

# Tilläggsförsäkring Reseskydd Plus



Förköpsinformation för SE\_TRAVEL\_ADDON-2025-02-17-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-02-17

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Det här är en sammanfattning av vad vår tilläggsförsäkring Reseskydd Plus omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubrikerna "Allmänna begränsningar", "Generella Säkerhetsföreskrifter", "Några begränsningar du ska hålla koll på?" och "Säkerhetsföreskrifter". Du har rätt att få denna information innan du köper tilläggsförsäkringen och det är därför viktigt att du läser den för att få en tydlig bild av tilläggsförsäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på vår hemsida. Du kan också beställa dem genom att kontakta oss. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

## Var gäller försäkringen?

Vid privat resa gäller den i hela världen under det antal dagar som anges i ditt försäkringsbrev, maximalt 45 eller 60 dagar, räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

## Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller vid privat resa för dig som privatperson, det vill säga inte om du är på tjänsteresa eller om du utför tjänst/arbete eller annan förvärvsverksamhet på din privata resa.

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för de som är folkbokförda på den adress som anges som försäkringsställe i ditt försäkringsbrev förutsatt att de också stadigvarande bor hos dig och ni delar hushåll. Det är viktigt att du berättar för oss vilka du delar hushåll med för att de ska omfattas av försäkringen.

Försäkringen gäller också för de du bor med som inte är folkbokförda på försäkringsstället förutsatt att ni har gemensamt hushåll. För att försäkringen ska gälla för dessa personer måste du ange personerna som medförsäkrade i samband med att du tecknar försäkringen.

Om du har eget barn under 18 år som även har annat boende gäller försäkringen för barnet när det är hos dig, om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

## När gäller försäkringen?

Tilläggsförsäkringen gäller från teckningsdagen. Du kan teckna Reseskydd Plus så att den börjar gälla samma dag, men efter det klockslag som du tecknat den. Du kan också ange ett datum längre fram som du vill att försäkringen ska börja gälla från.

En förutsättning för att du ska kunna få ersättning är att du tecknar tilläggsförsäkringen innan du startar din resa samt innan någon händelse eller omständighet som omfattas av tilläggsförsäkringen inträffat.

Tilläggsförsäkringen går att teckna med omfattning 45 dagar eller 60 dagar, räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Hur länge tilläggsförsäkringen gäller framgår av ditt försäkringsbrev. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, betyder inte att ny reseperiod påbörjas.

## Vad ingår i försäkringen?

I Reseskydd Plus ingår följande försäkringsmoment som vi kategoriserar som **Dina saker och Du & din familj**, oavsett om du valt omfattning 45 dagar eller 60 dagar:

<b>Dina Saker:</b>	Bagageförsening
<b>Du &amp; Din Familj:</b>	Avbeställningsskydd, Resestartskydd, Personförsening, Outnyttjad resekostnad, Outnyttjad aktivitetsresa, Ersättningsresa, Outnyttjad evenemangskostnad, Självriskreducering hyrbil

I Reseskydd plus med omfattning 60 dagar förlängs dessutom följande försäkringsmoment från din Villa- eller Hemförsäkring hos Hedvig som vi kategoriserar som **Dina saker och Du och din familj**, till att även gälla under dag 46-60 av din resa:

<b>Dina Saker:</b>	Drulle (gäller ej Villa- eller Hemförsäkring Bas), Stöld, Skadegörelse, Inbrott, Eldsvåda, Vattenläcka, Naturskada, Nyvärdesskydd (gäller endast Villa- eller Hemförsäkring Max)
<b>Du &amp; Din Familj:</b>	Ansvar, Rättsskydd, Överfallsförsäkring, Krisförsäkring, Reseskydd alternativt Sjuk på resa, Nödsituation, ID-skydd (gäller ej Villa- eller Hemförsäkring Bas)

## Vilka belopp gäller försäkringen för?

Alla belopp framgår av ditt försäkringsbrev och försäkringsvillkoret. Här är några av de viktigaste maxbeloppen:

