# Qasa Uthyrningsförsäkring

Förköpsinformation för SE_QASA_LANDLORD-2026-07-01-T&C

Gäller från 2026-07-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Det här är en sammanfattning av vad din Qasa Uthyrningsförsäkring omfattar. Försäkringen innehåller viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubrikerna ”Några kategorier av saker min försäkring inte gäller för?”, “Undantagen egendom, ”Allmänna begränsningar” och ”Generella säkerhetsföreskrifter” i de fullständiga villkoren. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på vår hemsida. Du kan också beställa dem genom att kontakta oss. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

## Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Det är viktigt att veta att om nedanstående villkor inte är uppfyllda gäller inte försäkringen. Följande villkor måste vara uppfyllda under hela försäkringsperioden:

- Bostaden och lösegendomen ska ha en giltig ordinarie hem- eller företagsförsäkring som åtminstone täcker brand, vatten, inbrott och ansvar.
- Även din hyresgäst måste ha en giltig hemförsäkring under hela hyresperioden.
- Bostaden måste vara en hyresrätt, bostadsrätt, ägarbostad, villa eller ett fritidshus.
- Vid uthyrning av hyresrätt och bostadsrätt krävs tillstånd från hyresvärden eller bostadsrättsföreningen för att försäkringen ska gälla.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för bostäder i Sverige. Försäkringen gäller inte för lösegendom som förvaras på annat ställe än i bostaden, biutrymmet till bostaden eller på tomten till den försäkrade bostaden. Med biutrymme till bostad avses här källare, garage, förråd, bod eller liknande utrymme som hyrestagaren ensam har tillgång till under uthyrningen enligt hyreskontraktet.

## Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för den försäkrade ("du"), fysiska eller juridiska person, som hyr ut sin bostad med Qasas tjänst, och är ägare till lösegendom i bostaden. Den kan under samma omständigheter gälla för annan som med fullmakt från ägare, hyresgäst eller styrelse har tillstånd att hyra ut bostaden. Vid uthyrning av hyresrätt och bostadsrätt krävs tillstånd från hyresvärden eller bostadsrättsföreningen för att försäkringen ska gälla.

## Vilka saker skyddar min försäkring?

Försäkringen gäller för:

- lösegendom som tillhör bostaden
- synlig fast inredning i bostaden som du äger och har bekostat
- innergolv inklusive golvbeklädnad, innerväggar inklusive väggbeklädnad, innertak, fönster, innerdörr, ytterdörr och utanpåliggande ledningar och radiatorer i bostaden som bara betjänar försäkrad bostad och som du ansvarar för.

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken är 2 500 kronor vid varje uthyrning och dras av från ersättningen.

Om en skadan täcks av ordinarie hem- eller företagsförsäkring och den från ersättningen avdragna självrisken är högre än självrisken i denna försäkring ersätts mellanskillnaden. Den maximala ersättningen för mellanskillnad är 10 000 kr per uthyrningsperiod.

## Vad gäller försäkringen för?

Den här försäkringen är framtagen för att vara ett viktigt komplement till din och hyresgästens respektive hem- eller företagsförsäkring. Försäkringen gäller för skador och onormalt slitage som inte kan ersättas av ordinarie hem- eller företagsförsäkring och som kan hänföras till uthyrningen.

Vilka belopp gäller försäkringen för?

| | | |
|---|---|---|
| • Drulle lös egendom | | 100 000 kr |
| • Drulle fast egendom | | 200 000 kr |
| • Stöld och skadegörelse | | |
| | I bostaden | 1 000 000 kr |
| | Biutrymmen | 75 000 kr |
| | På tomt | 50 000 kr |
| • Förlorad hyresintäkt | | 3 000 kr per dygn, maximalt 250 000 kr |

Den maximala ersättningen per uthyrning är 1 000 000 kronor.

## Försäkringen omfattar inte:

- skador som kan eller skulle kunna ersättas av ordinarie hem- eller företagsförsäkring, till exempel skador genom brand, vatten eller inbrott
- skador som inte kan hänföras till uthyrningen, till exempel skador orsakade av storm eller hagel
- skador som orsakats av gnagare, husbock, andra insekter eller några andra djur
- skador som består av eller orsakats av nötning, förslitning, förbrukning, självförstörelse (till exempel sprickor), andra åldersrelaterade förändringar eller normalt slitage
- skador som beror på långvarig exponering, till exempel fukt, röta, svamp, rost eller frätning
- skador orsakade av bearbetning, reparation eller rengöring som utförts av näringsidkare
- skador på isolerglas som endast består i att rutorna blivit otäta

# Qasa Uthyrningsförsäkring

Förköpsinformation för SE_QASA_LANDLORD-2026-07-01-T&C

Gäller från 2026-07-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

- sanering på grund av lukt orsakad av rökning, matlagning eller liknande
- spolning av rör, ledning och avlopp
- skador som endast består av mindre estetisk skillnad såsom nyansskillnad, skönhetsfel och missfärgningar
- skador som orsakats av sot från öppen låga, inklusive från levande ljus.

