bil, annan lokal eller biutrymme
- egendom som kvarglömts, lämnats kvar eller förlagts även om den senare blivit stulen

- mynt-, sedel- och frimärkssamling
- skador eller förluster i samband med post/godsbefordran
- fallskärm, modellflyg och andra flyganordningar, bräda avsedd för vattensport, kanot och isfarkost samt delar och utrustning till dessa
- stöld av eller skadegörelse på cykel
- av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster
- brygga eller uthus på annans mark
- egen bekostad fast inredning i bostad
- golfutrustning
- skada som inte inverkar på sakens funktion utan enbart består i skönhetsfel
- att lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör skadas/raderas
- egendom som skadats av vårdpersonal eller liknande i samband med olycksfall eller sjukdomsskada.

Din försäkring ersätter inte drulleskador orsakade av följande:

- nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan
- husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter. Undantaget gäller inte om din hund eller katt som har gällande försäkring hos Hedvig orsakat drulleskadan.

Säkerhetsföreskrifter

- Du ska förvara och handha dina saker med omsorg och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras. Till exempel innebär det att du inte ska lämna dina saker utan uppsikt eller glömma kvar den.
- Du får inte lämna stöldbegärliga saker till incheckning under resa.

Vad händer om säkerhetsföreskrifterna inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

Drulle Egen bekostad fast inredning

Vad ersätter försäkringen?

Din försäkring ersätter förlorad eller skadad egen bekostad fast inredning, om förlusten eller skadan inträffar genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts på annat sätt genom din försäkring.

Skadehändelsen måste uppfylla samtliga tre nedan nämnda kriterier för att det ska räknas som en ersättningsbar drulleskada:

- plötslig
- oförutsedd
- yttre.

Med plötslig menas att det inte ska gå att förhindra förloppets utveckling eller omfattning. Med oförutsedd menas att det inte får finnas anledning att räkna med att händelsen ska uppstå. Det innebär att skada som har utvecklats över tid eller som beror på förslitning eller normal användning inte räknas som plötslig eller oförutsedd.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Högsta ersättning	Ingår ej	200 000 kr	200 000 kr

För vissa kategorier av saker kan beloppet vara lägre, se vad som anges under Inom försäkringsbeloppet ersätts högst.

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska ha koll på?

Försäkringen gäller inte för skador som kan ersättas ur momenten stöld, skadegörelse, inbrott, eldsvåda, vattenläcka, naturskada, hussvamp, skadedjur, installationer, glastrutor, sent upptäckt dödsfall, obrukbar bostad, överfallsförsäkring, krisförsäkring, reseskydd, nödsituation, ansvar, rättsskydd, ID-skydd eller onlinestöd.

Försäkringen gäller inte heller för:

- skada orsakad av husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter. Undantaget gäller inte om din hund eller katt som har gällande försäkring hos Hedvig orsakat drulleskadan.
- skada på grund av läckage från badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme som inte uppfyller de bygg- och branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället
- skada orsakad av felaktig konstruktion, bearbetning, reparation, rengöring felaktigt utförande eller materialfel

- byggnadsdel som skadats genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande
- skada orsakad av slitage, förbrukning, bristande underhåll eller självförstörelse vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada på tak och byggnaden i övrigt orsakad av läckage från tak
- skada på eller genom byggnadens grund eller vägg orsakad av utifrån kommande vatten
- skada som inte inverkar på egendomens funktion utan enbart består i skönhetsfel
- skada på skorsten, murverk, kakelugn och elvärmeslingor
- sotskada från levande ljus, marschaller och oljelampor
- kostnad för upptining och rensning av ledning, utströmmande vätska
- skada på putsad fasad
- skada genom bedrägeri, egenmäktigt förfarande eller olovligt förfogande.

Säkerhetsföreskrifter

- Du ska handha egendomen med omsorg och inte utsätta den för betydande risk att skadas.
- Du ska följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet, föreskrifter och information gällande tillverkares anvisningar för montering, användning, skötsel, utbyte och underhåll.

Vad händer om säkerhetsföreskrifter inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att felet varit mindre allvarligt.

ID-skydd

Vad ersätter försäkringen?

ID-skyddet ger dig tillgång till assistans och rådgivning via telefon dygnet runt för att hjälpa dig att förebygga och upptäcka identitetsstöld samt begränsa eventuella fortsatta ekonomiska förluster till följd av en sådan.

ID-skyddet kan även hjälpa till att bestrida obefogade betalningskrav och invända mot orättvisa eller felaktiga uppgifter i kreditupplysningsdatabaser, till exempel genom att ta kontakt med borgenärer.

Ersättning för juridisk hjälp enligt momentet **Rättsskydd** lämnas om:

- detta krävs för att avvisa oriktiga pengakrav och radera oriktiga betalningsanmärkningar i kreditdatabaser som är en direkt följd av identitetsstölden
- du är part i en tvist med påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld.

Ersättning för juridisk hjälp måste godkännas av Hedvig i förväg.

Det här ska du tänka på om du misstänker eller har blivit utsatt för identitetsstöld.

- Anmälan av misstänkt identitetsstöld ska göras till våra rådgivare snarast på telefonnummer 0770-456694 eller med e-postmeddelande till hedvig@id-skydd.se.
- Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till polisens utredning.
- Du ska lämna en fullmakt i de fall detta behövs för att vidta åtgärder eller inhämta information för din räkning.
- Du ska ta fram fullständig och korrekt information och handlingar som är viktiga i ärendet.

Momentet gäller utan självrisk. Om ärendet övergår till en tvist som omfattas av momentet **Rättsskydd** är självrisken 20% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen måste vara gällande när skadan inträffade. ID-skyddet garanterar inte att en identitetsstöld inte kan inträffa.

Försäkringen gäller inte för:

- andra eventuella förluster än kostnader för juridisk assistans
- kostnader (till exempel kostnader för nya kort och/eller identitetshandlingar)
- identitetsstöld som har skett i samband med eller till följd av att du begått en brottslig handling
- identitetsstöld relaterad till ditt arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- fordringar från borgenärer utanför Norden som inte har skickats från en nordisk inkassobyrå eller domstol.

För ID-skydd svarar:

Mehrwerk AB (namnändrat från Tenerity AB), org.nr 556277-5824, Lilla Nygatan 23, 111 28 Stockholm. Hedvig Försäkring AB förmedlar endast avtalet mellan dig och Mehrwerk AB. För kontakt: telefonnummer 0770-456694 eller e-post hedvig@id-skydd.se.

Onlinestöd

Vad ersätter försäkringen?

Onlinestödet ger dig tillgång till assistans och rådgivning via telefon dygnet runt för att hjälpa dig förebygga och avlägsna falska profiler och oönskat material som publicerats om dig eller dina medförsäkrade över 13 år utan ert samtycke.

Förebyggande råd inkluderar:

- råd och vägledning om användningen av internet
- råd om barn och internet
- råd och information om säkerhetsinställningar och användarvillkor på kända webbplatser
- information om vilka regler och rättigheter som gäller för material som delas online
- vägledning om hur dina profiler (och tillhörande bilder, text och/eller videoklipp) kan avlägsnas eller döljas.

Med assistans avses:

- hjälp att undersöka om det oönskade materialet kan tas bort, till exempel om publiceringen av materialet strider mot den aktuella webbplatsens riktlinjer eller tillämplig lagstiftning
- vägledning om hur du själv kan ta bort och rensa oönskat material
- hjälp att ta bort falska profiler och/eller rensa upp användarkonton
- rådgivning om hur du kan argumentera mot webbplatsen samt information om vad som kan krävas av den enligt riktlinjer och lagstiftning.

Det här ska du tänka på om du misstänker eller har blivit utsatt för identitetsstöld

Du ska lämna en fullmakt i de fall detta behövs för att vidta åtgärder eller inhämta information för din räkning.

Momentet gäller utan självrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen kan inte garantera att du inte kommer att få personligt oönskat innehåll publicerat på internet eller att innehållet som begärs borttaget inte finns någon annanstans på webben än den eller de platser som du har informerat oss om. Innehållet kan till exempel finnas på datorer eller på andra webbplatser. Om materialet inte kan tas bort, kommer det att framgå i ett förklarande mejl som skickas till dig, tillsammans med ytterligare vägledning om vad du själv kan göra.