• Avbeställningsskydd	50 000 kr per försäkrad resenär
• Outnyttjad resekostnad	50 000 kr per försäkrad resenär (inklusive ersättning du erhåller från din Villa- eller Hemförsäkring)
• Resestartskydd	20 000 kr per försäkrad resenär
• Ersättningsresa	50 000 kr per försäkrad resenär
• Självriskreducering hyrbil	10 000 kr vid max 1 tillfälle per resa

# Tilläggsförsäkring Reseskydd Plus



Förköpsinformation för SE\_TRAVEL\_ADDON-2025-02-17-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-02-17

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Försäkringen ersätter inte:

- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring
- kostnader som kan återfås från arrangör, transportföretag, hotell eller liknande
- eventuell del av resa som är betald med cashpoints, bonuspoäng, vouchers eller liknande.

Tilläggsförsäkringen gäller inte heller om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa.

Du kan inte få ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som visat symtom innan resan påbörjades.

## Vad gäller de olika momenten för?

### Avbeställningsskydd

Försäkringen ersätter kostnader om du tvingas avbeställa en resa innan den påbörjats på grund av att:

- du eller ditt resesällskap avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad
- närstående person till dig eller ditt resesällskap avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad
- den person som du ska besöka drabbats av akut sjukdom, olycksfall, eller dödsfall så att besöket inte kan genomföras (under förutsättning att du skulle vistas hos den personen minst halva restiden)
- den hos Hedvig försäkrade villan eller bostaden i Sverige drabbats av oförutsedd och väsentlig skada och kräver att den försäkrade närvarar (skadan skall beräknas kosta minst 50 000 kr)
- din hund eller katt som har gällande försäkring hos Hedvig drabbats av en allvarlig olycksfallsskada eller sjukdom som kräver akut veterinärvård.

Försäkringen ersätter maximalt 50 000 kr per försäkrad resenär. Ersättningen kan dock aldrig överstiga resans totala pris. Momentet gäller utan självrisk.

### Resestartskydd

Försäkringen ersätter om du vid utresa från eller hemresa till Norden, eller vid anslutningsresa på sådan resa, anländer för sent till flygplats, tågstation eller liknande och därmed missar på förhand bokad och betald transport på grund av att:

- allmänt färdmedel försenats av väderlekshinder, trafikhinder, tekniskt fel eller trafikolycka
- privatbil som du åker med försenats av väderlekshinder, oförutsett trafikhinder eller trafikolycka.

En förutsättning är att du påbörjat utresan, anslutningsresan eller hemresan i så god tid att du under normala förhållanden och med hänsyn till väderlek och trafiksituation är på plats för avgång enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning

Vid resa med flyg gäller att du är på flygplatsen senast 2 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Försäkringen ersätter merkostnader för att ansluta till planerad resa. Om anslutning inte är möjlig ersätter försäkringen istället merkostnader för att återvända hem. Ersättning kan även lämnas för kvarvarande dagar av din planerade resa med maximalt 2 000 kr per dag och försäkrad resenär.

Maximal ersättning är 20 000 kr per försäkrad resenär. Momentet gäller utan självrisk.

### Personförsening

Försäkringen ersätter om det allmänna färdmedel som du reser med vid utresa från eller hemresa till Norden försenas eller ställs in så att du blir 6 timmar eller mer försenad till ditt resmål eller din hemort. Förseningen ska vara oförutsedd.

En förutsättning är att färdmedlet försenas eller ställs in efter att resan påbörjats från din försäkrade bostad eller motsvarande på resmålet. Orsaken till förseningen ska kunna styrkas med intyg från researrangör, transportföretag eller liknande.

Maximal ersättning är 2 000 kr per försäkrad resenär. Momentet gäller utan självrisk.

### Bagageförsening

Försäkringen ersätter dig om ditt incheckade bagage skulle bli 6 timmar eller mer försenat på din utresa från Norden.

Om sportutrustning (exempelvis dyk-, golf-, fiske-, surfing- eller skidutrustning) som medförts på resan på grund av försening inte kan användas som planerat lämnas ersättning för hyra av likvärdig utrustning på resmålet för motsvarande tid som utrustningen är försenad.

