Fritidshusförsäkring

Förköpsinformation för SE_VACATION_HOME-2026-03-02-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-03-02

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Det här är en sammanfattning av vad vår Fritidshusförsäkring omfattar. Hos Hedvig kan du välja mellan två olika nivåer för din Fritidshusförsäkring: Bas och Standard. Vilken nivå din försäkring gäller med framkommer av ditt försäkringsbrev. Försäkringen innehåller viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubrikerna ”Några begränsningar du ska hålla koll på?”, ”Säkerhetsföreskrifter”, ”Allmänna begränsningar” och ”Generella Säkerhetsföreskrifter” i de fullständiga villkoren. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på vår hemsida. Du kan också beställa dem genom att kontakta oss. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller på den fastighet som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

Vem gäller försäkringen för?

För byggnad och tomtmark gäller försäkringen för dig som är försäkringstagare och ägare av den försäkrade fastigheten. Den gäller också för annan som tillsammans med dig är ägare till den försäkrade fastigheten. Det är viktigt att du berättar för oss vilka som är delägare för att de ska omfattas av försäkringen. I de fall du får förändrade förutsättningar är det viktigt att du berättar för oss vad som skett så att vi kan uppdatera din försäkring med antal försäkrade.

För dina saker gäller försäkringen för dig som är försäkringstagare och för dina närstående.

Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen gäller för följande områden, kallat Försäkringsmoment:

Egendomsskador:	Stöld, skadegörelse och inbrott, Eldsvåda, Vattenläcka, Naturskada, Skadedjur, Sent upptäckt dödsfall, Installationer, Glasrutor, Obrukbart fritidshus, Drulle egen bekostad fast inredning (gäller endast Fritidshus Standard), Uthyrning (gäller endast Fritidshus Standard), Hussvamp (gäller endast Fritidshus Standard), Festskydd (gäller endast Fritidshus Standard)
Personskydd:	Ansvar, Rättsskydd

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Du väljer själv vilken av våra självrisknivåer du vill ha som grundsjälvrisk. Självriskens storlek framgår av ditt försäkringsbrev. Från grundsjälvrisken finns det vissa undantag, vilka följer nedan.

Vid skada orsakad av frysning under momenten Vattenläcka och Installation är självrisken 10% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 40 000 kr.

Vid Rättsskydd är självrisken 20% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 40 000 kr.

Följande delar gäller utan självrisk:

- Skadedjur
- Sent upptäckt dödsfall
- Hussvamp
- Festskydd

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och/eller ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller flera av dina privata försäkringar hos Hedvig drar vi bara av en självrisk, den högsta, från det sammanlagda skadebeloppet.

Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för:

- saker (lösegendom) som du äger, lånar av privatperson eller hyr och som endast är avsett för ditt privata bruk och är definierat som lösegendom enligt lag och som inte kan försäkras på annat sätt
- om du som ägare av fastigheten blir krävd på skadestånd eller hamnar i tvist som ägare av den försäkrade fastigheten
- din fastighet som du äger:
  - fritidshuset som anges i försäkringsbrevet med tillhörande utrymmen och egendom
  - tomtmark
  - byggnad som är under uppförande, om- eller tillbyggnation
  - övriga byggnader såsom uthus, förråd, garage eller carport om dessa finns uppräknade på ditt försäkringsbrev.

Vilka belopp gäller försäkringen för?