För att försäkringen ska gälla behöver följande vara uppfyllt:

- Majoriteten av innehållet på webbplatsen måste vara skrivet på antingen norska, danska, svenska, finska eller engelska.
- Webbplatsen ska vara av en karaktär som gör att det är lagligt för våra rådgivare att besöka den.
- Det ska vara möjligt att få tillgång till det oönskade materialet. Exempel på otillgängligt material är material som lagts ut i slutna grupper på sociala medier eller på 'the dark web'.

För Onlinestöd svarar:

Mehrwerk AB (namnändrat från Tenerity AB), org.nr 556277–5824, Lilla Nygatan 23, 111 28 Stockholm. Hedvig Försäkring AB förmedlar endast avtalet mellan dig och Mehrwerk AB. För kontakt: telefonnummer 0770-456694 eller e-post hedvig@id-skydd.se.

Villaförsäkring

Max

Villaförsäkring Max

Utöver allt det som ingår i **Villaförsäkring Bas** och **Villaförsäkring Standard** omfattas du även av följande Försäkringsmoment om du valt att teckna **Villaförsäkring Max**:

- Nyvärdesskydd
- Uthyrning

Nyvärdesskydd

Vad ersätter försäkringen?

Dator/datorutrustning samt apparat för ljud- och bildåtergivning som vid skadetillfället inte uppnått fyra års ålder betraktas som nya vid tillämpningen av **Ersättningstabell för dina saker** till följd av ersättningsbar skada enligt denna försäkring. Du får då ersättning med vad det kostar att i allmänna handeln köpa nytt motsvarande föremål.

En förutsättning är att du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker inom sex månader får du ersättning med värde enligt respektive föremål och ålder enligt

Ersättningstabell för dina saker.

Med apparat för ljud- och bildåtergivning menar vi här:

- hörlurar
- surfplatta, bärbar mediespelare eller liknande inklusive tillbehör
- TV, hemmabiosystem, högtalare, mediaspelare och spelkonsoler.

Med apparat för ljud- och bildåtergivning avses inte kamera, mobiltelefon, smarta klockor, GPS-utrustning eller tillbehör till sådan egendom.

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Uthyrning

Vad ersätter försäkringen?

Uthyrningsskyddet gäller för din bostad och dina saker när du hyr ut din försäkrade bostad eller del av bostad i privat syfte. Med privat syfte menas att du som privatperson ingår avtal med hyresgästen.

Försäkringen ersätter skada på din bostad och din försäkrade egendom som är placerad i bostaden, och som endast är avsedd för ditt eller din hyresgästs privata bruk, genom en skadehändelse som kan ersättas enligt momenten **Drulle** och **Drulle egen bekostad fast inredning**.

Försäkringen gäller dessutom för stöld och uppsåtlig skadegörelse på din bostad och dina saker som orsakats av hyresgästen och förlust genom att hyrestagaren inte återlämnar dina saker. Detta gäller även om denne haft tillåtelse att vistas i bostaden. Med uppsåtlig skadegörelse avses inte slitage.

Försäkringen gäller även för låsbyte i bostaden till följd av att samtliga nycklar ej återlämnas av hyresgästen.

Uthyrningsskyddet innebär att försäkringen gäller även om hyresgästen framkallat försäkringsfallet enligt **Framkallande av försäkringsfall**, vilket innebär att vi inte likställer hyresgästen med dig.

Hur mycket kan du få i ersättning?

	MAXBELOPP BAS	MAXBELOPP STANDARD	MAXBELOPP MAX
Stöld och skadegörelse	Ingår ej	Ingår ej	100 000 kr
Låsbyte	Ingår ej	Ingår ej	10 000 kr

För vissa kategorier av saker kan beloppet vara lägre, se vad som anges under **Inom försäkringsbeloppet ersätts högst**.

Vid skadehändelser som omfattas av **Drulle** eller **Drulle egen bekostad fast inredning** gäller försäkringen med det högsta ersättningsbelopp som framgår av momentet i villkoret.

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Begränsningar och undantag enligt momenten **Drulle** och **Drulle egen bekostad fast inredning** gäller även för Uthyrningsskyddet.

Försäkringen gäller endast för uthyrning till privatperson. Uthyrningen ska kunna styrkas genom skriftligt avtal som inkluderar besiktningsprotokoll och inventarielista. För att försäkringen ska gälla krävs att hyresgästen har en gällande hemförsäkring.

Din försäkring ersätter inte:

- stöldbegärlig egendom, dock omfattas elektronik som är avsedd att vara fast placerad i bostaden (exempelvis TV eller ljudanläggning)
- skador som inte kan hänföras till uthyrningen eller perioden för uthyrningen
- hyresgästens egendom
- kostnad för byte av lås i de fall antalet nycklar inte angetts i hyresavtal.

Tilläggsförsäkring Reseskydd Plus

Reseskydd Plus

Tilläggsförsäkringen **Reseskydd Plus** är ett utökat skydd för att komplettera skyddet som gäller på resa i din Villaförsäkring hos Hedvig. Om det i ditt försäkringsbrev anges att försäkringen gäller med tilläggsförsäkring **Reseskydd Plus** gäller följande villkor. Hur länge tilläggsförsäkringen gäller framgår av ditt försäkringsbrev.

Tilläggsförsäkringen går att teckna med omfattning 45 dagar eller 60 dagar. I **Reseskydd Plus** ingår följande försäkringsmoment oavsett om du valt omfattning 45 dagar eller 60 dagar:

- Dina saker
- Bagageförsening
- Avbeställningsskydd
- Resestartskydd
- Personförsening
- Outnyttjad resekostnad
- Outnyttjad aktivitetsresa
- Ersättningsresa
- Outnyttjad evenemangskostnad
- Självriskreducering hyrbil

I **Reseskydd Plus** med omfattning 60 dagar förlängs dessutom följande försäkringsmoment från din Villaförsäkring hos Hedvig till att även gälla under dag 46-60 av din resa:

- Drulle Dina saker (gäller ej **Villaförsäkring Bas**)
- Stöld
- Skadegörelse
- Inbrott
- Eldsvåda
- Vattenläcka
- Naturskada
- Nyvärdesskydd (gäller endast **Villaförsäkring Max**)
- Ansvar
- Rättsskydd
- Överfallsförsäkring
- Krisförsäkring
- Reseskydd

Tilläggsförsäkringen gäller från teckningsdagen. Du kan teckna **Reseskydd Plus** så att den börjar gälla samma dag, men efter det klockslag som du tecknat den. Du kan också ange ett datum längre fram som du vill att försäkringen ska börja gälla från.

En förutsättning för att du ska kunna få ersättning är att du tecknar tilläggsförsäkringen innan du startar din resa samt innan någon händelse eller omständighet som omfattas av tilläggsförsäkringen inträffat. Resan anses påbörjad när du lämnar din försäkrade bostad. Resan ska företas utomlands eller vara avsedd att vara under minst två dygn för att omfattas.

Försäkringsbelopp som gäller för din tilläggsförsäkring:

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP
Avbeställningsskydd	50 000 kr per försäkrad resenär
Resestartskydd	20 000 kr per försäkrad resenär
Personförsening	2 000 kr per försäkrad resenär
Bagageförsening	Incheckat bagage: 5 000 kr per försäkrad resenär Hyra av utrustning: 2 000 kr per försäkrad resenär
Outnyttjad resekostnad	50 000 kr per försäkrad resenär (inklusive ersättning du erhåller från din Villaförsäkring)
Outnyttjad aktivitetsresa	10 000 kr per försäkrad resenär
Ersättningsresa	50 000 kr per försäkrad resenär
Outnyttjad evenemangskostnad	5 000 kr per försäkrad resenär
Självriskreducering hyrbil	10 000 kr per resa

Övriga försäkringsmoment har maxbelopp enligt din Villaförsäkrings villkor.

Självrisker

Momenten i denna tilläggsförsäkring gäller utan självrisk.

Din Villaförsäkrings självrisker gäller oförändrat även med denna tilläggsförsäkring.

Allmänna begränsningar

De begränsningar som framgår av din Villaförsäkring gäller även för denna tilläggsförsäkring.

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring
- kostnader som kan återfås från arrangör, transportföretag, hotell eller liknande
- eventuell del av resa som är betald med cashpoints, bonuspoäng, vouchers eller liknande.