Maximal ersättning för bagageförsening är 2 000 kr per incheckat bagage och maximalt 5 000 kr per försäkrad resenär. Maximal ersättning för hyra av utrustning är 2 000 kr per försäkrad resenär. Momentet gäller utan självrisk.

# Tilläggsförsäkring Reseskydd Plus



Förköpsinformation för SE\_TRAVEL\_ADDON-2025-02-17-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-02-17

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Outnyttjad reskostnad

Om behörig läkare på resmålet eller SOS International skriftligen föreskriver att du eller din medresenär ska resa hem på annan tid eller på annat sätt än planerat, inte kan fortsätta en i förväg bokad och betald resa eller att du haft sådan skada eller sjukdom att du blivit ordinerad sängvila inomhus, får du ersättning för outnyttjad resekostnad för kvarvarande dagar av din planerade resa.

Om närstående person till dig i Sverige avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad och du reser hem får du ersättning för outnyttjad resekostnad för kvarvarande dagar av din planerade resa.

Försäkringen ersätter **Outnyttjad resekostnad** med 2000 kr per dag och försäkrad resenär, dock maximalt 50 000 kr per försäkrad resenär, inklusive ersättning du erhåller från din Villa- eller Hemförsäkring. Momentet gäller utan självrisk.

## Outnyttjad aktivitetsresa

Försäkringen ersätter om du inte kan fullfölja en på förhand bokad och betald fysisk aktivitet under aktivitetsresa, på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfallsskada.

Försäkringen ersätter dagsandelar av resans pris under de dagar aktiviteten inte kan fullföljas med maximalt 2 000 kr per försäkrad resenär och dag, dock maximalt 10 000 kr per försäkrad resenär. Momentet gäller utan självrisk.

## Ersättningsresa

Försäkringen gäller om du eller ditt resesällskap läggs in på sjukhus eller ordineras sängvila och sjukhusvistelsen eller den ordinerade vilan överstiger mer än halva antalet resdagar. Försäkringen gäller dessutom om ditt resesällskap eller din medresenär avlider under resans första hälft.

Försäkringen ersätter också om du under resans första hälft måste åka på grund av:

- medicinska skäl som följd av sjukdom eller olycksfallsskada som du eller ditt resesällskap drabbas av
- att närstående person till dig eller ditt resesällskap avlider eller blir allvarligt sjuk eller skadad och läkare bedömer tillståndet som livshotande
- din hund eller katt som har gällande försäkring hos Hedvig drabbas av en allvarlig olycksfallsskada eller sjukdom som kräver akut veterinärvård
- den hos Hedvig försäkrade villan eller bostaden i Sverige drabbats av oförutsedd och väsentlig skada och kräver att den försäkrade närvarar (skadan skall beräknas kosta minst 50 000 kr).

Försäkringen ersätter resekostnaden per försäkrad resenär eller med maximalt 50 000 kr per försäkrad resenär. Ersättningen kan dock aldrig överstiga resans totala pris. Momentet gäller utan självrisk.

## Outnyttjad evenemangskostnad

Försäkringen ersätter i förväg bokad och betald biljettkostnad till evenemang på resa, såsom konsert, teater eller idrottsevenemang.

Kostnaden ersätts om du inte kan utnyttja din biljett på grund av:

- akut sjukdom som innebär en akut förändring av ditt hälsotillstånd och kräver sjukvård
- kroppsskada genom olycksfall som kräver sjukvård
- att din hund eller katt som är försäkrad hos Hedvig drabbats av en allvarlig olycksfallsskada eller sjukdom som kräver akut veterinärvård
- att närstående person avlidit.

Försäkringen ersätter biljettkostnad med maximalt 5 000 kr per försäkrad resenär vid högst 1 skadetillfälle per resa. Momentet gäller utan självrisk.