Alla belopp framgår av ditt försäkringsbrev och försäkringsvillkoret
Här är några av de viktigaste:

- Ditt Fritidshus
  - Bas: Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
  - Standard: Ingen beloppsbegränsning (fullvärde*)
- Försäkringsbelopp Dina saker:
  - Bas: 250 000 kr
  - Standard: 500 000 kr
- Ansvarsförsäkring: 5 000 000 kr per skadehändelse
- Rättsskydd
  - Bas: 250 000 kr per tvist
  - Standard: 350 000 kr per tvist
- Obrukbart fritidshus
  - Bas: 175 000 kr
  - Standard: 250 000 kr

Fritidshusförsäkring

Förköpsinformation för SE_VACATION_HOME-2026-03-02-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-03-02

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Inom försäkringsbeloppet ersätts högst (sammanlagt):

Kontanter	4 000 kr
Värdehandlingar och samlingar	10 000 kr
Vattensportbräda, kajak och kanot,	15 000 kr
Föremål av ädelmetall (ej smycken)	10 000 kr
Smycken (ej bijouterier)	250 000 kr
Per cykel (inkl. tillbehör)	35 000 kr
Barnvagn (inkl. tillbehör)	25 000 kr
Golfutrustning	15 000 kr
Matvaror i kyl och frys	3 000 kr
Åkgräsklippare	35 000 kr
Av- eller omonterade fordonsdelar	3 000 kr
Laddstation för elbil och uttag för motorvärmare	50 000 kr

Försäkringen omfattar inte:

- några djur
- el- eller motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost (exempelvis drönare) och delar eller utrustning till sådant. Till detta medräknas elcyklar och likvärdigt fordon som inte definieras som cykel enligt Transportstyrelsen
- förlust på grund av att någon utan din tillåtelse använt dina konton, kort, abonnemang eller liknande
- utradering eller annan förlust av lagrad datainformation
- egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.

Vad gäller försäkringen för?

Fritidshusförsäkring Bas

Dina saker – Lösegendom

Försäkringen gäller om din egendom, lös eller fast, skadas eller förloras vid bl.a. följande händelser:

- brand eller blixtnedslag
- stöld vid inbrott i hemmet
  läckage – dvs. om vatten från ledningssystem på ett oberäknat sätt rinner ut från ledningssystemet eller från anslutna anordningar (tvättställ, handfat etc.) eller från badrum, duschrum eller tvättstuga
- naturkatastrof – t.ex. storm, översvämning eller jordskred.

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för logi och magasinering av dina saker om din försäkrade byggnad blir helt obrukbar så att du inte kan bo där (som en följd av en skadehändelse som omfattas av din försäkring).

Vid skada orsakad av frysning under momenten Vattenläcka är självrisken 10% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 40 000 kr.

Skyddet gäller i övrigt med grundsjälvrisk.

Ansvarsskydd

Din försäkring kan ersätta dig som ägare av den försäkrade fastigheten om någon skulle kräva att du ska betala skadestånd enligt gällande skadeståndsrätt för person- eller sakskada.

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Rättsskydd

Rättsskydd gäller för dig i egenskap av ägare av den försäkrade fastigheten. Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, se viktiga begränsningar. För att få rättsskydd när tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos Hedvig eller hos annan försäkringsgivare) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du fortfarande har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår räknas endast försäkringstiden hos Hedvig.

Vid rättsskydd är självrisken 20% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 40 000 kr.

Skada på byggnad

Försäkringen gäller med fullvärde. Fullvärdesförsäkring gäller för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning.

Försäkringen gäller om din fastighet skadas eller förloras vid bl.a. följande händelser:

- brand eller blixtnedslag
- skador på din fastighet i samband med inbrott
- läckage – dvs. om vatten från ledningssystem på ett oberäknat sätt rinner ut från ledningssystemet eller från anslutna anordningar (tvättställ, handfat etc.) eller från badrum, duschrum eller tvättstuga
- naturkatastrof – t.ex. storm, översvämning eller jordskred.

Vid skada orsakad av frysning under momenten Vattenläcka och Installation är självrisken 10% av den totala kostnaden men som lägst din valda självrisk och maximalt 40 000 kr.

Skyddet gäller i övrigt med grundsjälvrisk.

Fritidshusförsäkring Standard

Utöver det som ingår i Fritidshusförsäkring Bas omfattas du även av följande om du valt att teckna Fritidshusförsäkring Standard.