Kostnader som kan återbetalas av reseföretag eller motsvarande ska återkrävas av dig själv. Vid skada avräknas eventuella kostnader som återbetalas av reseföretag eller motsvarande.

Du som begär ersättning ska lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

Avbeställningsskydd

Vad ersätter försäkringen

Försäkringen ersätter kostnader om du tvingas avbeställa en resa innan den påbörjats på grund av att:

- du eller ditt resesällskap avlidit, blivit akut sjuk eller skadad
- närstående person till dig eller ditt resesällskap avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad
- den person som du ska besöka drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall så att besöket inte kan genomföras (under förutsättning att du skulle vistas hos den personen minst halva restiden)
- den hos Hedvig försäkrade bostaden i Sverige drabbats av oförsedd och väsentlig skada och kräver att den försäkrade närvarar (skadan ska beräknas kosta minst 50 000 kr)
- din hund eller katt som har gällande försäkring hos Hedvig drabbats av en allvarlig olycksfallsskada eller sjukdom som kräver akut veterinärvård.

Vid avbeställning på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada måste du kunna uppvisa intyg från läkare eller veterinär som är utfärdat senast avresedagen och som styrker att resan måste avbeställas. Av intyget ska det framgå när du, ditt resesällskap, din närstående eller ditt djur insjuknade, vilken diagnos läkare eller veterinär ställt samt att avrådan från att resa skett före planerat avresedatum. Vid avbeställning på grund av dödsfall måste du kunna uppvisa dödsfallsintyg.

Hur mycket kan du få i ersättning?

Försäkringen ersätter maximalt 50 000 kr per försäkrad resenär. Ersättningen kan dock aldrig överstiga resans totala pris.

Momentet gäller utan självrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Om ni är fler som deltar i resan får du ersättning endast för den del av kostnaderna som gäller dig. Det gäller oavsett vem som betalat resan.

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader för flygskatter, reseförsäkring (inklusive avbeställningsskydd) och kostnad för ombokning
- sjukdom som förelegat eller var känd när resan beställdes och/eller slutbetalades. Detta gäller även olycksfall som inträffat redan innan resan beställdes och/eller slutbetalades. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats och detta inte var förutsägbart eller förväntat
- om resan beställts i strid mot medicinska råd av läkare
- kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen av din resa. Om du vill invänta ett eventuellt tillfrisknande sker detta på din egen ekonomiska risk.

Säkerhetsföreskrifter

- Avbeställning av resa ska ske så fort anledning till avbeställningen blivit känd.

Vad händer om säkerhetsföreskriften inte följs?

Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift/er sätts ersättningen som regel ned med 50%. Avdraget kan, om vi bedömer det, bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

Resestarskydd

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter om du vid utresa från eller hemresa till Norden, eller vid anslutningsresa på sådan resa, anländer för sent till flygplats, tågstation eller motsvarande och därmed missar på förhand bokad och betald transport på grund av att:

- allmänt färdmedel försenats av väderlekshinder, trafikhinder, tekniskt fel eller trafikolycka
- privatbil som du åker med försenats av väderlekshinder, oförutsett trafikhinder eller trafikolycka.

En förutsättning är att du påbörjat utresan, anslutningsresan eller hemresan i så god tid att du under normala förhållanden och med hänsyn till väderlek och trafiksituation är på plats för avgång enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Vid resa med flyg gäller att du är på flygplatsen senast 2 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Vid bokning som innefattar anslutningsflyg ska transfertiden vara minst 2 timmar inom Norden och minst 3 timmar inom övriga Europa eller övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/reseföretagets anvisning.

Orsaken till förseningen ska styrkas med intyg från researrangör, trafikföretag, bärningsbolag, myndighet eller motsvarande.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för att du ska kunna komma ikapp eller ansluta dig till planerad resa. Är anslutning på utresa från Norden inte möjlig kan ersättning istället lämnas för merkostnader att återvända hem samt för kvarvarande dagar av din planerade resa. Med merkostnader menas här extra kostnader för resa och logi.

Hur mycket kan du få i ersättning?

Försäkringen ersätter merkostnader för att ansluta till planerad resa.

Om anslutning inte är möjlig ersätter försäkringen istället merkostnader för att återvända hem. Ersättning kan även lämnas för kvarvarande dagar av din planerade resa med 1 200 kr per dag och försäkrad resenär. Om underlag kan styrka att dagsandelar av resans pris överstiger 1 200 kr per dag och försäkrad resenär, kan ersättning lämnas med maximalt 2 000 kr per dag och försäkrad resenär.

Maximal ersättning är 20 000 kr per försäkrad resenär.

Momentet gäller utan självrisk.

Personförsening

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter om det allmänna färdmedel som du reser med vid utresa från eller hemresa till Norden försenas eller ställs in så att du blir 6 timmar eller mer försenad till ditt resmål eller din hemort. Förseningen ska vara oförutsedd.

En förutsättning är att färdmedlet försenas eller ställs in efter att resan påbörjats från din försäkrade bostad eller motsvarande på resmålet. Orsaken till förseningen ska kunna styrkas med intyg från researrangör, transportföretag eller motsvarande.

Hur mycket kan du få i ersättning?

Försäkringen ersätter per försäkrad resenär:

- 500 kr efter 6 timmars försening eller
- 1 500 kr efter 24 timmars försening eller
- 2 000 kr efter 48 timmars försening.

Maximal ersättning är 2 000 kr per försäkrad resenär.

Momentet gäller utan självrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen gäller inte:

- när förseningen orsakats av konkurs eller myndighetsingripande
- om du frivilligt har accepterat förseningen i utbyte mot ersättning, exempelvis vid en överbokad flygning
- resor med privat fordon.

Beror personförseningen på strejk eller fackliga åtgärder lämnas ersättning enbart om konflikten brutit ut eller varslats om efter att resan påbörjats från din bostad eller motsvarande på resmålet.

Bagageförsening

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter dig om ditt incheckade bagage skulle bli 6 timmar eller mer försenat på din utresa från Norden.

Om sportutrustning (exempelvis dyk-, golf-, fiske-, surfing- eller skidutrustning) som medförts på resan på grund av försening inte kan användas som planerat lämnas ersättning för hyra av likvärdig utrustning på resmålet för motsvarande tid som utrustningen är försenad.

För att ersättning ska utgå ska du kunna uppvisa en så kallad PIR-rapport eller motsvarande från transportören samt originalkvitton på hyra av utrustning.

Hur mycket kan du få i ersättning?

Försäkringen ersätter per incheckat bagage som försenats:

- 500 kr efter 6 timmars försening eller
- 1 500 kr efter 24 timmars försening eller
- 2 000 kr efter 48 timmars försening.

Maximal ersättning för bagageförsening är 2 000 kr per incheckat bagage och maximalt 5 000 kr per försäkrad resenär.

Maximal ersättning för hyra av utrustning är 2 000 kr per försäkrad resenär.

Momentet gäller utan självrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Försäkringen gäller inte:

- när förseningen orsakats av konkurs eller myndighetsingripande
- om bagaget blir försenat på hemresan.

Beror bagageförseningen på strejk eller fackliga åtgärder lämnas ersättning enbart om konflikten brutit ut eller varslats om efter avresan från din bostad.

Outnyttjad resekostnad

Vad ersätter försäkringen?

Merkostnader för hemresa eller fortsatt resa

Om behörig läkare på resmålet eller SOS International skriftligen föreskriver att du eller din medresenär ska resa hem på annan tid eller på annat sätt än planerat, eller inte kan fortsätta en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för outnyttjad resekostnad för kvarvarande dagar av din planerade resa.

Outnyttjad resekostnad

Om en behörig läkare på resmålet eller SOS International intygar att du haft sådan skada eller sjukdom att du blivit ordinerad sängvila inomhus ersätter försäkringen dig för outnyttjad resekostnad. Är medresenären under 12 år och blir ordinerad sängvila inomhus får du också ersättning för outnyttjad resekostnad. Detta gäller endast för en person utöver den/de som drabbats av sjukdom eller olycksfall.

Om närstående person till dig i Sverige avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad och du reser hem får du ersättning för outnyttjad resekostnad för kvarvarande dagar av din planerade resa.