## Försäkringsmoment

### Drulle

Försäkringen täcker skador på eller förlust av egendom och fast inredning som orsakats av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med plötslig menas att det inte ska gå att förhindra förloppets utveckling eller omfattning. Med oförutsedd menas att det inte får finnas anledning att räkna med att händelsen ska uppstå.

### Stöld

Försäkringen täcker stöld som hyresgästen, dennes närstående eller dennes gäster har begått i samband med vistelsen. Försäkringen gäller även för låsbyte i bostaden till följd av att samtliga nycklar ej återlämnas av hyresgästen, under förutsättning att antalet nycklar angetts i hyresavtal.

### Uppsåtlig skadegörelse

Försäkringen täcker uppsåtlig skada som orsakats av hyresgästen, dennes närstående eller dennes gäster under vistelsen.

### Förlorad hyresintäkt

Försäkringen ersätter förlust av hyresintäkt om bostaden blir helt eller delvis obrukbar genom en skada som kan ersättas genom bostadens ordinarie hem- eller företagsförsäkring eller genom denna försäkring. Med obrukbar menas exempelvis en bostad som är kraftigt brand- eller vattenskadad.

## Viktiga begränsningar och föreskrifter

### Saker du behöver hålla koll på

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr.

Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen i villkoren under rubrikerna:

- Några kategorier av saker min försäkring inte gäller för?
- Undantagen egendom
- Allmänna begränsningar
- Generella Säkerhetsföreskrifter

De berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada, och vad som inte omfattas av försäkringen. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt uteblir.

Här efter finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

### Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte för:

- hyresgästernas egendom
- mynt, sedlar, frimärken, värdehandlingar, manuskript och teckningar (inklusive samlingar) samt arkivhandlingar och datorinformation
- kameror och kameratillbehör
- datorer, mobiltelefoner, surfplattor, spelkonsoler, hörlurar och liknande med tillbehör
- bryggor eller båthus
- uthus på någon annans mark
- vapen eller delar av vapen
- smycken eller klockor
- konst
- tobak eller alkohol
- antikviteter
- redan skadade varor
- några djur
- förbrukningsvaror och hygienartiklar
- fasta installationer utomhus så som markiser, antenner och belysning samt tillbehör till tomtmark
- egendom som inte omfattas av hem- eller fritidshusförsäkringen
- el- eller motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost (exempelvis drönare) och delar eller utrustning till sådant. Till detta medräknas elcyklar och likvärdigt fordon som inte definieras som cykel enligt Transportstyrelsen
- egendom som kräver en tilläggspremie för att ersättas av hem- eller fritidshusförsäkringen
- föremål av ädelmetall, exempelvis guldtacka
- golfutrustning
- skidutrustning.

### Några generella säkerhetsföreskrifter du ska ha koll på

- Du skall följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet, samt tillverkares anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll.
- Reparationer och utbyte av egendom ska ske innan den tekniska livslängden är uppnådd för att du ska kunna få full ersättning vid en skada.

# Qasa Uthyrningsförsäkring

Förköpsinformation för SE_QASA_LANDLORD-2026-07-01-T&C

Gäller från 2026-07-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

- Installationer, byte och reparationer ska utföras fackmannamässigt.
- Du ska respektera och följa bestämmelserna i Qasas användarvillkor som går att finna på Qasas hemsida.
- Kontroller och inspektioner av bostadens vatten- och rörsystem, eldstäder och låsanordningar ska genomföras före varje uthyrning.
- Du ska tillhandahålla instruktioner och manualer som kan vara till nytta för hyresgästen.
- Du ska iaktta de säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav och särskilda villkor som anges i ordinarie hem- eller företagsförsäkring.

### Drulle

Skada som har utvecklats över tid eller som beror på förslitning eller normal användning inte räknas som plötslig eller oförutsedd.

### Stöld

Ersättning lämnas inte för låsbyte till gemensamma lokaler som barnvagnsrum, tvättstuga och liknande omfattas inte av försäkringen. Detsamma gäller för förlorad nyckel som går till arbetsplats.