Drulle egen bekostad fast inredning

Din försäkring ersätter förlorad eller skadad egen bekostad fast inredning, om förlusten eller skadan inträffar genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts på annat sätt genom din försäkring.

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Fritidshusförsäkring

Förköpsinformation för SE_VACATION_HOME-2026-03-02-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-03-02

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Hussvamp

Försäkringen ersätter invändiga angrepp på ditt försäkrade fritidshus av äkta hussvamp (Serpula lacrymans) samt dess vilda form (Serpula himantioides), som kan fastställas vid typbestämning av fruktkropp och mycel.

Hussvampsförsäkringen ersätter skäliga och nödvändiga kostnader för att sanera, avlägsna och återställa skador på skadade byggnadsdelar.

Momentet gäller utan självrisk.

Uthyrning

Uthyrningsskyddet gäller för dina saker när du hyr ut ditt försäkrade fritidshus eller del av fritidshus i privat syfte. Försäkringen ersätter skada på din försäkrade egendom genom en skadehändelse som kan ersättas enligt momentet Drulle egen bekostad fast inredning.

Försäkringen gäller dessutom för stöld och uppsåtlig skadegörelse på dina saker som orsakats av hyresgästen och förlust genom att hyresgästen inte återlämnar dina saker.

Momentet gäller med grundsjälvrisk.

Festskydd

Festskydd är ett skydd för dig som planerar en tillställning i ditt fritidshus. Försäkringen lämnar ersättning om du drabbas av en oförutsedd händelse som leder till att tillställningen måste ställas in, t.ex. om du blir akut sjuk eller skadad och behöver uppsöka sjukvård.

Momentet gäller utan självrisk.

Viktiga begränsningar och föreskrifter

Saker du behöver hålla koll på

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr.
Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen i villkoren under rubrikerna:

- Några begränsningar du ska hålla koll på?
- Säkerhetsföreskrifter
- Allmänna begränsningar
- Generella Säkerhetsföreskrifter

De berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada, och vad som inte omfattas av försäkringen.
Om säkerhetsföreskrifter inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt uteblir.

Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på Hedvig.com.
Här efter finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

Vad ersätts inte?

- skada på eller förlust av kvarglömd sak eller saker
- skada som inte inverkar på sakens funktion utan enbart består i skönhetsfel
- skada på på simbassäng/pool eller följdskador på simbassäng/pool
- nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan
- stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, ditt fritidshus.

Några generella säkerhetsföreskrifter du ska ha koll på

- Du skall följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet, samt tillverkares anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll.
- Reparationer och utbyte av egendom ska ske innan den tekniska livslängden är uppnådd för att du ska kunna få full ersättning vid en skada.
- Installationer, byte och reparationer ska utföras fackmannamässigt.

Stöld

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker, t.ex. pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel.
Fastigheten ska vara låst när du inte är där.
Din försäkring ersätter inte stöld av stöldbegärlig egendom i annan byggnad än i Fritidshuset.

Eldsvåda

- Du ska inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att risk för brand uppstår.
- Du ska inte lämna eld och levande ljus utan tillsyn, detsamma gäller kokkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning.
- Du ska heller inte röka i sängen
- Eldstad ska sotas enligt reglerna i din kommun och eldningsinstruktionerna ska följas.

Vattenläcka

- Du måste se till att kranar är täta.
- Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten.
- Innetemperaturen får inte sänkas så att rör fryser. Du ska även se till att ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder.
- Du skall följa föreskrifter och information från tillverkares anvisningar för montering, användning, skötsel, utbyte och underhåll.
- Bad-/duschrum och tvättstuga ska ha golvbrunn och vara byggda enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid byggnadstillfället.
- Du ska ha regelbunden tillsyn av fastigheten för att tidigt upptäcka, om uppvärmningen av ditt fritidshus slutat fungera eller en begynnande läckageskada. Vid längre bortavaro (exempelvis bortavaro som varar längre än 21 dagar) ska vattnet stängas av helt.