Om det saknas ordination

Om antal sjukdagar i läkarintyg eller journalhandling saknas eller ordination klart överstiger rekommenderad vila kommer antalet sjukdagar istället att beräknas enligt följande schablon:

Vattkoppor	max 2 dagar
Magbesvär	max 3 dagar
Halsont med feber	max 3 dagar
Influensa	max 3 dagar
Bihåleinflammation med feber	max 3 dagar
Öroninflammation med feber	max 3 dagar
Lunginflammation	max 4 dagar
Fraktur hand och underarm	1 dag
Överarmsfraktur	3 dagar
Ledbandsskada fingrar	1 dag
Axelledsluxation	3 dagar
Axelfraktur	6 dagar
Höft/lårbensfraktur	10 dagar
Bäckenfraktur (inte spricka)	14 dagar
Fraktur underben och fotled	3 dagar
Knäfraktur, inkl. knäskål	7 dagar
Korsbandsskada	3 dagar
Ledbandsskada knä	1 dag
Revbensfraktur	3 dagar
Kotfraktur	8 dagar
Skallfraktur	10 dagar
Nyckelbensfraktur	3 dagar
Fotledsstukning	1 dag

Hur mycket kan du få i ersättning?

Försäkringen ersätter **Outnyttjad resekostnad** med 1 200 kr per dag och försäkrad resenär, dock maximalt 50 000 kr per försäkrad resenär, inklusive ersättning du erhåller från din Villaförsäkring.

Om underlag kan styrka att dagsandelar av resans pris överstiger 1 200 kr per dag och försäkrad resenär, kan ersättning lämnas med maximalt 2 000 kr per dag och försäkrad resenär, dock maximalt 50 000 kr per försäkrad resenär, inklusive ersättning du erhåller din från Villaförsäkring.

Ersättningen kan dock aldrig överstiga resans totala pris per försäkrad resenär.

Momentet gäller utan självrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Har du rätt till ersättning enligt momentet **Ersättningsresa** ersätts inte **Outnyttjad resekostnad**.

Outnyttjad aktivitetsresa

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter om du inte kan fullfölja en på förhand bokad och betald fysisk aktivitet under aktivitetsresa, på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfallsskada.

För att få ersättning behöver du kunna uppvisa intyg utfärdat av behörig läkare på resmålet eller av läkare genom SOS International. Av intyget ska det framgå antal sjukdagar samt ordination om vila eller att du på grund av sjukdomen eller olycksfallsskadan inte kan utöva aktiviteten som var det huvudsakliga syftet med resan.

Hur mycket kan du få i ersättning?

Försäkringen ersätter dagsandelar av resans pris under de dagar aktiviteten inte kan fullföljas med maximalt 2 000 kr per försäkrad resenär och dag, dock maximalt 10 000 kr per försäkrad resenär.

Momentet gäller utan självrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

Aktiviteten ska vara betald före skadetillfället och framgå av resebevis eller motsvarande. Sol- och badresa anses till exempel inte som aktivitetsresa.

Har du rätt till ersättning enligt momentet **Ersättningsresa** eller **Outnyttjad resekostnad** ersätts inte **Outnyttjad aktivitetsresa**.

Ersättningsresa

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen gäller om du eller ditt resesällskap blir akut sjuk eller råkar ut för en olycksfallsskada och läggs in på sjukhus eller ordinerar sängvila inomhus av behörig läkare på resmålet eller av läkare genom SOS International. Förutsättningen är att sjukhusvistelsen eller den ordinerade vilan överstiger mer än halva antalet resdagar.

Försäkringen gäller dessutom om ditt resesällskap eller din medresenär avlider under resans första hälft.

Försäkringen ersätter också om du under resans första hälft måste åka hem på grund av:

- medicinska skäl som följd av sjukdom eller olycksfallsskada som du eller ditt resesällskap drabbas av
- att närstående person till dig eller ditt resesällskap avlider eller blir allvarligt sjuk eller skadad och läkare bedömer tillståndet som livshotande
- din hund eller katt som har gällande försäkring hos Hedvig drabbas av en allvarlig olycksfallsskada eller sjukdom som kräver akut veterinärvård. Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med sjukdom, skada eller symtom som djuret hade innan resan påbörjades
- den hos Hedvig försäkrade villan i Sverige drabbats av oförutsedd och väsentlig skada och kräver att den försäkrade närvarar (skadan ska beräknas kosta minst 50 000 kr).

Vid förstörd resa på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada måste du kunna uppvisa intyg från behörig läkare på resmålet eller från läkare genom SOS International. Av intyget ska det framgå diagnos, antal sjukdagar, eventuell ordination om sängvila inomhus samt varför läkaren i förekommande fall rekommenderar hemresa. Om antal sjukdagar i läkarintyg eller journalhandling saknas eller ordination klart överstiger rekommenderad vila kommer antalet sjukdagar istället att beräknas enligt schablon i momentet **Outnyttjad Resekostnad**.

Intyg från veterinär ska innehålla uppgifter om när ditt djur insjuknade samt vilken diagnos veterinär ställt.

Hur mycket kan du få i ersättning?

Försäkringen ersätter resekostnaden per försäkrad resenär eller med maximalt 50 000 kr per försäkrad resenär. Ersättningen kan dock aldrig överstiga resans totala pris.

Momentet gäller utan självrisk.

Några begränsningar du ska hålla koll på?

- Om ni är fler som deltar i researrangemanget får du ersättning endast för den del av resekostnaderna som gäller dig.
- Försäkringen gäller inte för kostnader för avbruten resa som inte är tidsbestämd innan avresan från din bostad.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfallsskada där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjats.

Outnyttjad evenemangskostnad

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter i förväg bokad och betald biljettkostnad till evenemang på resa, såsom konsert, teater eller idrottsevenemang.

Kostnaden ersätts om du inte kan utnyttja din biljett på grund av:

- akut sjukdom som innebär en akut förändring av ditt hälsotillstånd och kräver sjukvård
- kroppsskada genom olycksfall som kräver sjukvård
- din hund eller katt som har gällande försäkring hos Hedvig drabbats av en allvarlig olycksfallsskada eller sjukdom som kräver akut veterinärvård
- att närstående person avlidit.

Vid sjukdom eller olycksfall måste du kunna uppvisa intyg från läkare eller veterinär som är utfärdat senast dagen för evenemanget. Vid dödsfall måste du kunna uppvisa dödsfallsintyg. Kostnaderna ska kunna styrkas genom kvitto på biljetter eller motsvarande.

Hur mycket kan du få i ersättning?

Försäkringen ersätter biljettkostnad med maximalt 5 000 kr per försäkrad resenär vid högst 1 skadetillfälle per resa.

Momentet gäller utan självrisk.

Självriskreducering hyrbil

Vad ersätter försäkringen?

Om du hyrt personbil för att använda på din resa och du råkar ut för en skada som är ersättningsbar genom hyrbilens försäkring får du ersättning för den självrisk du är skyldig att betala. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitton.

Förutsättningar för att försäkringen ska gälla är att du har tecknat försäkring för den hyrda personbilen samt att fordonet framförts enligt lokal lagstiftning i det land fordonet hyrts och att det hyresavtal som gäller följs.

Hur mycket kan du få i ersättning?

Försäkringen ersätter den självrisk du är skyldig att betala med maximalt 10 000 kr vid högst 1 tillfälle per resa. Om kostnaderna för reparation understiger självrisken ersätter försäkringen istället reparationskostnaden upp till maximalt 10 000 kr vid högst 1 tillfälle per resa.

Momentet gäller utan självrisk.

Allmänna villkor

Hur ersättning går till

Om du har en ersättningsbar skada så ersätter vi dig med pengar, byter ut den skadade saken eller ersätter dig för att reparera din skadade sak.

Hedvig har rätt att avgöra var återanskaffning ska göras. Sker återanskaffning på annat håll betalar Hedvig inte högre ersättning än vad kostnaden för Hedvig hade blivit om återanskaffning hade skett på det ställe vi anvisat.

Hedvig övertar äganderätten till föremål som ersatts, om inte annat överenskommits. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till Hedvig. Vill du behålla föremålet får du göra det, om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet, som vad det är värt, och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Om vi beslutar att det lönar sig att reparera något som har skadats så har vi rätt att avgöra vem som ska göra reparationen. I de fall vi beslutar om reparation, så bestämmer vi också hur reparationen ska gå till. Vi betalar så klart kostnaderna för reparationen, och gör vårt bästa för att allt kring reparationen ska gå så smidigt till som möjligt för dig.