## Självriskreducering hyrbil

Om du hyrt personbil för att använda på din resa och du råkar ut för en skada som är ersättningsbar genom hyrbilens försäkring får du ersättning för den självrisk du är skyldig att betala.

Förutsättningar för att försäkringen ska gälla är att du har tecknat försäkring för den hyrda personbilen samt att fordonet framförts enligt lokal lagstiftning i det land fordonet hyrts och att det hyresavtal som gäller följs.

Försäkringen ersätter den självrisk eller de reparationskostnader, om de understiger självrisken, du är skyldig att betala med maximalt 10 000 kr vid högst 1 tillfälle per resa. Momentet gäller utan självrisk.

# Tilläggsförsäkring Reseskydd Plus



Förköpsinformation för SE\_TRAVEL\_ADDON-2025-02-17-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-02-17

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Viktiga begränsningar och föreskrifter

### Saker du behöver hålla koll på

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen i villkoren under rubrikerna:

- Allmänna begränsningar
- Generella säkerhetsföreskrifter
- Några begränsningar du ska hålla koll på?
- Säkerhetsföreskrifter

De berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada, och vad som inte omfattas av försäkringen. Om säkerhetsföreskrifter inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt uteblir.

Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på Hedvig.com eller i din app.

Här efter finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

## Din Villa- eller Hemförsäkrings Reseskydd

- Med akut sjukdom menas inte sådan försämring av hälsotillståndet som beror på alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller läkemedel.
- Försäkringen gäller inte för kostnader relaterade till hemresa i samband med en arbetsrelaterad resa.
- Ersättning ur denna försäkring lämnas inte till avlidens dödsbo.
- Försäkringen gäller inte för vård, rese- eller andra kostnader för privat sjukvård i Sverige.
- Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kostnader som har samband med Läkarkonsultation eller behandling/operation som var planerad innan resan påbörjades.

## Avbeställningsskydd

- Försäkringen ersätter inte sjukdom som förelegat eller var känd när resan beställdes och/eller slutbetalades. Detta gäller även olycksfall som inträffat redan innan resan beställdes och/eller slutbetalades. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats och detta inte var förutsägbart eller förväntat.
- Kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen av din resa. Om du vill invänta ett eventuellt tillfrisknande sker detta på din egen ekonomiska risk.

## Personförsening

- Försäkringen gäller inte när förseningen orsakats av konkurs eller myndighetsingripande.

## Bagageförsening

- Försäkringen gäller inte när förseningen orsakats av konkurs eller myndighetsingripande.

## Outnyttjad reskostnad

- Har du rätt till ersättning enligt momentet **Ersättningsresa** ersätts inte **Outnyttjad reskostnad**.

## Outnyttjad aktivitetsresa

- Aktiviteten ska vara betald före skadetillfället och framgå av resebevis eller liknande. Sol- och badresa anses till exempel inte som aktivitetsresa.
- Har du rätt till ersättning enligt momentet **Ersättningsresa** eller **Outnyttjad reskostnad** ersätts inte **Outnyttjad aktivitetsresa**.

## Ersättningsresa

- Om ni är fler som deltar i researrangemanget får du ersättning endast för den del av reskostnaderna som gäller dig.
- Försäkringen gäller inte för kostnader för avbruten resa som inte är tidsbestämd innan avresan från din bostad.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfallsskada där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjats.

## Några allmänna begränsningar du ska ha koll på

Försäkringen gäller inte för skada:

- som har samband med krig eller krigsliknande händelser
- som inträffar i land eller område dit UD avråder från att resa, detta gäller oavsett nivå av avrådan UD har beslutat om.

# Tilläggsförsäkring Reseskydd Plus



Förköpsinformation för SE\_TRAVEL\_ADDON-2025-02-17-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-02-17

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev, och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller din Villa- eller Hemförsäkrings villkor samt dessa tilläggsförsäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen och Svensk lag. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

## Försäkringstiden

Tilläggsförsäkringens gäller från den dag försäkringsskyddet träder i kraft. Om du tecknar tilläggsförsäkringens samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Denna tilläggsförsäkringens har samma huvudförfalldatum som din Villa- eller Hemförsäkring hos Hedvig.