Fritidshusförsäkring

Förköpsinformation för SE_VACATION_HOME-2026-03-02-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-03-02

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Försäkringen omfattar inte för allt arbete och allt material som hade behövts för att, dagen innan skadan upptäcktes, renovera det skadade våtutrymmet enligt gällande bygg- och branschregler, om det skadade utrymmet är äldre än 35 år.

Rättsskydd

Rättsskydd gäller endast för dig i egenskap av fastighetsägare av den försäkrade fastigheten. Vissa typer av tvister ersätts inte av rättsskyddet i din Fritidshusförsäkring. Du kan t. ex. inte få ersättning för tvister som har samband med ditt arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning, inte heller för tvister med någon som du är eller varit gift, registrerad partner eller sambo med.

Din försäkring gäller inte för tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1kap 3 d§ Rättegångsbalken. Det undantaget gäller inte vid tvist rörande det här försäkringsavtalet. Försäkringen ersätter maximalt upp till 100 timmars arbete för ditt ombuds arvode och kostnader.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk. Anspråket ska vara tydligt angivet.

Ansvarsskydd

Vissa typer av skadeståndskrav omfattas inte av ansvarsskyddet i din hemförsäkring. Du kan t.ex. inte få ersättning för skadeståndskrav för något som inträffat under en tjänsteresa eller som har samband med ditt arbete, yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet. Försäkringen ersätter inte heller exempelvis skadeståndskrav för något som inträffat dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen om skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet eller farkosten, eller om skadeståndskravet kommer från någon som omfattas av samma försäkring som dig.

Drulle egen bekostad fast inredning

- Försäkringen ersätter inte skada orsakad av husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter.
- Skada orsakad av slitage, förbrukning, bristande underhåll eller självförstörelse vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt.
- Du ska förvara och handha din egendom med omsorg och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras.
- Du ska följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet, föreskrifter och information gällande tillverkares anvisningar för montering, användning, skötsel, utbyte och underhåll.

Uthyrning

Försäkringen gäller endast för uthyrning till privatperson. Om du enligt Skatteverkets regler ska beskattas på överskottet från uthyrningen betraktas den ske i syfte att bedriva förvärvsverksamhet och omfattas inte av försäkringen.

Din försäkring ersätter inte stöldbegärlig egendom, dock omfattas elektronik som är avsedd att vara fast placerad i byggnaden (exempelvis TV eller ljudanläggning).

Hussvamp

- Försäkringen ersätter inte angrepp av andra mögel- eller rötsvampar.
- Försäkringen ersätter inte estetiska skador som inte påverkar nyttjandet av fritidshuset eller byggnadsdels funktion.

Festskydd

Försäkring ersätter inte fler än två ersättningsbara skadehändelser per försäkringsår.

Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför Fritidshuset.
Som stöldbegärlig egendom räknar vi:

- pengar och värdehandlingar
- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning
- vapen med tillbehör och ammunition
- alkoholhaltiga drycker (mer än 2,25% alkohol)
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar
- fick- och armbandsur
- TV, ljudsystem, hörlurar, dator, datorutrustning samt apparat för ljud- och bildåtergivning med tillbehör
- mobiltelefon, smartphone, surfplattor och liknande med tillbehör
- antikviteter, konstverk, konstföremål, handknutna orientaliska mattor och pälsar
- musikinstrument med tillhörande utrustning.

Hur ersättning går till?

Om du har en ersättningsbar skada så ersätter vi dig med pengar, byter ut den skadade saken eller ersätter dig för att reparera din skadade sak. Hedvig har rätt att avgöra var återanskaffning eller reparation ska göras. Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet, som vad det är värt, och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Om det visar sig att det inte är lönt eller inte går att reparera din skadade egendom så ersätter vi dig med det marknadsvärde egendom hade innan den skadades.
För att du ska få dina lagliga rättigheter som privat konsument mot företag är du alltid beställare av en reparation eller återställande. Detta gäller även om vi har anvisat val av reparatör.