Om det visar sig att det inte är lönt eller inte går att reparera din skadade egendom så ersätter vi dig med det marknadsvärde egendomen hade innan den skadades. Om du har **Villaförsäkring Max** och egendomen omfattas av momentet **Nyvärdesskydd** lämnas ersättning enligt detta.

Om vi beslutar att byta ut den skadade egendomen har Hedvig rätt att besluta vem som ska genomföra bytet. För att du ska få dina lagliga rättigheter som privat konsument mot företag är du alltid beställare av en reparation eller återställande. Detta gäller även om vi har anvisat val av reparatör.

Återställande av skadade saker

Förlorade eller totalskadade saker ersätts enligt bestämmelserna i villkoret samt ersättningstabellerna. Skadade saker som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skadan.

Sak som var funktionsduglig före skadan värderas med utgångspunkt från vad det kostar att i allmän handel köpa motsvarande ny sak, det vill säga nypris. Du får ersättning med så många procent som anges i **Ersättningstabell för dina saker**.

Löseegendom som inte kan värderas enligt **Ersättningstabell för dina saker** värderas till vad det i den allmänna handeln, till exempel butiker, auktioner och internet, kostar att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits. Om värdet inte kan bestämmas enligt ovan utgår vi från kostnaden för ett nytt likvärdigt föremål och gör avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

Ersättningen beräknas med utgångspunkt av nypriset på skadedagen. Hänsyn tas inte till affektionsvärde.

Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål och liknande ersätts inte. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterialet. Vid reparation av skadad egendom ersätts inte underhållsservice som utförts i samband med reparation.

Smycken — helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar

Smycken som köpts nya för mindre än 1 år sedan vid skadetillfället ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset).

Om smycket är äldre än 1 år, ärvt, inköpt eller erhållet i andra hand, köpt på auktion eller om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat föremål på begagnatmarknaden.

Bijouterier ersätts inte som smycken utan finns definierat i **Ersättningstabell för dina saker**.

Vintagemöbler

Vintagemöbler är möbler och inredningsföremål som formgivits och tillverkats mellan 1950-talet och millennieskiftet. De kännetecknas av att modellerna ofta har producerats över längre tid, där äldre exemplar generellt har högre andrahandsvärde än nyare. För att omfattas krävs att objektet har en etablerad andrahandsmarknad och att åldern påverkar dess ekonomiska värde.

Föremål i denna kategori marknadsvärderas individuellt med beaktande av ålder, ursprung och autenticitet.

Återställande av skadad byggnad

Återställande och reparation ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av ändamålsenliga och moderna fackmässiga metoder och material återställa den skadade egendomen. Härifrån görs avdrag med självrisk, åldersavdrag och eventuella undantag på reparationskostnaden på grund av berörda byggnadsdelars ålder enligt tabellen nedan. Med byggnadsdel menas var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc. som är uppräknade i **Ersättningstabell byggnad**.

Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc. i varje utrymme som en byggnadsdel. Vid återställande ersätts de skadade områdets byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade områden med samma ytskikt som i de skadade ersätts inte.

Utöver åldersavdrag kan avdrag göras om underhållet på den byggnadsdel som skadats varit eftersatt, om den utsatts för onormalt slitage eller har uppnått sin tekniska livslängd.

Kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning ersätts inte.

Merkostnad uppkommen genom att reservdel, utrustning eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen upphört ersätts inte.

Kan utan väsentlig olägenhet reparation ske i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar. Åldersavdrag görs enligt **Ersättningstabell byggnad**.

I det fall byggnaden anses vara totalskada betalar vi för återställande av motsvarande byggnad för samma ändamål.

Din försäkring ersätter skada på tomtmark till vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material återställa tomtmarken. Avdrag görs för värdeminskning genom ålder, slitage och bristande underhåll. Skada på växtlighet värderas till kostnad för nyplantering. Buskar och träd värderas

till kostnaden för plantor som är maximalt tre år gamla och som normalt säljs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

Om marknadsvärdet på hela byggnaden omedelbart före skadan på grund av ålder och/eller slitage understeg 50 % av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad, värderas skadan högst till skillnaden mellan byggnadens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Ersättning på grund av nya myndighetskrav, byggnormer och branschregler

Vi ersätter i skadat utrymme den extra kostnad som kan uppkomma vid återställande eller reparation efter skada på grund av att myndighet har meddelat nya krav eller att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället.

Undantaget är rör som efter viss ålder är helt avskrivna, se **Ersättningstabell byggnad**.

Ersättning för merkostnad till följd av nya normer och branschregler är maximerad till 10 000 kr.

Ersättningstabell för dina saker

Värdet på din egendom minskar när du har använt den ett tag. Inte bara på grund av slitage, men också att många saker snabbt blir omoderna.

ERSÄTTNING I PROCENT SEDAN EGENDOMEN UPPNÅTT FÖLJANDE ÅLDER

FÖREMÅL (INKL. TILLBEHÖR)	<6 m	6 m	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9+ år
Mobiltelefon och smarta klockor	100	80	60	40	20	15	15	15	15	10	0
Dator/Datorutrustning och Hörlurar ¹	100	85	75	60	40	20	15	10	10	10	0
Apple dator ²	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	5
Surfplatta, bärbar mediaspelare eller liknande inkl tillbehör	100	85	75	60	40	20	15	10	0	0	0
Cykel inkl elcykel med s.k. pedal assistance system och elscooter ³	100	95	90	75	60	45	40	35	30	25	20
Glasögon	100	100	90	75	60	45	40	35	30	25	20
TV, hemmabiosystem, högtalare, mediaspelare och spelkonsoler ⁴	100	85	70	60	50	40	30	20	20	20	20
Kamera inkl. utrustning	100	85	70	60	50	40	30	20	20	20	20
Kläder, skor och stövlar för vuxna samt accessoarer t.ex. bijouterier ⁵	100	80	70	50	30	20	20	20	10	10	10
Kläder, skor och stövlar för barn	100	65	40	30	20	20	10	10	10	5	5
Väskor ⁶ , barnvagn, skid- och golfutrustning, sport- och fritidsutrustning	100	95	85	65	45	25	20	20	20	20	20
Handverktyg	100	90	70	60	50	40	30	20	20	10	10
Skönhetsprodukter (hårvård, hudvård, parfym och sminkprodukter)	80	60	40	0	0	0	0	0	0	0	0
Övrigt som inte är nämnt i tabellen	100	90	80	70	50	40	30	20	10	10	0

¹ Om du har Villaförsäkring Max och den skadade egendomen är under 4 år gammal vid skadetillfället värderas egendomen enligt momentet Nyvärdesskydd.

² Om du har Villaförsäkring Max och den skadade egendomen är under 4 år gammal vid skadetillfället värderas egendomen enligt momentet Nyvärdesskydd.

³ Fatbike eller motsvarande ersätts ej från försäkringen

⁴ Om du har Villaförsäkring Max och den skadade egendomen är under 4 år gammal vid skadetillfället värderas egendomen enligt momentet Nyvärdesskydd.

⁵ Fick- och armbandsur med inköpsvärde över 10 000 kronor värderas individuellt med hänsyn till det aktuella värdet dagen för skadan.

⁶ Exklusiva väskor (Väskor med inköpsvärde över 10 000 kronor) värderas individuellt med hänsyn till det aktuella värdet på väskan dagen för skadan

Ersättningstabell byggnad

Ersättningen utgår från aktuell kostnad för att återställa skadad byggnadsdel.