Vid tiden för din Villa- eller Hemförsäkrings avslut förnyas din Villa- eller Hemförsäkring inklusive tilläggsförsäkringens automatiskt för ytterligare 12 månader med samma omfattning om inte ändring av omfattning eller uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Du kan när som helst meddela oss att du vill avsluta tilläggsförsäkringens genom att kontakta oss, eller säga upp försäkringens i din app. Tilläggsförsäkringens kan endast avslutas på huvudförfalldagen eller i samband med att din Villa- eller Hemförsäkring avslutas.

## Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före förfalldagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringens. Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik.

När vi beräknar premie tar vi hänsyn till flera faktorer, till exempel kvadratmeter, din ålder, antal försäkringar, antal personer i hushållet och var du bor. Premien på dina försäkringar kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss. Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfalldag.

## Betalning av premie

Premien debiteras månadsvis i efterskott. Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas med autogiro som du måste ansluta via Hedvigs app. Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringens. Försäkringens upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringens att gälla.

# Hedvig

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

Org. nr

hedvig.com  
hedvig@hedvig.com  
+46 010-45 99 200  
Tulegatan 2  
SE-113 58  
Stockholm, Sverige  
559245-5223

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

## Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

## Preskription

Om du vill kräva ersättning måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen. Har du har anmält skadan inom den tid som anges i föregående stycke, har du sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## Andra åligganden om försäkringsförhållanden

Försäkringens och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras och detta påverkar risken ska du omedelbart anmäla detta till oss.

## Framkallande av försäkringsfall

Om du:

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av:

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make/maka, sambo eller annan medförsäkrad när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

# Tilläggsförsäkring Reseskydd Plus



Förköpsinformation för SE\_TRAVEL\_ADDON-2025-02-17-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-02-17

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Behandling av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen.

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen mejla direkt till Hedvigs support på [hedvig@hedvig.com](mailto:hedvig@hedvig.com) eller kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombud@hedvig.com](mailto:dataskyddsombud@hedvig.com).

## Skaderegistrering

Hedvig använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning.

Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk.

Däriigenom kan företag och myndigheter mot verka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [gsr.se](https://gsr.se) för mer information.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se [larmtjanst.se](https://larmtjanst.se).

## Om du är missnöjd med något

Skriv direkt till oss så hör vi av oss till dig så snart vi kan. Du kan så klart också be oss ringa dig. Är du mot förmodan fortfarande inte nöjd så finns flera sätt du kan ta ditt ärende vidare.

### Omprövning

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal eller meddelande kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### Klagomålshantering

Om du efter den nya kontakten med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga vårt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta denne på [complaints@hedvig.com](mailto:complaints@hedvig.com). Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig.

Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan:

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende mot en avgift. Mejla ARN på [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) ([www.arn.se](https://www.arn.se)).

### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, till exempel om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i detta villkor.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. Konsumenternas försäkringsbyrå. Tel: 0200-22 58 00, [konsumenternas.se](https://konsumenternas.se).

### Konsumentverket

Du kan också få vägledning från Konsumentverket, [hallakonsument.se](https://hallakonsument.se)

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

# Hedvig

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

Org. nr

hedvig.com  
hedvig@hedvig.com  
+46 010-45 99 200  
Tulegatan 2  
SE-113 58  
Stockholm, Sverige  
559245-5223

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

# Tilläggsförsäkring Reseskydd Plus



Förköpsinformation för SE\_TRAVEL\_ADDON-2025-02-17-HEDVIG-T&C

Gäller från 2025-02-17

Det är viktigt att du läser den här informationen.

## Om Hedvig

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

För försäkringsavtalet tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga svenska lagar och regler.

De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig Försäkring AB direkt i din app.

Hedvig Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

# Hedvig

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

hedvig.com  
hedvig@hedvig.com  
+46 010-45 99 200  
Tulegatan 2  
SE-113 58  
Stockholm, Sverige  
559245-5223

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

Org. nr