### Uppsåtlig skadegörelse

Med uppsåtlig skadegörelse avses inte normalt slitage.

### Förlorad hyresintäkt

Med förlorad hyresintäkt avses, vid tidpunkten för skadan, redan bokade hyresperioder. Ingen ersättning betalas ut för den pågående hyresperioden.

## Hur ersättning går till?

Om du har en ersättningsbar skada så ersätter vi dig med pengar, byter ut den skadade saken eller ersätter dig för att reparera din skadade sak. Hedvig har rätt att avgöra var återanskaffning eller reparation ska göras. Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet, som vad det är värt, och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Om det visar sig att det inte är lönt eller inte går att reparera din skadade egendom så ersätter vi dig med det marknadsvärde egendom hade innan den skadades.

För att du ska få dina lagliga rättigheter som privat konsument mot företag är du alltid beställare av en reparation eller återställande. Detta gäller även om vi har anvisat val av reparatör.

Förlorade eller totalskadade saker ersätts enligt bestämmelserna villkoret samt ersättningstabellerna. Skadade saker som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skada.

# Qasa Uthyrningsförsäkring

Förköpsinformation för SE_QASA_LANDLORD-2026-07-01-T&C

Gäller från 2026-07-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller försäkringsvillkoret.

### Försäkringstiden

Försäkringen gäller under en period om 12 månader från den dag försäkringsskyddet trädde i kraft. Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbrev. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader i taget med samma omfattning, om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Om uthyrningen enligt hyresavtalet upphör under pågående försäkringsperiod, upphör försäkringen vid samma tidpunkt. Om hyresavtalet har en i förväg bestämd slutdag som infaller under en kommande försäkringsperiod, upphör försäkringen vid denna tidpunkt även om försäkringsperioden ännu inte löpt ut.

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden endast om det finns särskilda skäl.

### Ändring av villkor

När vi ändrar villkoren meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före förfallodagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfallodag.

### Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Om du vill kräva ersättning måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen. Har du har anmält skadan inom den tid som anges i föregående stycke, har du sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### Andra åligganden om försäkringsförhållanden

Försäkringen bygger på de uppgifter som du har lämnat Qasa. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras och detta påverkar risken ska du omedelbart anmäla detta till Qasa.

### Framkallande av försäkringsfall

Om du:

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen.

### Behandling av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen.

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen mejla direkt till Hedvigs support på hedvig@hedvig.com eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@hedvig.com.

Preskription

Hedvig

| | |
|---|---|
| Hemsida | hedvig.com |
| E-post | hedvig@hedvig.com |
| Telefon | +46 010-45 99 200 |
| Adress | Tulegatan 2<br>SE-113 58<br>Stockholm, Sverige |
| Org. nr | 559245-5223 |

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

# Qasa Uthyrningsförsäkring

Förköpsinformation för SE_QASA_LANDLORD-2026-07-01-T&C

Gäller från 2026-07-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Skaderegistrering

Hedvig använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning.

Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk.

Därigenom kan företag och myndigheter mot verka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se larmtjanst.se.

## Om du är missnöjd med något

Skriv direkt till oss så hör vi av oss till dig så snart vi kan. Du kan så klart också be oss ringa dig. Är du mot förmodan fortfarande inte nöjd så finns flera sätt du kan ta ditt ärende vidare.

### Omprövning

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal eller meddelande kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### Klagomålshantering

Om du efter den nya kontakten med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga vårt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta denne på complaints@hedvig.com.

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig.

Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan:

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende mot en avgift. Mejla ARN på arn@arn.se (www.arn.se).

### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, till exempel om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i detta villkor.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. Konsumenternas försäkringsbyrå.
Tel: 0200-22 58 00, konsumenternas.se.

### Konsumentverket

Du kan också få vägledning från Konsumentverket, konsumentverket.se.

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

Hedvig

Hemsida hedvig.com
E-post hedvig@hedvig.com
Telefon +46 010-45 99 200
Adress Tulegatan 2
SE-113 58
Stockholm, Sverige
Org. nr 559245-5223

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

# Qasa Uthyrningsförsäkring

Förköpsinformation för SE_QASA_LANDLORD-2026-07-01-T&C

Gäller från 2026-07-01

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Om Hedvig

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn. För försäkringsavtalet tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga svenska lagar och regler.

De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig Försäkring AB direkt i din app.

Hedvig Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön.

Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.