BYGGNADSDEL ¹ AVDRAG	ANTAL ÅR UTAN ÅLDERSAVDRAG	DÄREFTER PER PÅBÖRJAT ÅR
Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation samt maskinell utrustning		
Rörsystem, vattenradiator, sanitetsgods, avloppstank, solcellsanläggning	10 år	5%
Luft/luftvärmepump inkl värmepanna & expansionskärl, Spabad utomhus— inkl. maskinell utrustning	2 år	15%
Värmepumpsanläggning så som Luft/vattenvärmepump, Bergvärmepump, Jordvärmepump, inkl värmepanna & expansionskärl	5 år	8%
Elvärmeslingor i golv	2 år	10%
Övriga installationer och annan maskinell utrustning inkl. tillbehör, t.ex. separat varmvattenberedare, avloppspump, elradiator, Elinstallationer, Laddstation och fiberoptik	5 år	10%
Larm och Smarta Hem-installationer	25 år	5%
Radio- och TV-antenn, markiser, persienner	5 år	8 %
Hushållsmaskiner inkl vitvaror och centraldammsugare	2 år	10%
Inglasad balkong, dörrar, portar och fönster inkl. lås och beslag	1 år	8%
Målning - invändigt	15 år	8%
Målning – utvändigt	5 år	8 %
Köks- och våtrumsinredning, Garderob/inredning exkl vitvaror	2 år	10%
Golv- och väggbeläggningar (ej våtrum)	10 år	5%
Tapetsering och annan vägg- och takbeklädnad, textilia (inte våtrum)	5 år	8%
Plast/linoleum, laminat	10 år	5%
Trägolv inkl parkett samt ytbehandling av sådant golv	15 år	5%
Sten, keramik eller annat material	20 år	5%
Våtrumsbeklädnad inkl. tätskikt		
Trådsvetsad golv- och väggmatta	5 år	8%
Keramiska plattor, stenplattor	8 år	5%
Övrigt material och utförande samt målning i våtrum	5 år	8 %
Takbeläggning inkl underlag		
Papp, plast och gummi	5 år	8%
Eternit, strå- och spåntak	8 år	5%
Plåttak	15 år	4%
Betong och tegeltak	20 år	5%
Annat material tak	15 år	10%
Skorsten		
Stål eller plåt	5 år	8%
Annat material	25 år	2%
Eldstäder		
Murad öppen spis, kakelugnar, braskamin (ej rökkanal)	25 år	2%

¹Åldern beräknas från första brukandetidpunkten. Avser både material och arbete (rivning och återställande).

Åldersavdrag görs på kostnaden för nymontering och reparation (material och arbetskostnad) av varje ovanstående byggnadsdel. Avser både material och arbete (totalkostnad för rivning och återställande). Högsta sammanlagda åldersavdrag begränsas till 85 procent för byggnadsdel som före skadan var funktionsduglig.

Vid varje skadetillfälle är det maximala åldersavdraget 100 000 kr. Om du har **Villaförsäkring Max** begränsas åldersavdraget vid varje skadetillfälle till maximalt 10 000 kr.

För följande gäller inte det maximala åldersavdraget, vilket innebär att åldersavdraget kan bli 100% på:

- Installationer för värme, vatten avlopp, sanitet, ventilation, samt maskinell utrustning som ersätts under momentet **Installationer**
- Läckage våtrumsbeklädning inkl. Tätskikt i våtrum äldre än 35 år.

För övriga byggnadsdelar och installationer som inte finns med i tabellen kan åldersavdrag göras utifrån beräknad livslängd. Dessutom kan avdrag göras för uppenbart ersatt underhåll eller onormalt slitage.

Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev, och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen och Svensk lag. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Försäkringstiden

Villaförsäkringen gäller under en period om 12 månader från den dag försäkringsskyddet trädde i kraft. Om du tecknar Villaförsäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas Villaförsäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader med samma omfattning om inte ändring av omfattning eller uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp villaförsäkringen när som helst under försäkringstiden, oavsett anledning. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Eventuell tilläggsförsäkring gäller från den dag försäkringsskyddet träder i kraft. Om du tecknar tilläggsförsäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Tilläggsförsäkringen har samma huvudförfallodatum som din Villaförsäkring hos Hedvig. Vid tiden för din Villaförsäkrings avslut förnyas din Villaförsäkring inklusive tilläggsförsäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader med samma omfattning om inte ändring av omfattning eller uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Tilläggsförsäkringen kan endast avslutas på huvudförfallodagen.

Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före förfallodagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik.

När vi beräknar premie tar vi hänsyn till flera faktorer, till exempel kvadratmeter, din ålder, antal försäkringar, antal personer i hushållet och var du bor. Premien på dina försäkringar kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss.

Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfallodag.

Betalning av premie

Premien debiteras månadsvis i efterskott. Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas med autogiro som du måste ansluta via Hedvigs app.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra årspremien. Ändringen träder i kraft vid årsförfallodagen som infaller närmast 30 dagar efter det att meddelande om ändring ägde rum.

När försäkringen förnyas uppdateras ditt försäkringsbrev och betalning fortsätter att dras automatiskt, om du inte säger upp den.

Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att ta ut en påminnelseavgift och säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Preskription

Om du vill kräva ersättning måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du har anmält skadan inom den tid som anges i föregående stycke, har du sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan. Med väcka talan menas att ansöka om stämning i domstol.

Andra åligganden om försäkringsförhållanden

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss.

Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras och detta påverkar risken ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligen eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Psykiskt störda och barn

Om en allvarligt psykiskt störd person eller ett barn under 12 år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt Försäkringsavtalslagen särskilda regler om hur ersättningen ska bestämmas

Framkallande av försäkringsfall

Om du:

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt

- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av:

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make/maka, sambo eller annan medförsäkrad.

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning av ersättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet i förhållande till den skadelidande. Hedvig är dock endast skyldig att lämna ersättning till den skadelidande i den utsträckning denna inte kan utges av dig.

Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering.

Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk.

Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stöld och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se larmtjanst.se.

Personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen.

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen mejla direkt till Hedvigs support på hedvig@hedvig.com eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@hedvig.com.

Om du är missnöjd med något

Skriv direkt till oss så hör vi av oss till dig så snart vi kan. Du kan så klart också be oss ringa dig. Är du mot förmodan fortfarande inte nöjd så finns flera sätt du kan ta ditt ärende vidare.

Omrövning

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal eller meddelande kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålshantering

Om du efter den nya kontakten med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga vårt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta denne på complaints@hedvig.com.

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras.

Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig.

Om du efter omrövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende mot en avgift. Mejla ARN på arn@arn.se (www.arn.se).

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, till exempel om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i detta villkor.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. Konsumenternas försäkringsbyrå. Tel: 0200-22 58 00, konsumenternas.se.

Du kan också få vägledning från Konsumentverket, hallakonsument.se. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Om Hedvig

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

För försäkringsavtalet tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga svenska lagar och regler.

De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig Försäkring AB direkt i din app.

Hedvig Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön.

Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Begreppsförklaringar

Vad är en skada

Med skada (ofta kallat försäkringsfall) menas en händelse som är plötslig och oförutsedd. Det går inte att försäkra något som man med säkerhet vet kommer att inträffa. Det ska också vara möjligt att beräkna och uppskatta omfattningen och kostnaden av en skada.

Det kan betyda att händelser som ibland kallas skada inte alltid är en skada enligt de villkor som gäller för försäkringen och då kan inte ersättning lämnas.

Vad är inte en skada

En skada som inte skett plötsligt och oförutsett. Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som orsakat skadan ska ha skett plötsligt, och även oförutsett. Med oförutsett menas att händelsen normalt sett inte ska ha gått att förutse och därför förhindra. Detta kan till exempel vara att renovera/byta ut äldre delar som uppnått sin tekniska livslängd i din fastighet i tid, innan en skada inträffar.

Från A till Ö

A conto	Skadeersättning som betalas ut av försäkringsbolaget i avvaktan på reglering av den slutliga ersättningen.
Affektionsvärde	Affektionsvärde är ett subjektivt värde som människor har till vissa föremål. Dessa baseras på personens egna känslor och personliga koppling till föremålet. Det är alltså inte baserat på ett ekonomiskt värde, utan endast det emotionella och personliga värdet föremålet ger.
Aktivitetsresa	Med aktivitetsresa menas en resa där avsikten är att du ska ägna dig åt fysisk aktivitet, exempelvis skidåkning eller golfspel.
Akut sjukdom	Akut sjukdom är en oförutsedd försämring av ditt hälsotillstånd som inte är olycksfallsskada enligt definitionen för detta (se även olycksfallsskada).
Av- eller omonterade fordonsdelar	Med av- eller omonterade fordonsdelar menar vi utrustning som tillhör ett fordon som inte är monterade, exempelvis säsongshjul, stereo eller bilnycklar.
Bedrägeri	Bedrägeri innebär att en gärningsperson lurar någon att göra något, eller att inte göra något som denne annars skulle ha gjort. Det medför att gärningspersonen tjänar ekonomiskt på det och att det leder till ekonomisk skada för den som blir lurad.
Begränsningar	I försäkringen finns olika begränsningar. Det beskriver bland annat föremål och händelser som försäkringen inte gäller för.