Förlorade eller totalskadade saker ersätts enligt bestämmelserna villkoret samt ersättningstabellerna. Skadade saker som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skada.

Fritidshusförsäkring

Förköpsinformation för SE_VACATION_HOME-2026-03-02-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-03-02

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller försäkringsvillkoret.

14 dagars ångerrätt

Du har alltid 14 dagars ångerrätt. Hos oss har du dessutom ingen bindningstid, vilket betyder att du kan säga upp försäkringen när du vill. Om du vill ångra köpet säger du enkelt upp försäkringen direkt i Hedvig-appen, och får en bekräftelse via mejl efteråt.

Försäkringstiden

Fritidshusförsäkringen gäller under en period om 12 månader från den dag försäkringsskyddet trädde i kraft. Om du tecknar Fritidshusförsäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas Fritidshusförsäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader med samma omfattning om inte ändring av omfattning eller uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp Fritidshusförsäkringen när som helst under försäkringstiden, oavsett anledning. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före förfallodagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik. När vi beräknar premie tar vi hänsyn till flera faktorer, till exempel kvadratmeter, din ålder, antal försäkringar, antal personer i hushållet och var du bor. Premien på dina försäkringar kan påverkas av hela din tidigare skadehistorik från alla dina försäkringar hos oss.

Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfallodag.

Betalning av premie

Premien debiteras månadsvis i efterskott.

Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas med autogiro som du måste ansluta via Hedvigs app.

Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Preskription

Om du vill kräva ersättning måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen. Har du har anmält skadan inom den tid som anges i föregående stycke, har du sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Andra åligganden om försäkringsförhållanden

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras och detta påverkar risken ska du omedelbart anmäla detta till oss.

Framkallande av försäkringsfall

Om du:

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av:

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make/maka, sambo eller annan medförsäkrad.

Hedvig

Hemsida hedvig.com
E-post hedvig@hedvig.com
Telefon +46 010-45 99 200
Adress Tulegatan 2
SE-113 58
Stockholm, Sverige
Org. nr 559245-5223

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

Fritidshusförsäkring

Förköpsinformation för SE_VACATION_HOME-2026-03-02-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-03-02

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Behandling av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen.

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen mejla direkt till Hedvigs support på hedvig@hedvig.com eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@hedvig.com.

Skaderegistrering

Hedvig använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning.

Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk.

Därigenom kan företag och myndigheter mot verka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se larmtjanst.se.

Om du är missnöjd med något

Skriv direkt till oss så hör vi av oss till dig så snart vi kan. Du kan så klart också be oss ringa dig. Är du mot förmodan fortfarande inte nöjd så finns flera sätt du kan ta ditt ärende vidare.

Omprövning

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal eller meddelande kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålshantering

Om du efter den nya kontakten med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga vårt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta denne på complaints@hedvig.com.

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig.

Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende mot en avgift. Mejla ARN på arn@arn.se (www.arn.se).

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, till exempel om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i detta villkor.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. Konsumenternas försäkringsbyrå. Tel: 0200-22 58 00, konsumenternas.se.

Konsumentverket

Du kan också få vägledning från Konsumentverket, hallakonsument.se

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

Hedvig

Hemsida hedvig.com
E-post hedvig@hedvig.com
Telefon +46 010-45 99 200
Adress Tulegatan 2
SE-113 58
Stockholm, Sverige
Org. nr 559245-5223

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

Fritidshusförsäkring

Förköpsinformation för SE_VACATION_HOME-2026-03-02-HEDVIG-T&C

Gäller från 2026-03-02

Det är viktigt att du läser den här informationen.

Om Hedvig

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn. För försäkringsavtalet tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga svenska lagar och regler.

De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig Försäkring AB direkt i din app.

Hedvig Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön.
Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.