Bostad	Med Bostad menar vi den byggnad som utgör plats för permanent boende för försäkringstagaren och som anges i försäkringsbrevet. Till bostaden hör sådant utrymme som är sammanbyggt och har direkt dörrförbindelse med bostaden. Fristående garage, uthus och liknande samt källar-, vinds- och annat förrådsutrymme som inte har dörrförbindelse, räknas däremot inte som bostad.
Byggnad	Med byggnad menar vi de byggnader som anges i försäkringsbrevet och det som enligt lag är tillbehör till dessa. Till byggnad räknas även i ledningar och installationer som du äger och som är avsedda för de hus som anges i försäkringsbrevet.
Byggnadsdel	Med byggnadsdel menar vi installationer och fast monterad inredning.
Cykel	Med cykel menas fordon som klassas som cykel enligt lag (2001:559) om vägtrafikdefinitioner, till exempel eldriven rullstol och elcykel. För elcykel gäller att motorn endast får förstärka kraften från tramporna och inte får ge något krafttillskott vid hastigheter över 25 km/h. Motorns kontinuerliga märkeffekt får vara högst 250 watt. Elsparkcykel likställs i detta villkor med cykel.
Dagsandelar	Dagsandelar betyder den dagliga kostnaden för en resa eller aktivitet, beräknad utifrån det totala priset delat på antalet dagar resan eller aktiviteten varar.
Dina saker/Saker (lösegendom)	Med Dina saker eller bara Saker avser vi försäkrad lösegendom som du äger, lånar av privatperson eller hyr och som endast är avsett för ditt privata bruk och är definierat som lösegendom enligt lag och som inte kan försäkras på annat sätt. Lösegendom är till exempel saker du har i din bostad. Det är möbler, kläder, smycken, böcker, husgeråd, elektronik och konst – sådant som du normalt sett tar med dig när du flyttar.
Dödsbo	Ett dödsbo är en avlidens tillgångar och skulder.
Egenmäktigt förfarande	Egenmäktigt förfarande gör den sig skyldig till som olovligen tar eller använder något som tillhör någon annan utan att ha för avsikt att göra det till "sitt eget" genom att behålla det eller sälja det till någon annan.
Fackmannamässigt	Fackmannamässigt innebär det att ett arbete ska utföras på ett sådant sätt som normalt kan förväntas av en seriös fackman. Kravet kopplas alltså till de krav på kompetens som krävs inom den aktuella branschen. Exempelvis snickare, rörmokare eller golvläggare ska följa tillämpliga branschregler, standarder och bestämmelser. Det handlar om att ett arbete ska utföras på ett sakkunnigt sätt.
Fastighet	Med Fastighet menar vi de byggnader och den tomtmark som anges i försäkringsbrevet och det som enligt lag är tillbehör till dessa.
Fullvärde	Fullvärdesförsäkring innebär att det inte finns något försäkringsbelopp som utgör gräns för skadeersättningens storlek.

Förfallodag	Förfallodag, även kallad huvudförfallodag eller årsförfallodag, syftar på datumet då en försäkring förfaller och förnyas.
Försäkringstagare	Försäkringstagare är den person som tecknat försäkringen och vars intresse, exempelvis bostaden, är försäkrat.
Försäkringsbedrägeri	Försäkringsbedrägeri är ett brott där försäkringstagaren uppsåtligen vilseleder försäkringsbolaget för sin egen vinning. Det kan exempelvis vara att medvetet lämna oriktiga uppgifter för att få försäkringsersättning, anmäla en skada som inte inträffat eller överdriva värdet på det som stulits eller gått sönder.
Försäkringsbelopp	Med försäkringsbelopp menar vi den maximala ersättning som kan betalas ut från försäkringen vid skada.
Försäkringsbrev	Försäkringsbrev är den handling du får från försäkringsbolaget. Den innehåller detaljerad information om vad som gäller för just din försäkring och är ett avtal mellan dig och ditt försäkringsbolag.
Försäkringsgivare	Försäkringsgivare är det försäkringsbolag som ingått avtal med dig som försäkringstagare. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket försäkringsbolag som är din försäkringsgivare.
Försäkringsställe	Försäkringsställe är den adress, normalt din bostad, där försäkringen gäller och anges på försäkringsbrevet.
Försäkringsår	Ett försäkringsår räknas från den dag du försäkringen du tecknat startar och 12 månader framåt.
Försäkrat intresse	Om du medvetet använder en annan person för ägarskap och försäkring i syfte att få en lägre premie, är detta något som kallas "försäkrat intresse". Det kan medföra att du blir helt utan ersättning vid en skada.
Förvärvsverksamhet	Med förvärvsverksamhet avses Skatteverkets definition av näringsverksamhet.
Hemort	Med hemort menar vi den ort där du har din bostad som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.
Hushållsmaskin	Hushållsmaskin är maskin för klädvård, städning, disk, tillagning och förvaring av livsmedel. Som Hushållsmaskin räknas ej fast monterad installation för luftrening, kylning, luftfuktning och avfuktning.
Hyresrätt	En hyresrätt är en boendeform där en person eller hushåll hyr bostadslägenhet, radhus, villa eller fastighet av en fastighetsägare eller hyresvärd. Hyresrätten ger hyresgästen rätten att använda och bo i bostaden under en avtalad tidsperiod och under förutsättning att hyran betalas i enlighet med hyresavtalet.

Identitetsstöld	Med identitetsstöld menas situationer där en tredje part, utan ditt medgivande, använder din identitet och/eller referenser, för att begå bedrägeri eller andra kriminella handlingar som kan leda till ekonomisk förlust för dig. Det kan till exempel innebära att någon i ditt namn ansöker om lån eller kreditkort, öppnar ett bankkonto, beställer varor eller registrerar ett mobilabonnemang. Kortbedrägeri, till exempel skimning eller missbruk av PIN-koden, betraktas inte som identitetsstöld.
Installation	Med installation menar vi system och anordningar för vatten, värme, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet och som är fast monterad och avsedd för den bostad/fastighet som anges i försäkringsbrevet.
Laddstation	Laddstation, inklusive laddkabel för el-bil som du äger i anslutning till den försäkrade fastigheten.
Löseegendom avsedd för tomt eller uteplats	Med löseegendom avsedd för tomt eller uteplats avses löseegendom som är avsedd för stadigvarande förvaring och bruk på tomt, altan, balkong eller motsvarande utomhusyta som tillhör din fastighet. Hit hör exempelvis utemöbler, gräsklippare, grillar, blomkrukor, parasoller och liknande föremål som inte enkelt tas in vid natt eller frånvaro. Egendom som enkelt kan flyttas in, såsom trädgårdsredskap, leksaker och dylikt omfattas inte av denna kategori, även om den tillfälligt förvaras utomhus.
Marknadsvärde	Marknadsvärdet är det pris som mest sannolikt kan erhållas vid försäljning av ett föremål på den allmänna marknaden.
Maximala belopp	Det högsta belopp du kan få i ersättning.
Medförsäkrad	Medförsäkrad syftar på en person som är täckt av en försäkring som ingår som en del av en försäkringstagares försäkring. Det innebär att personen inte är den primära försäkringstagaren utan är inkluderad i någon annans försäkring. Exempel på situationer där begreppet "medförsäkrad" kan användas: - Inom boendeförsäkring kan personer som bor på samma adress vara medförsäkrade under samma försäkring, exempelvis i en bostad. - Att vara medförsäkrad ger personen fördelen av att ha försäkringsskydd utan att vara den direkta försäkringstagaren. Det är viktigt att noga granska försäkringsbrevet för att förstå vilka som inkluderas som medförsäkrade och vilken täckning som gäller för dem.
Medresenär	Person som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål (ej arrangerade gruppresor).
Merkostnader	Merkostnader är kostnader som du har fått på grund av din ersättningsbara skada skett, alltså kostnader utöver de som du inte skulle haft om skadan aldrig inträffat. Merkostnader kan vara engångskostnader (till exempel flytt av möbler, adressändring) eller återkommande kostnader (till exempel hyra av bostad, ersättning för milkostnader

	för din bil). Merkostnader är till exempel inte lån, ränta och andra kostnader som du haft även om skadan inte inträffat.
Norden	Länderna Sverige, Norge, Finland, Danmark, Island, Grönland och Färöarna.
Nypris	Vi utgår från vad det kostar att i allmänna handeln köpa ny likvärdig egendom eller om sådan inte finns vad den sannolikt skulle ha kostat att köpa ny om den funnits.
Närstående (nära anhörig)	Med närstående menar vi make, registrerad partner, sambo, föräldrar, syskon och barn.
Olycksfallsskada	Med olycksfallsskada menas en skada på kroppen som drabbat dig ofrivilligt genom ett plötsligt utifrån kommande våld mot kroppen och som krävt läkarbehandling. Som olycksfallsskada räknas även vridvåld mot knä samt hälseneruptur, smitta på grund av fästingbett och skada på grund av förfrysning, värmeslag och/eller solsting. Skada på tand vid tuggning eller bitning betraktas inte som olycksfall. Det är fyra kriterier som alla måste vara uppfyllda för att det ska vara en ersättningsbar olycksfallsskada enligt försäkringsvillkoren: kroppsskada, plötslig, ofrivillig samt yttre händelse. Det kan betyda att händelser som ibland kallas olycksfall inte alltid är en skada enligt de villkor som gäller för försäkringen och då kan inte ersättning lämnas.
Pool	Med pool avses pool, simbassäng, badtunna och liknande som är nergrävd eller fast förankrad i mark, altan eller inomhus. Till pool räknas tillbehör till pool såsom installation och tillbehör för uppvärmning och cirkulation samt pooltäckning och pooltak med mera.
Premie	Premie är den avgift som försäkringsbolaget tar betalt för att försäkra något under en viss tid, det vill säga försäkringsperioden. Priset för försäkringen är alltså den totala premie du får betala, inklusive alla delpremier.
Preskription	Preskriptionsreglerna säger när en skada eller ett försäkringsfall senast måste vara anmält för att man inte ska förlora rätten till ersättning.
Privat resa	Med privat resa menar vi en resa för dig som privatperson, det vill säga inte om du är på tjänsteresa via ditt arbete eller om du utför tjänst/arbete, annan förvärvsverksamhet eller praktiktjänst på din privata resa.
Resehandling	Med resehandling avses färdbiljett, pass, greenfee, liftkort och liknande handlingar.
Resesällskap	Med resesällskap menas person som du bokat och avsett att tillbringa resan tillsammans med om denne också omfattas av denna försäkring. Resesällskap kan

	också vara en person som inte omfattas av försäkringen, om du reser i sällskap med endast denna person.
Resegods	Resegods är ditt bagage, pengar, pass och andra handlingar som du har med dig på resan.
Resekostnad	Med resekostnad menar vi det belopp som du före skadetillfället betalat för • övernattning på hotell eller motsvarande • stuga eller lägenhet som du hyrt av privat uthyrare i maximalt 45 dagar under förutsättning att du har ett hyresavtal • färdbiljett, logi och annat arrangemang hos resebyrå eller transportföretag • hyrd bil hos biluthyrningsföretag • liftkort, greenfee, hyra av sportutrustning samt bokade evenemang och utflykter som du inte kunnat utnyttja och som du inte kan få tillbaka från annat håll.
Restid	Tiden från det att du lämnade den försäkrade bostaden till dess du avsåg att komma hem igen.
Sanitetsgods	Anordningar i toalett- och tvättutrymmen, till exempel toalettstol och tvättställ.
Självrisk	Självrisk är den del av skadebeloppet som försäkringstagaren enligt försäkringsvillkoren själv får svara för och som alltså alltid dras av från försäkringsersättningen.
Så långt som möjligt förhindras	Innebär att du som ägare till egendomen ska vidta lämpliga och för situationen rimliga åtgärder för att förhindra skada. Detta kan vara att: säkerställa att hängrännor, stuprör och brunnar på din fastighet är rensade och fungerande vid översvämning.
Säkerhetsföreskrifter	Med säkerhetsföreskrift avses vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli.
Skäliga och nödvändiga kostnader	Detta innebär att man endast har rätt till skälig ersättning för de mest nödvändiga kostnaderna som krävs för att hamna i ett läge där du kan fortsätta med din vardag under tiden skadan är pågående. Hänsyn tas inte till att det är kan upplevas påfrestande att drabbas av en skada. Det kan innebära att man kan behöva bo i en annan del av staden när det gäller ersättningsboende och att försäkringen ersätter 3-stjärnigt hotell under en akut evakuering.
Slitage	Nedanstående exempel anses räknas som normalt slitage och ersätts inte:

- borrhål för uppsättningar av lampor, hyllor, armaturer
- små repor i golv eller parkett efter möbler
- mindre fettfläckar i kök
- röklukt efter tobaksrökning som går bort exempelvis genom att vädra
- mindre repor och/eller små sprickor i handfat, WC samt badkar som inte påverkar funktionen
- mindre estetisk skillnad såsom nyansskillnad, skönhetsfel, fläckar, repor och missfärgningar som uppkommer genom att egendomen används på ett normalt sätt
- märken på väggar/tapet efter möbler.

Slutförd
förundersökning

Förenklat kan man säga att en förundersökning som inte resulterar i någon misstänkt läggs ned och därmed är avslutad, medan en förundersökning som slutdelgivits en misstänkt är slutförd. När försäkringsbolaget sätter upp ett krav att förundersökningen ska vara slutförd innebär det ett krav på att förundersökningen ska resultera i att en person blir "skäligen misstänkt".

Stöldbegärliga saker

När det gäller vissa av dina saker gäller lite annorlunda krav på hur du måste hantera dessa. Det gäller för följande saker som vi kallar Stöldbegärliga saker. När vi i det här villkoret pratar om stöldbegärliga saker menar vi:

- pengar och värdehandlingar
- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning.
- vapen med tillbehör och ammunition
- alkoholhaltiga drycker (mer än 2,25% alkohol)
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar.
- fick- och armbandsur.
- TV, ljudsystem, dator, datorutrustning samt apparat för ljud- och bildåtergivning med tillbehör
- mobiltelefon, smartphone, surfplattor, hörlurar och liknande med tillbehör
- antikviteter, konstverk, konstföremål, handknutna orientaliska mattor och pälsar
- musikinstrument med tillhörande utrustning.

Teknisk livslängd	Alla saker har en så kallad teknisk livslängd. Det innebär att gamla underliggande material som vattenrör och avlopp kan ligga dolda och orsaka en skada om de inte byts ut. Det är flera faktorer som påverkar livslängden för olika byggnadsdelar, material och installationer. Livslängden på till exempel ett vattenledningsrör påverkas av vattenkvalitet, temperaturer och kvaliteten på material.
Tomtmark	Med tomtmark avser vi det avstyckade markområde som tillhör fastigheten. Till tomtmark hör även föremål som är fast monterade på marken, till exempel växtlighet, mur, plattläggning. Till Tomtmark räknas inte simbassäng/pool.
Tvist	Med tvist avses ett krav som helt eller delvis avvisas och som kan prövas i allmän domstol.
Utres	Med utresa menas den första delen av din resa, det vill säga när resan påbörjas och du lämnar din hemort eller ditt hemland.
Utrymme/Rum	När försäkringen skriver utrymme/rum menas ett utrymme/rum som är avskilt med vägg eller annan naturlig avgränsning, till exempel dörr, tröskel, mönsterändring, material eller portal mot annan del av bostaden.
Vanvård	Med vanvård avses ett onormalt slitage över tid och/eller bristande omsorg och/eller misskötsel.
Värdehandling	Värdehandling är ett dokument eller annat föremål som utgör bevis på ett ekonomiskt värde, exempelvis aktiebrev, checkar, kontanter, kontokort, obligationer, pass och postväxlar. De är föremål för specifika regler och lagar för att säkerställa deras legitimitet och korrekta hantering.
Åldersavdrag	Ett avdrag från priset som försäkringsbolaget gör när en skada ska värderas. Åldersavdraget eller värdeminskningen ska ta hänsyn till det skadade föremålets ålder och förslitning och kan innebära att en egendoms värde är noll utifrån försäkringens villkor.